



talleres

ESTRATEGIA DIGITAL PARA EMPRESAS TURÍSTICAS

GRANADA, 12 DE MARZO DE 2015



@javiercerezo
@brandalismo



Definición de Turismo según la OMT (aprobada en 1991)

Las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno natural por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos.



¿Cual sería la definición de Turismo hoy en día?









CUANDO HABLAMOS DE MARKETING ONLINE, HABLAMOS DE...





PERO TODA ESTRATEGIA TIENE UN CENTRO...





EL VIAJERO SOCIAL

¿CÓMO ES?



PERFILES DEL VIAJERO SOCIAL

Planificador / informado **23,4%**

- Asociado a parejas con hijos
- Busca la contratación de un viaje lo más cerrado posible (lo que no implica que lo tenga decidido a priori).
- Intenta viajar con toda la información necesaria, evitando en la medida de lo posible cualquier tipo de imprevisto.



PERFILES DEL VIAJERO SOCIAL

Social / experimental **38,1%**

- Mayor peso relativo de parejas sin hijos
- Mayor presencia que los otros grupos en redes sociales, blogs y microblogging
- Permeable en las recomendaciones de otros viajeros
- El viaje lo vive como una experiencia en movimiento: huye de los pack de viaje.
- Está abierto a nuevas vistas o actividades que surjan en el viaje.



PERFILES DEL VIAJERO SOCIAL

El Viajero Autónomo **38,1%**

- Muestran escasa confianza por otros viajeros en cualquier etapa del viaje, mayor preferencia por las fuentes de información formales.
- Menos predispuesto a realizar actividades o visitas que puedan surgir en el viaje y que no tenía previstas.
- No deja llevarse ni por recomendaciones ni por las "propuestas" que surgen ni en la planificación ni en el propio viaje.



EL PROCESO DEL VIAJE



1

Selección del destino

2

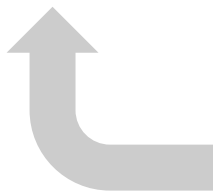
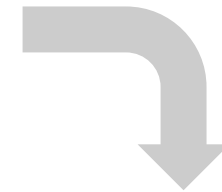
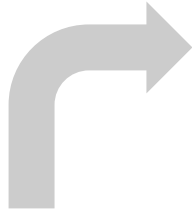
Planificación del viaje

3

Viaje

4

Socialización post-viaje





1

SELECCIÓN DEL DESTINO



48,3 %

pregunta a familiares y amigos



37,3 %

busca en internet



6 %

inspirados por la Televisión



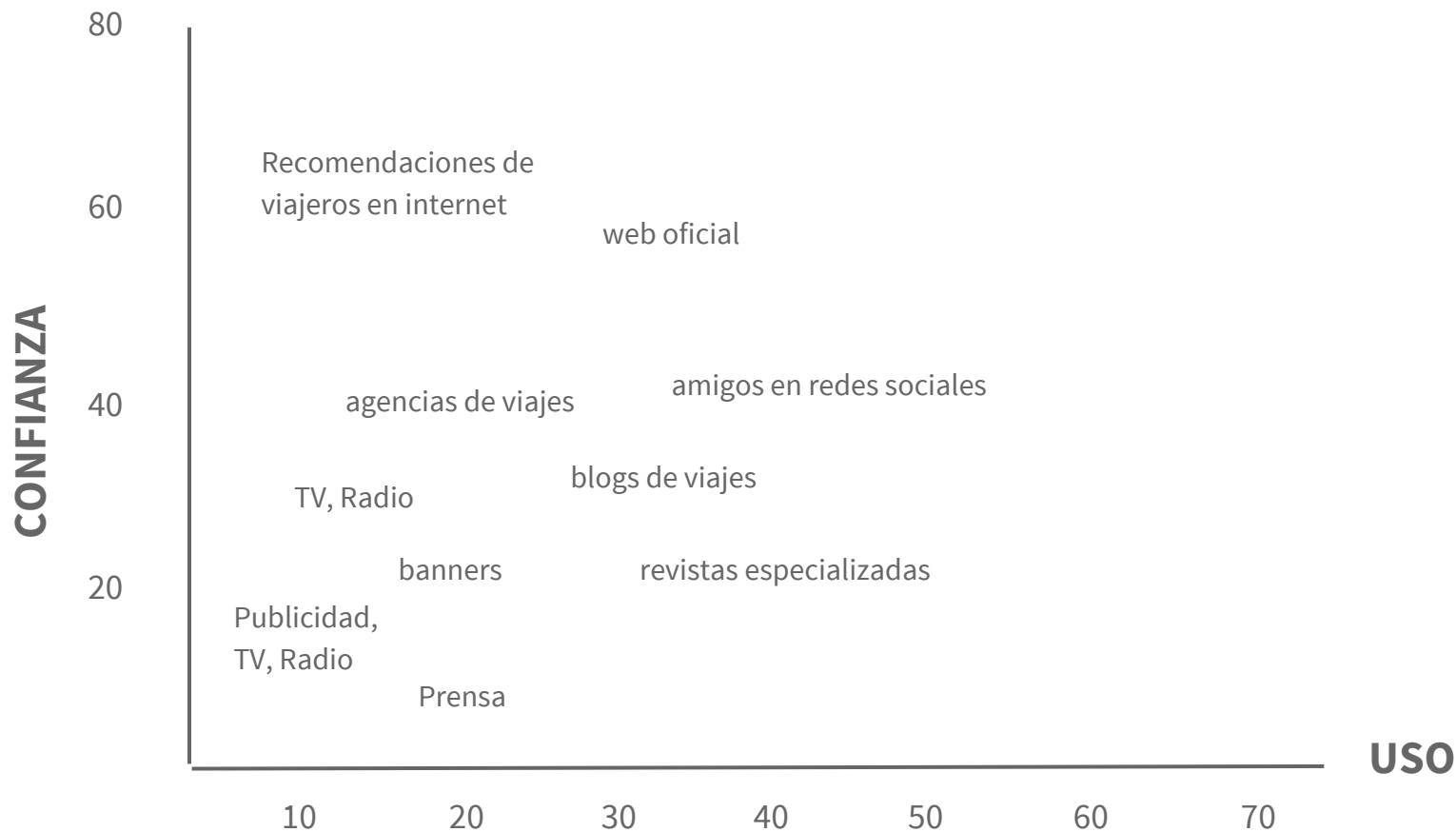
En resumen, para el

85 %

su principal fuente de inspiración para realizar viajes son
amigos e internet



Fuentes de Confianza para elegir un destino





Para el

92 %

de los consumidores las recomendaciones de amigos y familiares son la forma de publicidad más creíble



SELECCIÓN DEL DESTINO ACCIONES DE MARKETING ONLINE



MEDIOS PAGADOS, GANADOS Y PROPIOS





EMBUDO DE CONVERSIÓN > MEDIO

PÚBLICO	MEDIOS PAGADOS						MEDIOS PROPIOS					MEDIOS GANADOS		
	SEO SEM	DIS PLAY	RR SS	MOVIL	EMAIL MK	AFILI ADOS	WEB	BL OG	RR SS	P. VEN TA	ATT CLIE	SEO SEM	RR SS	RR PP
CONOCIMIENTO	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X
INTERÉS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ACCIÓN	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
LEALTAD			X	X	X		X	X	X	X		X	X	
RECOMENDACIÓN			X					X	X			X	X	X



EMBUDO DE CONVERSIÓN > ESTRATEGIA

PÚBLICO

CONOCIMIENTO

INTERÉS

ACCIÓN

LEALTAD

RECOMENDACIÓN

ESCUCHA

Monitorización usuarios, sentimiento, competencia, etc.

ALCANZA

Contenido de interés + Comunidad

CONVERSA

Contenido de interés + Interacción

CONVIERTE

Contenido de producto + Promos dto, envío gratis, etc.

EDUCA

Atención al cliente + Comunidad + Influencers

MIMA

Experiencia usuario



ESCUCHA ACTIVA

¿Qué buscan?

¿Qué pasiones comparten?

¿Qué productos consumen? ¿Cómo lo hacen?

¿Cuáles son sus blogs favoritos?

¿Existen personas o marcas que influyen en sus decisiones?



MEDICIÓN





MEDIOS PROPIOS

Elige tus armas y posicionamiento:

- Redes Sociales
- Blog y creación de contenidos
- Vídeos
- Web
- Web móvil
- App





MEDIOS PROPIOS

Web y segmentos

Hoteles para familias

Hoteles para ir con niños

Hoteles Todo Incluido

...

The screenshot shows the Barceló Hotels & Resorts website. On the left is a search form with the following fields: 'Encuentre su hotel', 'Introduzca hotel o destino' (with a text input), 'Fechas de estancia:' (with two date pickers), 'Número de noches:' (with a text input), and 'Personas/Habitaciones:' (with a dropdown menu showing '2 Adultos / 1 Habitación'). A 'Buscar habitación' button is at the bottom of the form, with a link for 'Mejor precio garantizado' below it. The main content area features a navigation bar with 'OFERTAS | HOTELES | TEMÁTICOS | EVENTOS | BODAS' and the 'mi Barceló' logo. Below this is a carousel of circular icons for 'Deportes acuáticos', 'Buffets para niños', 'Habitaciones familiares', and 'Actividades creativas'. The main image shows a family in a hotel room. Below the image is the breadcrumb 'Home > Colecciones > Familias' and the heading 'Hoteles para familias y niños'. The text below reads: 'Si estás buscando un hotel para pasar tus próximas **vacaciones en familia**, has llegado al lugar ideal. En Barceló.com encontrarás numerosos hoteles ubicados en diversos lugares del mundo ideales para **viajar con niños** donde la diversión de tu



MEDIOS PROPIOS

Web y segmentos

INICIO PERFILES CAMPAÑAS DESCARGAS DESTINOS GUÍAS > COMPARTE TU EXPERIENCIA

Es En | De | Fr | Pt | 中国

TODOS HACEMOS PERÚ.
Cada una de tus fotos, tus sensaciones y tus tweets hace de nuestro país un lugar más grande y atractivo para millones de personas como tú. Comparte lo que para ti hace Perú un destino diferente.

INICIO DE SESIÓN:
Usuario:
Olvidé la contraseña | Nuevo usuario

MARCA TU DESTINO:

FILTRAR POR IDIOMA:

Todos

FILTRAR POR AREA DE INTERÉS:

Todas





MEDIOS PROPIOS

Aporta valor con tu blog sobre ti o tu entorno

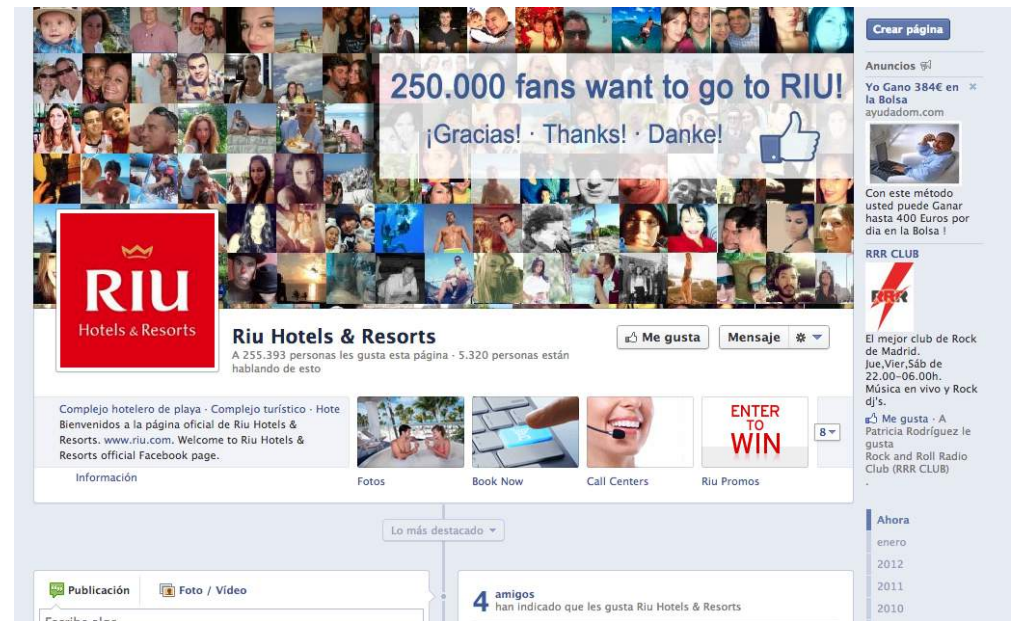
The screenshot shows a blog post on the NH Hoteles website. The main article is titled "Descubriendo el arte vanguardista de Luis Prades en NH Mindoro" by Ana Bordonaba, dated October 3, 2014. It features a large image of an art exhibition at the NH Mindoro hotel. The article text describes the exhibition of the artist Luis Prades and mentions the hotel's location in Castellón de la Plana. On the right side of the page, there are several widgets: a "Bodas & NH Hoteles" section, a "Reservar al instante" button, a "Reservar ya" button for "Escapadas hasta 30% Dto.", and social media links for Facebook, Twitter, YouTube, and Flickr. There is also a "Síguenos en" section and "Entradas Relacionadas" and "Categorías" sections.



MEDIOS PROPIOS

Estrategia en Redes Sociales

Servir como herramienta para ayudar a decidir a los amigos de nuestros clientes





MEDIOS GANADOS

Haz que te encuentren:

Posicionamiento en buscadores

Apariciones en otros Blogs

Comentarios en Trip Advisor

...





MEDIOS GANADOS

SEO por tipo de viaje

Hoteles para familias

Hoteles para ir con niños

Hoteles Todo Incluido



Google hoteles para familias

Web Maps Noticias Imágenes Vídeos Más Herramientas de búsqueda

Aproximadamente 72.700.000 resultados (0,45 segundos)

Hotel Niños gratis playa - unitursa.com
 Anuncio www.unitursa.com/
 Oferta Hotel en la playa Calpe Vacaciones en Familia ¡Reserva ya!

Hoteles para Familias - KAYAK.com
 Anuncio www.kayak.com/Hoteles-Familiares
 Precios Óptimos en Pocos Segundos. Reserva un Hotel Familiar en KAYAK. ¡Ahorra hasta un 35%! · Alertas de Precios · App de Viaje Gratuita KAYAK cambia su estilo para una experiencia más intuitiva – TecnoHotel KAYAK tiene 1.092.951 seguidores en Google+. Hoteles en Valencia · Hoteles en Barcelona · Hoteles en Sevilla

Hotel Familiar Hasta -78% - trivago.es
 Anuncio www.trivago.es/Hoteles-Familiares
 Busca Hoteles para ir en Familia. Elige Hotel para ti y tu Familia! Rápido, Fácil y Seguro · Descubre Nuestras Ofertas · Compara Precios Gratis trivago tiene 58.626 seguidores en Google+. Barcelona desde 39€ - Londres desde 35€ - Salou desde 27€ - Sevilla desde 39€

Hoteles para familias - Barcelo.com
www.barcelo.com/BarceloHoteles/es.../familias/hoteles-familias-ninos.aspx
 Descubre los mejores hoteles para viajar con niños en Barceló Hotels & Resorts. Descuentos especiales para familias numerosas. ¡Reserva ahora!

Vacaciones con niños - Hoteles para niños
www.babyviajes.com/
 Guía de hoteles, planes y destinos para vacaciones con niños. ... Villages Club para familias en España y Francia · Complejo Rural con Mini Granja · Cerdanya ... Andalucía · HOTEL ALBAYZIN DEL MAR · Hoteles con Barco Pirata Evernia · Murcia

Rusticae - Hoteles con encanto para familias
<https://www.rusticae.es/rusticae-en-familia>
 Déjanos ayudarte, con la selección Rusticae de hoteles para niños podrás disfrutar de los mejores momentos y escapadas en familia. Tienes a tu disposición ...

Hoteles de playa para Familias | Playa Senator, Web Oficial
www.playasenator.com · Experiencias
 Hoteles de playa para Familias: Disfrute de unas vacaciones inolvidables con ... Y para garantizar la diversión de los más pequeños, en todos nuestros hoteles ...

Las mejores playas, Las mejores vacaciones en familia, Los ...
www.tripadvisor.es/TravelersChoice
 Las 25 mejores playas, vacaciones en familia, hoteles y destinos según los viajeros. ... Encuentra en TripAdvisor la información que necesitas para planificar la ...

Tarjeta Regalo para todos
www.marinador.com/
 Tarjeta regalo de 100, 75, 50 ó 25€ para unas vacaciones increíbles.

Familias Numerosas
www.masdecuatro.com/
 943 59 17 10
 Te asesoramos en tus vacaciones Sabemos de lo que hablamos

Hoteles Baratos Familiares
www.rumbo.es/
 Rumbo:El Mejor Buscador de Hoteles. Ahorra Hasta un 70% en Hoteles

Hotel Barceló Umbría Beach
www.barcelo.com/Barcelo-Punta-Umbría
 Barceló Punta Umbría Beach Resort. ¡Reserve este hotel en Barcelo.com!

Hoteles Vacaciones En Familia
www.buscounchollo.com/vacacionesfamilia
 1 Sem Vacaciones x 99€, Finde x 39€ ¡Reserva Tus Vacaciones En Familia!

La Familia Hotel
www.booking.com/La-Familia-Hotel
 ¡Mejor Precio Garantizado!
 La Familia Hotel, Puerto Iguazú

Promo Familiar SsangYong
www.ssangyong.es/Oferas
 Descubre Nuestro Pack Familiar ¡Porque la Familia es lo Primero!

Casa rural para familias
www.castellsdeleida.com/
 Escapadas rurales, last minute reservas garantizadas just in time
 ¿Quieres ver su anuncio aquí? »



MEDIOS GANADOS

Comentarios en portales de opinión





MEDIOS GANADOS

Blog trips

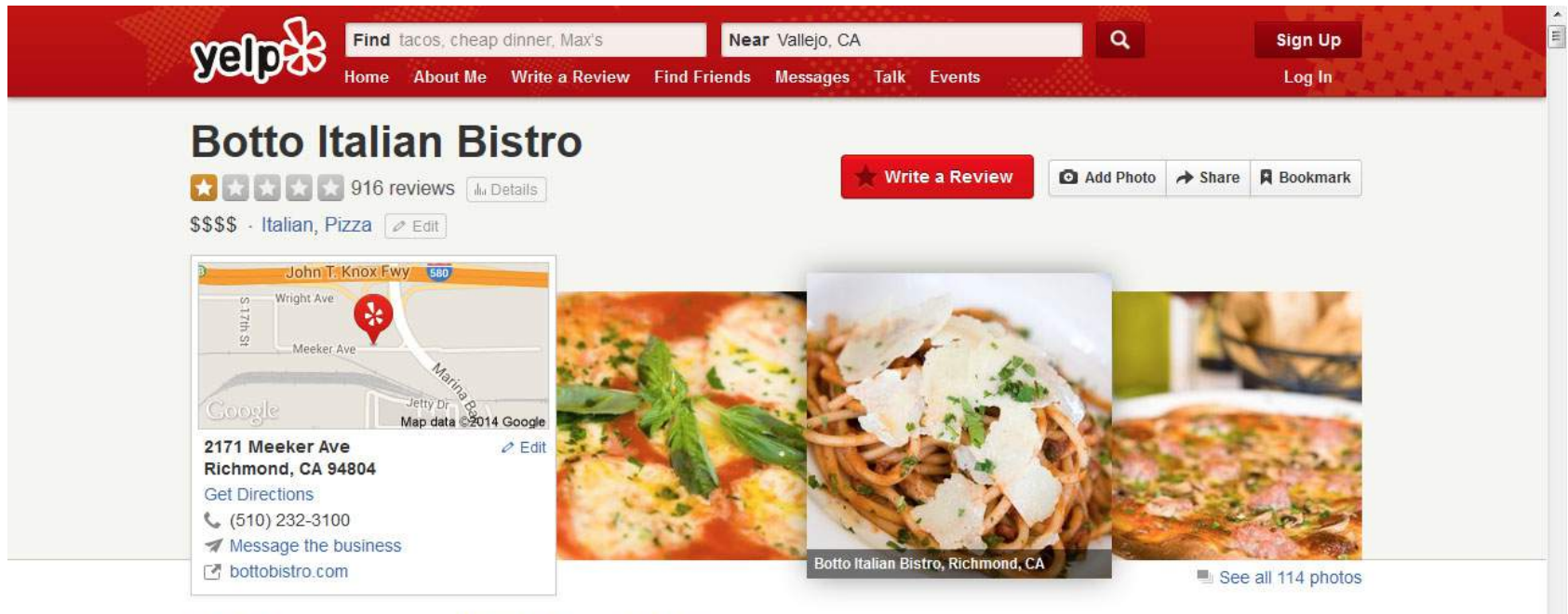




MEDIOS GANADOS

Caso opuesto: Romper las reglas

Un restaurante ofrece un 25% de descuento si realizas comentarios negativos sobre él





MEDIOS PAGADOS

Potencia tu Campaña:

Adwords

Display

Facebook y Twitter Ads

Youtube Ads

Posts patrocinados





MEDIOS PAGADOS

Publicidad en Internet sugiriendo nuevos destinos para nuestra tribu



Gastronmarketing: Congreso de Marketing Gastronómico el 27 de Noviembre en Madrid



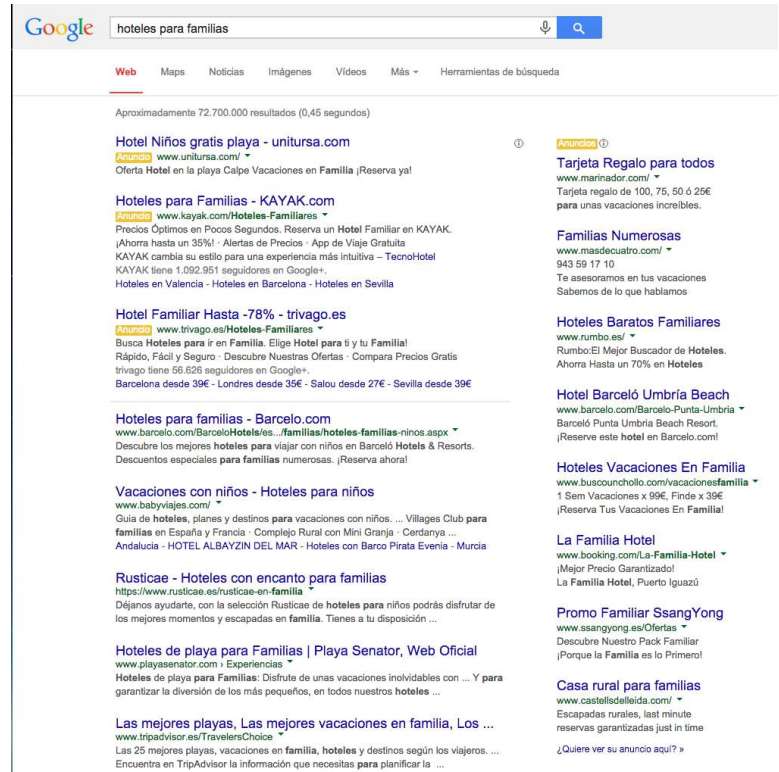
Gastronmarketing en Madrid

Reserva tu entrada antes del 26 de Octubre y consigue tu descuento de 35 €

WWW.GASTROMARKETING.ORG

Reservar

Me gusta · Comentar · Compartir · Hootlet · 19 2





MEDIOS PAGADOS

Posts patrocinados en blogs turísticos



NO TE PIERDAS » Cruceros Consejos Compañeros de Ruta Aplicaciones viajeras Viajar con niños

Viaja a la Costa Esmeralda de Cerdeña en crucero VIP con Viña Esmeralda

15 de julio de 2011 | 12:13

3 comentarios

ME GUSTA 6 +1 1 Twitter 69 Me gusta 96

Comentarios

Últimos Lo+comentado

1. Minerve, uno de los pueblos más bellos de Francia
2. Lo más destacado en Diario del Viajero: del 20 al 26 de octubre
3. Una playa en el Amazonas. Puerto



¿Tienes ya preparadas las vacaciones de este verano? ¡Seguro que no te queda sitio

#labtalleres | @andalucialab | @cinnta
www.andalucialab.org | www.cinnta.com



2

LA PLANIFICACIÓN DEL VIAJE



Principales fuentes de búsquedas de actividades

1. Amigos y conocidos
2. Página oficial de destino
3. Viajeros en foros e internet
4. Guías de viajes
5. Blogs de viajes



Ventajas de consultar a viajeros en redes sociales

1. Han estado allí
2. Fuente fiable
3. No te está vendiendo un producto / fuente objetiva
4. Poder comparar opiniones
5. Conocer rutas fuera del recorrido turístico
6. Comodidad



Ventajas de consultar la web oficial

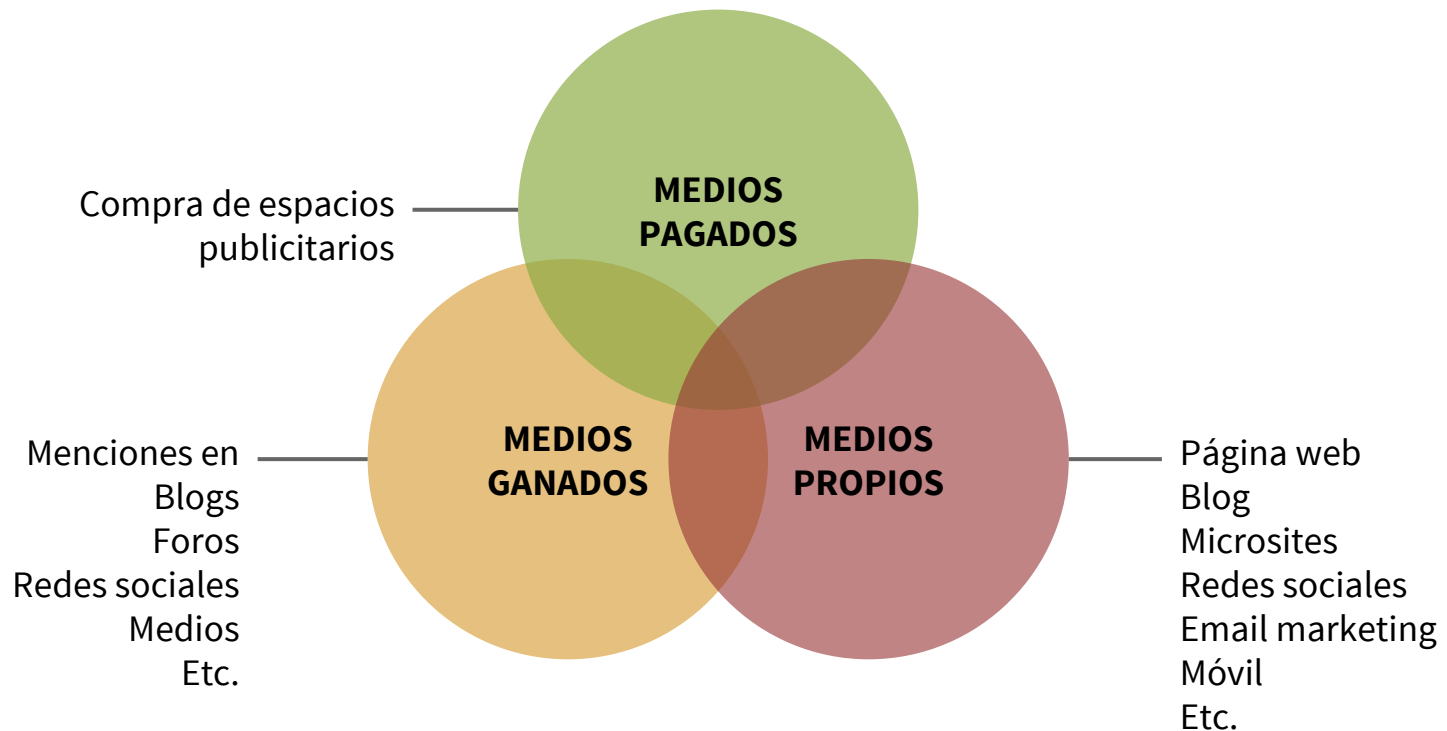
1. Información oficial
2. Acceso a mucha información
3. Fuente fiable
4. Ver vídeos



PLANIFICACIÓN DEL VIAJE ACCIONES DE MARKETING ONLINE



MEDIOS PAGADOS, GANADOS Y PROPIOS





MEDIOS PROPIOS

Usa tus armas:

- Redes Sociales
- Blog y creación de contenidos
- Vídeos
- Web
- Web móvil
- App





MEDIOS PROPIOS

Página Web con toda la Información posible

Desde sólo **23,32 €** año

HOSTING COMPARTIDO

SI COMPARTES PLAN DE HOSTING, MEJOR CON **NOSOTROS**

Descubre la Costa del Sol Occidental

VISITANTES LIVING DEUTSCH ENGLISH ESPAÑOL FRANÇAIS Área profesional Buscar en la web

COSTA DEL SOL

Inicio Descubre la Costa del Sol Qué ver y hacer Alojamientos Dónde comer y beber Reserva de Green Fees Cómo moverse Municipios Ofertas Mapa

Videos

Estás aquí: Inicio

Bienvenidos a la provincia de Málaga y su Costa del Sol

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Taxis TAXIS

Estación de Autobuses BUS STATION

Málaga Aeropuerto-Fuengirola Málaga-Alora

Sol y Playa

Gastronomía

Ocio y Deporte



MEDIOS PROPIOS

Blog con recomendaciones sobre el Destino

INICIO COSTA DEL SOL

vivecostadelsol
ALWAYS WARM

Inicio

Blog oficial del Patronato de Turismo Málaga-Costa del Sol, para todos los amantes de la provincia de Málaga. <http://www.visitacostadelsol.com>

En este blog podrás encontrar información sobre la provincia de Málaga y en Costa



MEDIOS PROPIOS

Redes Sociales con fotos y vídeos

visitacostadelsol
Empresa de turismo

Me gusta + Seguir

Biografía Información Fotos Un viaje por tu secreto Más

PERSONAS

★★★★★
6438 Me gusta
3 visitas

A Chris Socialmedia, Auxí Barea y 4 personas más les gusta esto.

visitacostadelsol hace 17 horas

Nos gusta el golf. Si a ti también, debes saber que la #Costa del Sol es el mejor destino turístico para practicar este deporte. Las razones son muchas. <http://www.visitacostadelsol.com/golf/costa-del-sol-costa-del-sol>

SMELL THE FRAGRANCE OF MÁLAGA

Pestaña nueva

#vivecosta

#vivecosta

Un atardecer te da la oportunidad y ser mejor al amanecer

visitacostadelsol

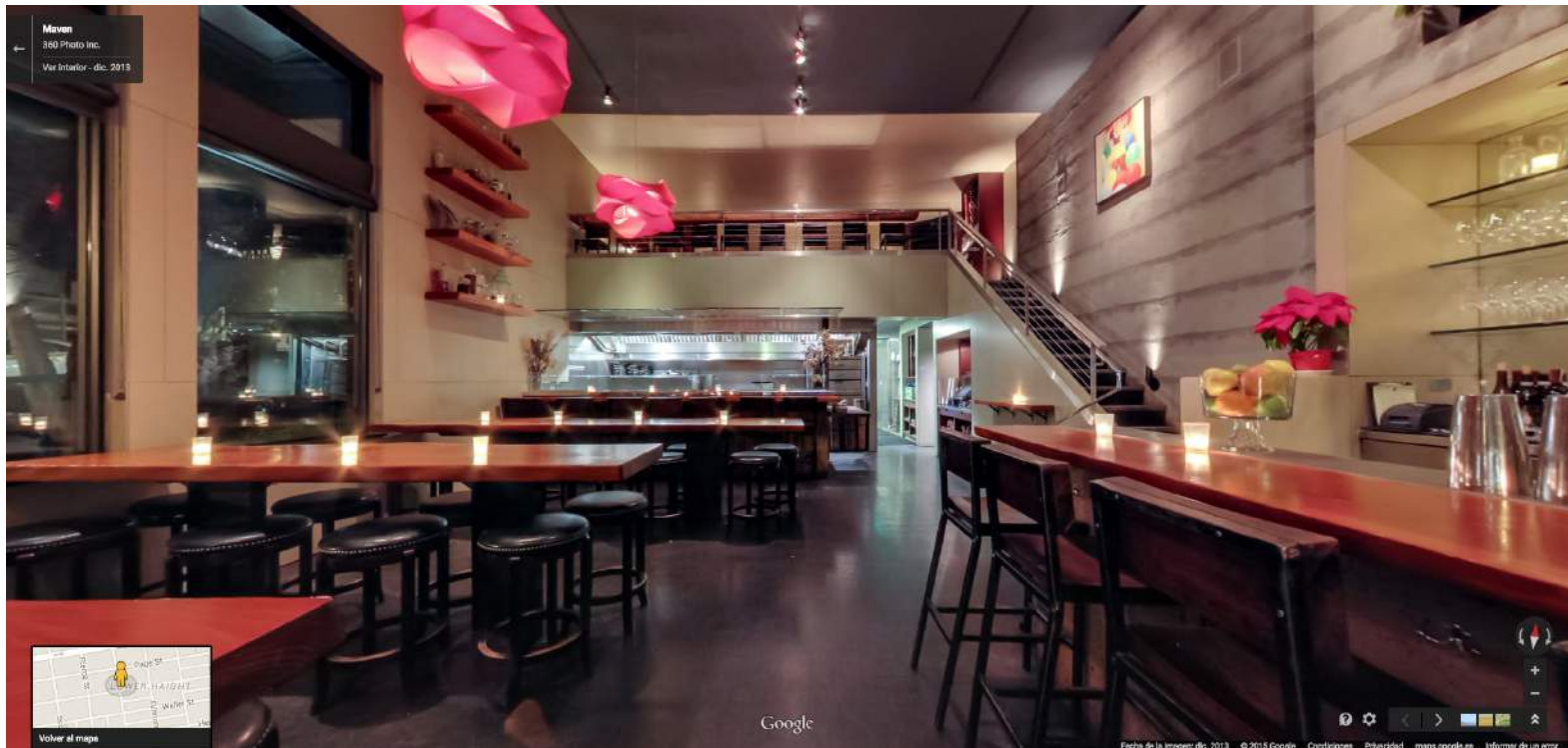
VisitaCostadelSol Cuenta oficial del Patronato de Turismo de Málaga-Costa del Sol. Official account of Costa del Sol Tourist Board. <http://www.visitacostadelsol.com>

Seguir



MEDIOS PROPIOS

Google Business View



<https://goo.gl/maps/zkPy7>



MEDIOS GANADOS

Haz que te encuentren:

Posicionamiento en buscadores

Apariciones en otros Blogs

Comentarios en Trip Advisor

...





MEDIOS GANADOS

Apariciones en blogs

myguiadeviajes.com El mejor viaje siempre es el próximo

INICIO VIAJES ▾ VIAJA Y COME! MALAGAMANÍA MÁS ▾ ENLACES ▾ MY BLOG

50 COSAS IMPRESCINDIBLES QUE HACER EN LA COSTA DEL SOL

ESCRITO POR FRAN SOLER | CATEGORÍA ANDALUCIA, DESTINOS, MALAGAMANÍA, NACIONALES | TAGS: PLAYAS | 8 AGOSTO, 2013 | 24 COMENTARIOS

Tengo la suerte de vivir en Málaga, una de las ciudades con mejor clima de Europa y que es destino de miles de visitantes que cada año vienen a disfrutar de sus playas y del buen tiempo. Hace unos meses dimos aquí **50 ideas para disfrutar de Málaga** y ahora le toca el turno a mi querida Costa del Sol, uno de los destinos españoles más importantes y que acapara el **35 % del turismo de Andalucía**. Con unas temperaturas en verano que rondan los **25-30 grados** y una media anual de 19 grados, tenemos el orgullo de decir que poseemos más de **320 días de sol al año**, por lo que no es de extrañar que seamos objeto de deseo de miles de personas. De este a oeste, más **160 kilómetros de costa** y 15 grandes municipios costeros salpican el litoral andaluz ofreciendo una oferta turística para todos los gustos, desde familias con niños, a gente joven, amantes de la naturaleza, de las compras, del sol y la playa o de la buena gastronomía. Os podéis imaginar que hay mucho que ver en la Costa de Sol. Seas como seas y vengas con quién vengas, en la Costa del Sol te encontrarás como en tu casa. Aquí os dejo algunas ideas para que el aburrimiento no os pueda....

REDES SOCIALES

MY TWITTER

RESERVO MIS HOTELES CON

Booking.com Buscar hoteles

POR SER AMIGO DE MYGUIADEVIAJES, ATI TE DESCUENTA UN 5 % EN TU SEGURO DE VIAJE.

iati Seguros



MEDIOS GANADOS

Generar experiencias para conseguir que sean los clientes los que las comenten en portales de viajes

Foros sobre viajes a Costa del Sol

Planifica el viaje ideal a Costa del Sol

Hoteles **Vuelos**

Ciudad

Buscar hoteles

Foros de Costa del Sol **Buscar**

Examinar foros **Todos** | Foros de Andalucía | Foros de Provincia de Málaga

Ir a un foro más específico:

708 temas de nuestra comunidad **Empezar una nueva conversación**

1-20 de 708 temas ...

Foro	Tema	Respuestas	Última publicación
Mundo	Mensajes Cupo Cadivi por TripAdvisor_Forum_Support	0	27 septiembre 2013 por TripAdvisor...

Apasionados por Costa del Sol

Fladg
6.839 mensajes en el foro

Usuarios que conocen este destino y se ofrecen de forma voluntaria a responder a las preguntas de otros viajeros sobre el mismo.

Este otoño
i Conservarás el bronceado!



MEDIOS PAGADOS

Potencia tu Campaña:

Adwords

Display

Facebook y Twitter Ads

Youtube Ads

Posts patrocinados





MEDIOS PAGADOS

Campañas de publicidad segmentadas por búsquedas de destino

Google +Daniel

Web Vídeos Maps Imágenes Noticias Más Herramientas de búsqueda

Aproximadamente 18.600.000 resultados (0,33 segundos)

Vuelo+Hotel Londres - rumbo.es
Anuncio londres.vuelo-hotel.rumbo.es/
Ofertas Vuelo+Hotel en Londres. ¡Vacaciones al Mejor Precio!

Londres desde 30€ - eDreams.pt
Anuncio www.edreams.pt/Londres
Descuentos até 70%: Reserve antes de Final do Mês!
eDreams Portugal tiene 192 seguidores en Google+.
Voos Barcelona Desde 20€ - Voos Londres Desde 18€ - Voos Low Cost

Viajes a Londres, 112€ - Paquete de 3 noches en Londres
Anuncio www.logitravel.com/viajar+a+londres
Incluye Vuelo + Hotel + Seguro
¡Disfruta del Otoño! - Tus Puentes con 10% Dto.

Londres - Guia de viajes y turismo en Londres - Disfruta ...
www.londres.es/
Guía de Londres con toda la información turística necesaria para viajar a Londres, todo lo que necesitas saber para visitar y disfrutar la ciudad.
Qué ver - Londres en tres días - Transporte - Información general

Anuncios

Madrid - Londres 34.70€
www.norwegian.com/Madrid-Londres
Vuelos directos con Norwegian.
¡Gratis wi-fi a bordo!

Viajes al Mejor Precio
www.trivago.es/Viajes-Londres
Viaje y Hotel en Londres desde 20€.
-30%, -45% y hasta -60% en Hoteles!

El blog de Florcita
thelivinginlondonblog.wordpress.com/
Living in London
El mejor blog del universo

Viajes A Londres
www.lastminute.com/Londres
Encuentra Promociones De Viajes
¡Reserva Ya Sin Gastos De Gestión!



MEDIOS PAGADOS

Posts patrocinados en blogs turísticos sobre un destino concreto

Lala Viajera

INICIO DESTINOS QUÉ HACER CRUCEROS GASTRONOMÍA HOTELES VARIOS

#minubetrip a la Costa del Sol

Autor Lala Viajera el 18 octubre, 2010 4 Comentarios

¡¡Menudo regalo de cumpleaños!! Ring, ring... suena el teléfono y es Gonzalo de www.minube.com para invitarme a un **viaje sorpresa** (pero a todo tren) por la **Costa del Sol** el **punto del Pilar 2010**, junto con otros diez compañeros viajeros de la página, patrocinado por el **Patronato de Turismo de la Costa del Sol**. Por supuesto, ¡¡me apunto!!



#labtalleres | @andalucialab | @cinnta
www.andalucialab.org | www.cinnta.com



MEDIOS GANADOS

SEO por localización



Google hoteles malaga

Web Maps Imágenes Noticias Shopping Más Herramientas de búsqueda

Aproximadamente 9.520.000 resultados (0,44 segundos)

200 Hoteles en Málaga - Precios increíbles y sin cargos
[Anuncio](#) www.booking.com/Málaga-Hoteles
 Reserva un Hotel en Málaga

238 Hoteles en Málaga - 2 días más de Ofertas Especiales
[Anuncio](#) www.trivago.es/Hoteles-Málaga
 ¡Precios de Hoteles en tiempo real!

Hoteles de Málaga en Google Enlaces Patrocinados

39 €	Hotel Ibis Málaga Avenida Vel...	Hotel de 2 estrellas	4.2	★★★★★	(12)
43 €	Hotel Zenit Málaga	Hotel de 3 estrellas	4.2	★★★★★	(11)
55 €	APARTAMENTOS CORONADO	Hotel de 4 estrellas	4.4	★★★★★	(12)

Hoteles en Málaga: 91 hoteles con 8.628 fotos - TripAdvisor
www.tripadvisor.es > ... > Provincia de Málaga > Costa del Sol > Málaga
 Hoteles en Málaga: 16.982 opiniones de hoteles y 8.628 fotos de viajeros, y los precios más baratos para 91 hoteles en Málaga.

Hoteles en Málaga desde 18€ - Rumbo
www.rumbo.es/hotel/espana/malaga/malaga/hoteles-malaga.html
 Hoteles en Málaga Encuentra tu alojamiento en Málaga entre más de 65.000 hoteles. Tu hotel siempre al mejor precio. Y pon Rumbo a un viaje perfecto.
 Hoteles con Spa en Málaga - Hoteles en Málaga de 3 estrellas

Hoteles en Málaga -78% | Encuentra tu hotel ... - Trivago
www.trivago.es/malaga-31518/hotel
 Busca y compara 270 hoteles en Málaga. Compara precios a través de 200 páginas de reserva. Ahorra hasta un 78%. ¿Hoteles en Málaga? - trivago!

Petit Palace Plaza Hotel Malaga
www.petitpalaceplazamalaga.com
 4,2 ★★★★★ 11 reseñas de Google - 104 €▼

AC Hotel Málaga Palacio by Marriott
www.marriott.com
 3,8 ★★★★★ 33 reseñas de Google - 111 €▼

Vincci Selección Posada del Patio
www.vinccihoteles.com
 4,1 ★★★★★ 17 reseñas de Google - 109 €▼

Sallés Hotel Málaga Centro
www.salleshotels.com
 3,7 ★★★★★ 16 reseñas de Google - 63 €▼

Mapa de hoteles malaga

Mapa de hoteles malaga

148 Hoteles en Málaga
www.kayak.com/Hoteles-Malaga
 Ahorra hasta un 35% en tu Hotel. Busca Hoteles en Málaga desde 9€.

Hotel en Málaga
www.campanile.com/Hotel-Malaga
 Mejor Precio Garantizado sobre su Hotel en Málaga! Desde 59€/noche.

Hoteles Malaga
www.eurostarshotels.com/Astoria
 A un paso de la estación del AVE. Reserve en Web Oficial Eurostars®

Hoteles en Málaga 40€
www.lastminute.com/Hoteles-Málaga
 Hoteles de 4* en Málaga Andalucía desde 40€ ¡Reserva Ya y Ahorra!

Hoteles en Málaga
hoteles.muchoviaje.com/Málaga
 Tu Hotel En Málaga Con Hasta 30% Dto ¡El Mejor Precio Con Muchoviaje!

Hoteles en Málaga
www.tripadvisor.es/Hoteles
 Hoteles para todos los bolsillos. Reserva ya tu Hotel en Málaga

Hotel Playa Malaga Ciudad
www.hotelmalagapicasso.com/
 3 Piscina Jardín Jacuzzi. Encanto Cerca Aeropuerto, Playa Guadalmar
 C/ Acacias de Guadalmar, 153
 952 17 60 61



3

EL VIAJE



Durante el viaje buscamos información en:

1. Oficina de turismo
2. Folletos en el hotel
3. Internet
4. Guía de viaje



Durante el viaje se conectan a internet a través de

1. Ordenador de sobremesa en hotel o locutorios **54%**
2. Portátil propio **51%**
3. Teléfono móvil **36%**



Información consultada en internet en el lugar de viaje

1. Dónde comer **63%**
2. Medios de transporte **62%**
3. Qué ver **62%**
4. Compra de entradas **43%**
5. Dónde dormir **38%**
6. Escoger el siguiente destino **18%**



EL VIAJE

ACCIONES DE MARKETING ONLINE



MEDIOS PAGADOS, GANADOS Y PROPIOS





MEDIOS PROPIOS

Asistencia en tiempo real:

- Redes Sociales
- Blog y creación de contenidos
- Vídeos
- Web propia
- Web móvil
- App





MEDIOS PROPIOS

Dar WIFI GRATIS en el hotel o establecimiento





MEDIOS PROPIOS

No olvides decirle al usuario donde puede encontrarte



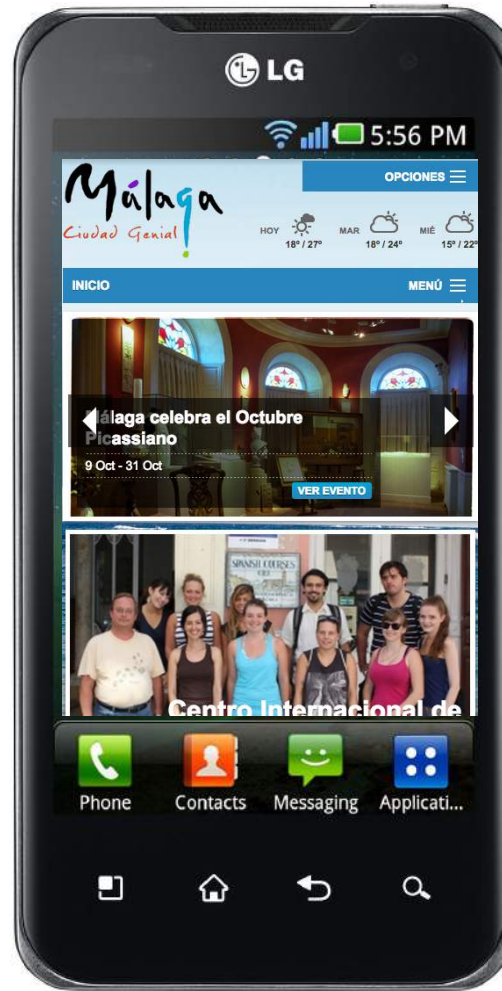


MEDIOS PROPIOS

Web Responsive



PageSpeed Tools





MEDIOS PROPIOS

Monitorizar en tiempo real la estancia y conversar en redes sociales para corregir cualquier posible inconveniente



FOURSQUARE

yelp

minube


tripadvisor

Google

My Business





MEDIOS GANADOS

Haz que te encuentren:

Posicionamiento en buscadores

Apariciones en otros Blogs

Comentarios en Trip Advisor

...





MEDIOS GANADOS

Crear experiencias “fotografiables” o “compartibles” en redes sociales





MEDIOS GANADOS

Crear experiencias “fotografiables” o “compartibles” en redes sociales

nh_hoteles -
NH Hoteles Wake up to a better world :) Bookings (24/7): Tfn. 0034 91 3985690
<http://www.WakeUpPics.com>

361 photos 1,736 followers 596 following



MEDIOS GANADOS

“Sugerir” comentarios en las plataformas sociales a los clientes más felices





MEDIOS PAGADOS

Potencia tu Campaña:

Adwords

Display

Facebook y Twitter Ads

Youtube Ads

Posts patrocinados





MEDIOS PAGADOS

Conseguir “email” de clientes y permiso para enviarles información y nuevas promociones





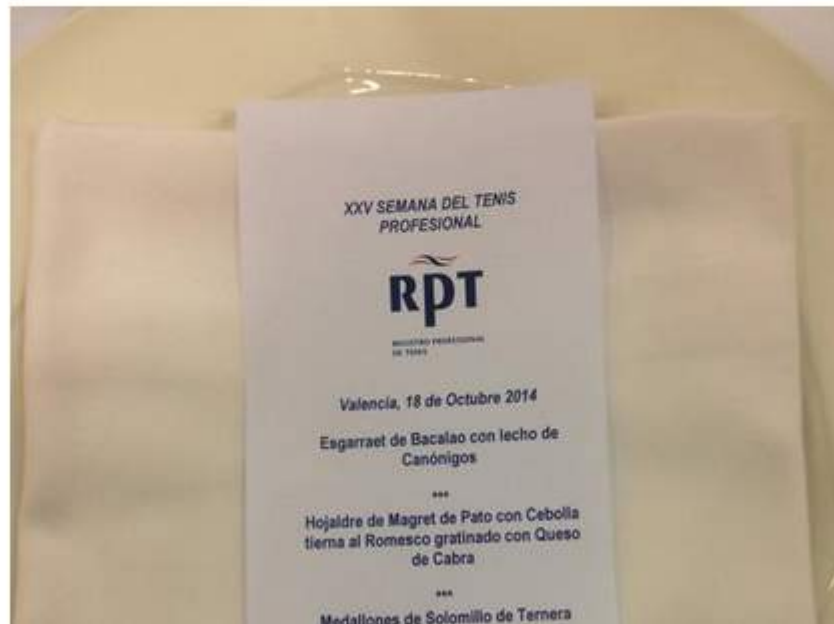
MEDIOS PAGADOS

Promocionar posts en redes sociales donde lo clientes hayan dado opiniones favorables



Luis Mediero @luismediero · 19 de oct.

El menú q nos prepararon en @nh_hoteles_es Las Artes estuvo genial! 25 años juntos!! Gracias





4

TRAS EL VIAJE



Tras el viaje hacemos:

1. Colgar fotos del Viaje **61%**
2. Poner comentarios y recomendaciones de los lugares donde hemos estado **55%**



Donde se comparte:

Fotos / Vídeos

Recomendar sitios

Redes Sociales

86%

77%

En su propio blog

13%

13%

Otras

10%

16%

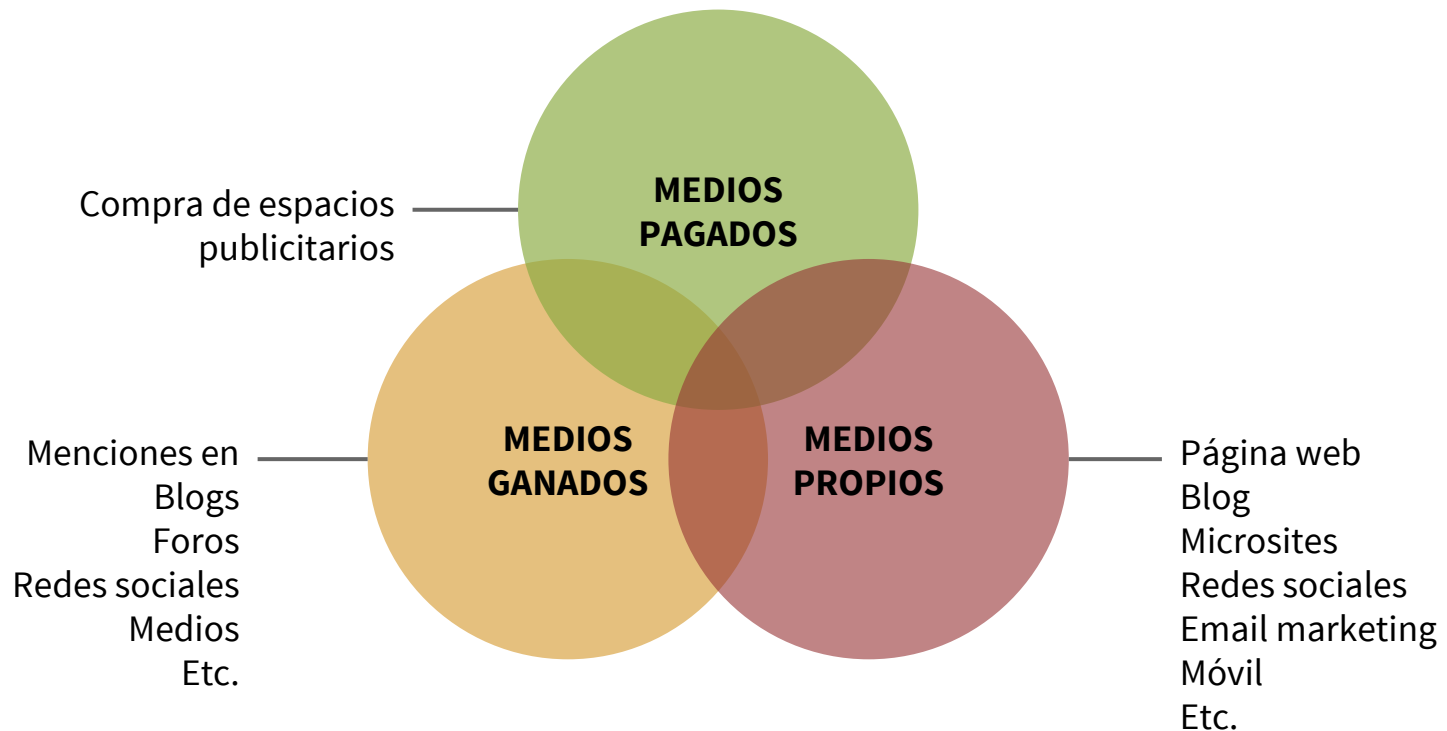


TRAS EL VIAJE

ACCIONES DE MARKETING ONLINE



MEDIOS PAGADOS, GANADOS Y PROPIOS





MEDIOS PROPIOS

Nuestras armas:

- Redes Sociales
- Blog y creación de contenidos
- Vídeos
- Web propia
- Web móvil
- App





MEDIOS PROPIOS

Agradecer en redes sociales su confianza

OPINIONES >

 **Francisco Fernandez**
★★★★★ 29/01/2014
Acabo de llegar al NH Amistad Córdoba.
Fantastico tanto el hotel como la ubicación,
en el corazón histórico de Córdoba, en un
palacio reconvertido en hotelazo. Ahora, que
ya salió el solcito, a tapear por la Juderia!!
Me gusta NH!!

Me gusta · Comentar ·  15  1

 **Gustavo Roales Ruiz**
★★★★☆ 21/11/2013
Mal. Si intentas modificar de fecha una
reserva con antelación suficiente no se puede
en tarifa no reembolsable.
Yo no quiero que me devuelvan mi dinero
solo quiero cambiar las fechas.
Así no se hace clientela

Me gusta · Comentar ·  9  6

 **Roser Valo**
★★★★☆ 03/06/2013
nunca más! ¿desde cuando en un hotel te
cobran por usar un jacuzzi que no está ni
encendido? vergüenza!

Me gusta · Comentar ·  8



MEDIOS PROPIOS

Email de agradecimiento
y ofrecer un código
promocional para ellos o
para sus amigos



irelandhotels.com | If you have trouble loading images you can view it online

irelandhotels.com For assistance call: **IRELAND HOTELS FEDERATION**
Official Website of the Irish Hotels Federation Ireland: 01 808 4419 International: +353 1 808 4419

Love is in the air.
Check out our **Sweethearts Deals**

WE love facebook

Valentine's Special Deals
Love is in the air with Sweetheart deals available for Valentine's Day and great value Spring Breaks. With so much great deals on offer in hundreds of hotels throughout Ireland, you will be spoilt for choice!

special offers value breaks book now

special offers

Valentines Specials
Enjoy one of a great selection of Valentine breaks available for example a 4 Star 2 night Valentine Break including champagne on arrival, chocolates in your deluxe room and dinner on one night from €258

Are you on Facebook?
So are we. Follow us on Facebook... not only will you get our Facebook only special offers but we'll put you in a draw to win one of 3 hotel breaks.

become our fan

forward to a friend

Spring Offers
What's not to love about Spring? We have lots of Sweetheart Spring Offers to choose from such as a 2 night 4 star break for 2 people including dinner on one night for only €198.

contact
13 Northbrook Road, Dublin 6, Ireland.
Tel: +353 1 497 6459 | Fax: +353 1 497 4813
Email: info@ihf.ie

It would be really nice to keep you on our list to receive our News & Special Offers. If you no longer wish to receive any of these emails please forgive the intrusion and click here to unsubscribe.

in1 Solutions
E-COMMERCE DISTRIBUTION



MEDIOS PROPIOS

Opiniones en nuestra web

> Nuestros clientes opinan



Información general

Galería de imágenes

Localización del hotel

Nuestros clientes opinan

Contacte con nosotros

Opiniones

COMPARTE TU EXPERIENCIA

Jose

25/02/2013



He pasado cuatro días en Atenea Calabria, y lo recomiendo al cien por cien: habitación amplísima y luminosa, muy limpia y todo en buen estado. Muy...

> detalles

Paola

06/02/2013



No tempo nada que deicida acerca del hotel, me parece excelente, es cerca de lugares turísticos como plaza Espana, tiene acceso al metro. En realidad...

> detalles



MEDIOS GANADOS

Haz que te encuentren:

Posicionamiento en buscadores

Apariciones en otros Blogs

Comentarios en Trip Advisor

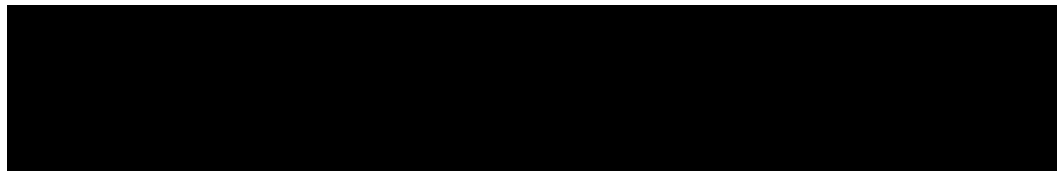
...





MEDIOS GANADOS

Invitar a dejar comentarios en Tripadvisor o en su portal de reservas por email



elisa b b
Fuengirola, España

Colaborador Sénior

- 6 opiniones
- 6 opiniones de restaurantes
- 2 votos útiles

"Ni japonés ni nada"

Opinión escrita el 18 mayo 2014

NUEVO

Te publicita sushi pero eso no es sushi ni nada .
Pésima comida .pésimo servicio y super caro .
Lugar de moda para pijos sin paladar.

¿Ha sido útil esta opinión? Sí

Consulta las 6 opiniones de elisa b b para Torremolinos
Pregunta a elisa b b sobre Tiki

Esta opinión es la opinión subjetiva de un miembro de TripAdvisor, no de TripAdvisor LLC.



Tikirestaurant Torremolinos

21 de mayo · 🌐

"NI JAPONÉS NI NA"

Hoy hemos recibido una nueva crítica en Tripadvisor, y queremos aprovechar para disculparnos por aquellas veces en las que no hemos satisfecho vuestras expectativas o no hemos podido resolver una situación como esperabais. Muchas gracias por todas las opiniones que nos hacéis llegar, nos ayudan y nos motivan a seguir trabajando para que disfrutéis en cada visita a Tiki Restaurant

Me gusta · Comentar · Compartir

A 96 personas les gusta esto. Mejores comentarios

Se ha compartido 1 vez



Amalia Morales Muñoz Lo mismo se sentaron en la terraza del burger King porque sino no se entiende

Me gusta · Responder · 👤 11 · 21 de mayo a la(s) 21:22



Felix Muñoz Di que si Eliiiiiii, la gente no tenemos paladar!!!! Además añadido un dato a tu



MEDIOS PAGADOS

Potencia tu Campaña:

Adwords

Display

Facebook y Twitter Ads

Youtube Ads

Posts patrocinados





MEDIOS PAGADOS

**Promocionar opiniones de
clientes (con su permiso)**

ABC LUNES 17-9-2007 Publicidad 9

MMM... RYANAIR OFRECE
2 MILLONES DE PLAZAS GRATIS...
ESO ES MEJOR QUE NUESTRO
"CHEQUE-BEBE" ...

LA MAYOR
OFERTA REALIZADA
NUNCA

2 MILLONES DE PLAZAS
SÓLO PAGA TASAS E IMPUESTOS

PARA VIAJAR ENTRE OCT '07 Y FEB '08

RYANAIR.COM

Reserva hasta el 20.09.07. Ver Ryanair.com. Los términos y condiciones no son vinculantes. Suplemento de 3€ por trayecto en base de gestión para billetes pagados con tarjeta de crédito. Salidas desde Madrid.



¡Muchas gracias!

@javiercerezo

@brandalismo

www.brandalismo.es