



## PRESTASHOP

# CONTENIDO DEL CURSO

## Sesión 1 (6 de febrero)

- ¿Qué es Prestashop?
- Conceptos básicos sobre el entorno Prestashop (Apache, PHP, MySQL)
- Requisitos de Prestashop
- Instalación de Prestashop
- Administración de Prestashop: Back Office – Front Office
- Configuración de Temas y Aspectos Básicos
- Ayuda y Documentación de Soporte
- Resumen de la jornada

## Sesión 2 ( 13 de febrero)

- Configuración de Localización
- Logística y Transporte
- Medios de Pago
- Aspectos Legales
- CMS de Prestashop
- Módulos básicos para el Front Office
- Resumen de la jornada

# CONTENIDO DEL CURSO

## Sesión 3 (20 de febrero)

- Alta y Gestión del Catálogo
- Optimización del SEO en la tienda online.
- Gestión de Clientes y Pedidos
- Marketing y Promociones: Reglas de Cesta, Cupones de Descuento...
- Estadísticas
- Resumen de la jornada
- Despedida y Cierre

## Sesiones individuales de resolución de dudas para aquellos alumnos que estén interesados.

### OBJETIVOS:

- Aprender a crear, configurar y usar Prestashop partiendo desde cero.
- Conocer los diferentes módulos y utilidades que Prestashop nos ofrece.
- Dominar Prestashop para gestionar una tienda online de forma óptima.

# SESIÓN 1

- Presentación de los asistentes
- ¿Qué es Prestashop?
- Conceptos básicos sobre el entorno Prestashop (Apache, PHP, MySQL)
- Requisitos de Prestashop
- Instalación de Prestashop
- Administración de Prestashop: Back Office – Front Office
- Configuración de Temas y Aspectos Básicos
- Ayuda y Documentación de Soporte
- Resumen de la jornada



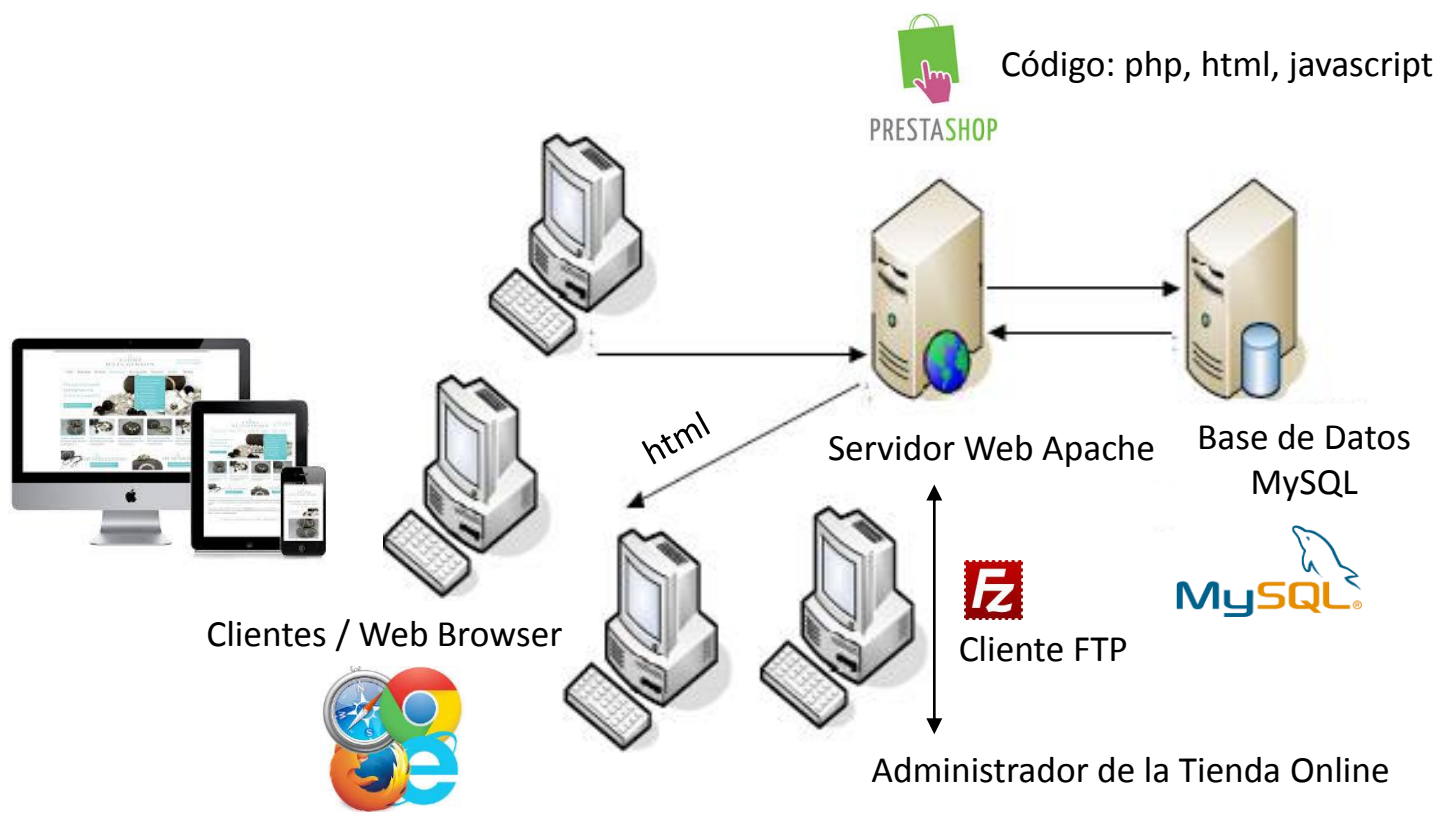
# PRESENTACIONES

# QUÉ ES PRESTASHOP

PrestaShop es un software gratuito y de código abierto dedicado a la creación de comercios electrónicos online.



# ENTORNO DE PRESTASHOP



# REQUISITOS DE PRESTASHOP

¿Qué necesitamos para empezar?



Servidor Hosting + Dominio



Software Prestashop



Cliente FTP (Filezilla)



# REQUISITOS DE PRESTASHOP

## Servidor Hosting



RANGO	ALOJAMIENTO WEB	ANÁLISIS	PRECIO	DOMINIO	SORPORTE AL CLIENTE	VELOCIDAD Y TIEMPO DE ACTIVIDAD	ESPACIO Y ANCHO DE BANDA	PUNTUACIÓN	VISITAR
1	HostPapa alojamiento web ecológico	<a href="#">Ver</a>	2,95€	Registro de Nombre de Dominio gratuito	Español		ilimitado/ ilimitado	<b>95%</b>	<a href="#">Visitar</a>
2	Go Daddy <sup>®</sup> .COM	<a href="#">Ver</a>	6,58€	10,82€	Inglés		ilimitado/ ilimitado	<b>81%</b>	<a href="#">Visitar</a>
3	one.com Domain • Hosting • E-mail	<a href="#">Ver</a>	7,65€	8,00€	Inglés		25 GB/ ilimitado	<b>78%</b>	<a href="#">Visitar</a>
4	1&1	<a href="#">Ver</a>	8,99€	8,99€	Inglés		40 GB/ ilimitado	<b>77%</b>	<a href="#">Visitar</a>



<http://hosting-review.com/>

# REQUISITOS DE PRESTASHOP

## Servidor Hosting



El Proveedor de Hosting debe proporcionar:

- PHP 5.2 o posterior.
- MySQL 5.0 o posterior.
- Mejor si incluye: hosting Unix, Apache Web Server 1.3 o posterior, al menos 64 Mb de RAM.
- Códigos de Acceso a tu servidor FTP y a tu base de datos MySQL.



# REQUISITOS DE PRESTASHOP

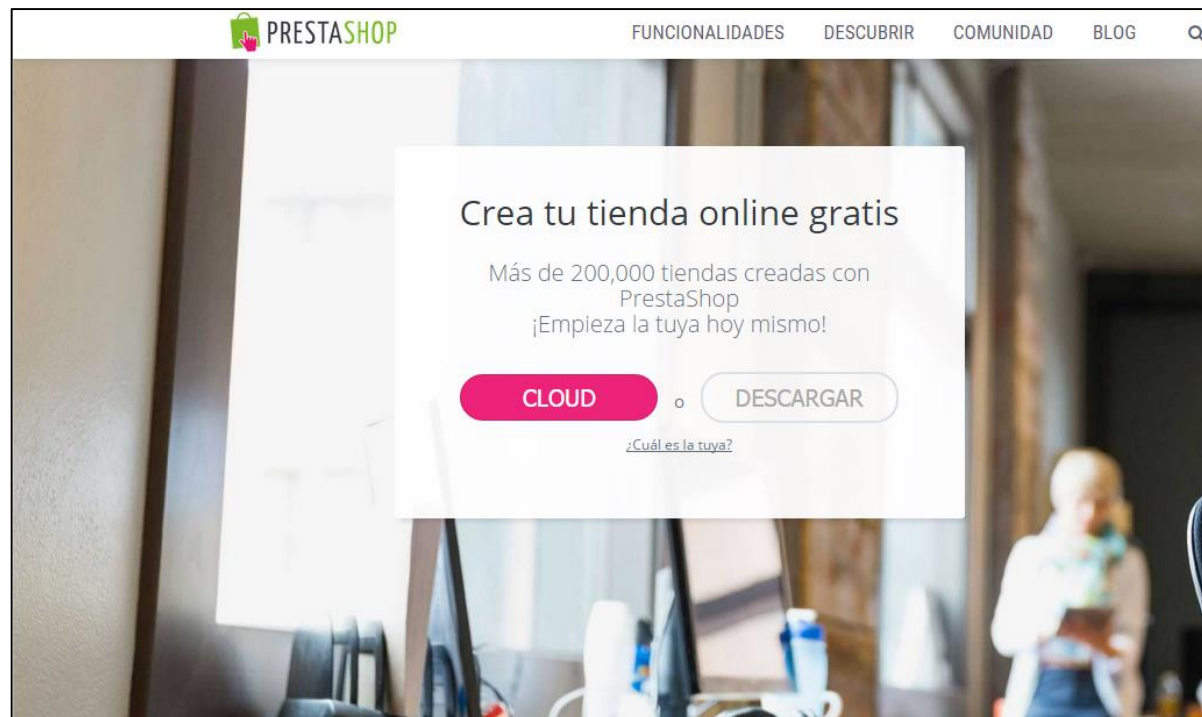
## Elige tu Dominio



- Nombre de la Empresa.
- Nombre fácilmente recordable.
- Uso de palabras claves.
- Inglés vs Español.
- .es      .com      .net ...

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

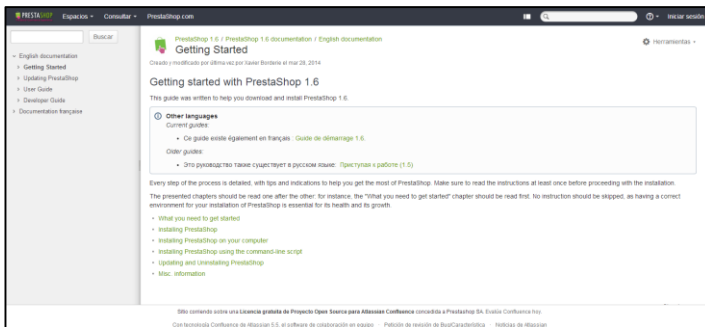
## Manual vs Automática vs Cloud



The screenshot shows the PrestaShop website homepage. At the top, there is a navigation bar with the PrestaShop logo on the left and links for 'FUNCIONALIDADES', 'DESCUBRIR', 'COMUNIDAD', 'BLOG', and a search icon on the right. The main content area features a large white overlay with the text 'Crea tu tienda online gratis' (Create your online store for free). Below this, it states 'Más de 200,000 tiendas creadas con PrestaShop' (More than 200,000 stores created with PrestaShop) and '¡Empieza la tuya hoy mismo!' (Start yours today!). There are two buttons: a pink 'CLOUD' button and a white 'DESCARGAR' button with a radio button next to it. At the bottom of the overlay, there is a link that says '¿Cuál es la tuya?' (Which one is yours?). The background of the website is a blurred image of a person in a white shirt looking at a smartphone in a modern office setting.

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## Manual



### Pasos para la Instalación

1. Descargar el software.
2. Descomprimir en el PC.
3. Subir al servidor por FTP.
4. Crear Base de datos MySql.
5. Lanzar el Auto-Instalador.

### Installation Guide

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

1. Descargar el software
2. Descomprimir

The screenshot shows the PrestaShop website's main page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Descargar', 'Módulos', 'Plantillas', 'Foro', and 'Iniciar sesión'. Below this, the main heading reads 'Consigue PrestaShop ahora y abre tu tienda online hoy mismo'. A form is present with a text input for 'Tu correo electrónico' and a dropdown menu for '¿Qué situación te describe mejor?'. A prominent green button with a download icon and the text 'Descargar ahora PrestaShop v1.6.0.11 (21 MB)' is circled in blue. Below the form, there is a link to 'requisitos del sistema' and a disclaimer about data collection. Further down, a section titled 'Alojamiento recomendado para PrestaShop Download' features a list of benefits and a 1&1 logo with the offer '¡Solo 4.99 €/mes durante 12 meses!'. At the bottom, there is a '¡Regístrate ahora!' button and a cookie consent notice.

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## 3. Subir al servidor por FTP.

The screenshot shows the FileZilla interface with the following details:

- Server:** ecommerce - sftp://aliciamh@ecommerce-efectivo.com - FileZilla
- Local Site:** C:\prestashop\
 

Nombre de archivo	Tamaño d...	Tipo de archivo	Última modificación
img		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
download		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
docs		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
css		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
controllers		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
config		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
classes		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
cache		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
admin		Carpeta de arc...	10/04/2014 19:09:12
- Remote Site:** /home/aliciamh/ecommerce-efectivo.com/prestashop/cursoAndalaciaLab
 

Nombre de archivo	Tamaño d...	Tipo de arc...	Última modificación	Permisos	Propietario...
..					
sitemap.xml	0	Archivo XML			
- Status Log:**
  - Estado: Directory listing of "/home/aliciamh/ecommerce-efectivo.com/prestashop/cursoAndalaciaLab" successful
  - Estado: Conectando a ecommerce-efectivo.com...
  - Estado: Conectando a ecommerce-efectivo.com...
  - Estado: Connected to ecommerce-efectivo.com
  - Estado: Connected to ecommerce-efectivo.com
  - Estado: Comenzando la subida de C:\prestashop\sitemap.xml
  - Estado: Comenzando la subida de C:\prestashop\README.md
  - Estado: local:C:\prestashop\sitemap.xml => remote:/home/aliciamh/ecommerce-efectivo.com/prestashop/cursoAndalaciaLab/sitemap.xml
  - Estado: Transfiriendo correctamente, transferidos 0 bytes en 1 segundo
  - Estado: Comenzando la subida de C:\prestashop\init.php
  - Estado: local:C:\prestashop\README.md => remote:/home/aliciamh/ecommerce-efectivo.com/prestashop/cursoAndalaciaLab/README.md
  - Estado: local:C:\prestashop\init.php => remote:/home/aliciamh/ecommerce-efectivo.com/prestashop/cursoAndalaciaLab/init.php
- Transfer Queue:**

Servidor/Archivo local	Direcci...	Archivo remoto	Tamaño	Prioridad	Estado
sftp://aliciamh@ecommerce-efectivo.com					
C:\prestashop\README.md	-->>	/home/aliciamh/ecommerce-...	4,160	Normal	Transfiriendo
C:\prestashop\init.php	-->>	/home/aliciamh/ecommerce-...	1,140	Normal	Transfiriendo



# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## 4. Crear la Base de Datos MySql desde nuestro Panel de Hosting

Database	Users with Access	Actions
<b>thingsandhandsdb</b> (128.11 MB) "MySQL 5 Database" 2014-04-08 09:59:26	<a href="#">macalic</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Add a user</li> <li>Restore DB</li> <li>Modify DB</li> <li>Delete DB</li> </ul>
<b>thingsandhandsdb</b> (8.00 KB) "MySQL 5 Database" 2014-04-08 09:59:26	<a href="#">macalic</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Add a user</li> <li>Restore DB</li> <li>Modify DB</li> <li>Delete DB</li> </ul>

Create a new MySQL database:

**Database Name:**   
 Try putting your domain name in front of your database name if the name you want is already taken.

**Use Hostname:**  ▼

**New Hostname:**  .  ▼ *This domain must be registered and use our DNS (name servers)!*  
 There is a delay while DNS updates for new hostnames (this can take up to a few hours). In the meantime, feel free to use any of your existing hostnames on the same service to connect to your database.

**First User:**  ▼

**New Username:**

**New Password:**  Good  
 Must be at least 6 characters

**New Password Again:**

**Database Comment**   
 Optional - for your own organizational use!

Your database will be created right away, however new hostnames will need time to propagate. [Add new database now!](#)

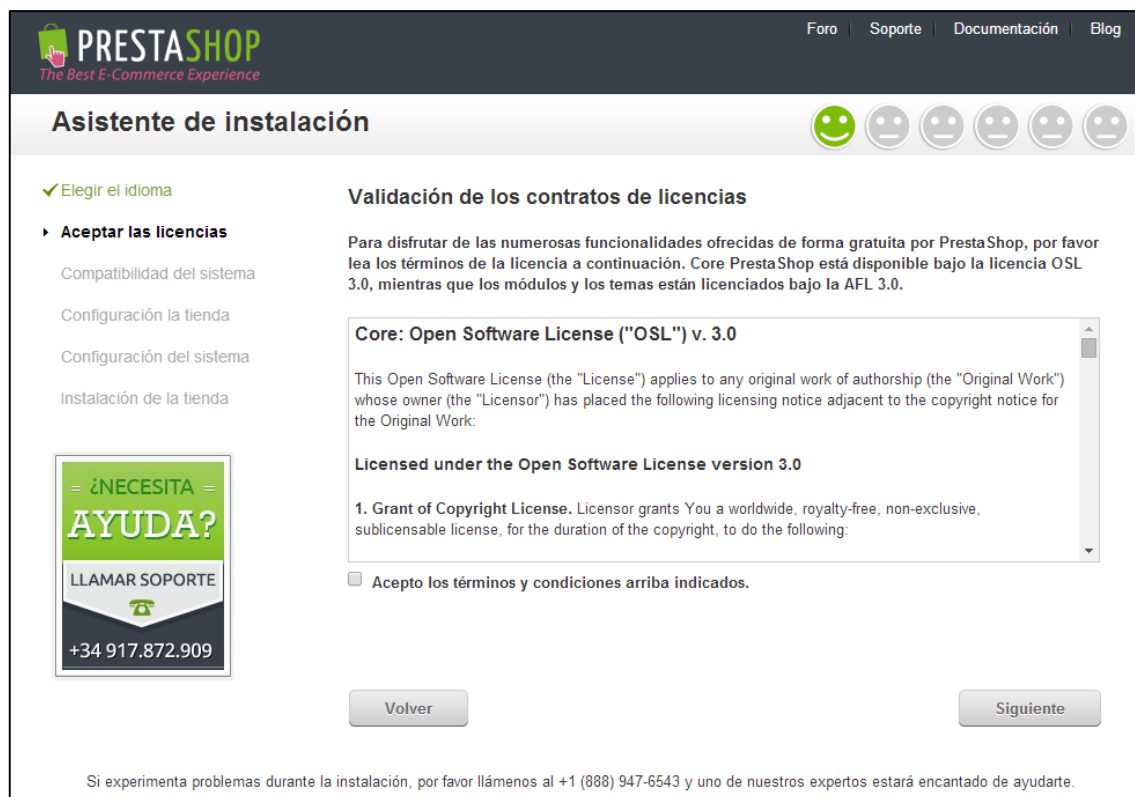
[Move your MySQL databases](#)

Your databases are currently split across multiple MySQL database servers. It would be beneficial for you to merge them all to a single location — you can choose to do so below.



# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP


## 5. Lanzar el Asistente de Instalación de Prestashop



The screenshot shows the PrestaShop installation assistant interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Foro', 'Soporte', 'Documentación', and 'Blog'. The main header reads 'Asistente de instalación' with a progress indicator showing five steps, the first of which is active. The left sidebar contains a list of steps: 'Elegir el idioma', 'Aceptar las licencias', 'Compatibilidad del sistema', 'Configuración la tienda', 'Configuración del sistema', and 'Instalación de la tienda'. The main content area is titled 'Validación de los contratos de licencias' and contains the following text: 'Para disfrutar de las numerosas funcionalidades ofrecidas de forma gratuita por PrestaShop, por favor lea los términos de la licencia a continuación. Core PrestaShop está disponible bajo la licencia OSL 3.0, mientras que los módulos y los temas están licenciados bajo la AFL 3.0.' Below this is a scrollable box containing the 'Core: Open Software License ("OSL") v. 3.0' text. At the bottom of the main content area, there is a checkbox labeled 'Acepto los términos y condiciones arriba indicados.' and two buttons: 'Volver' and 'Siguiente'. A support banner is visible on the left side of the main content area, with the text '¿NECESITA AYUDA? LLAMAR SOPORTE +34 917.872.909'. At the bottom of the page, there is a footer note: 'Si experimenta problemas durante la instalación, por favor llámenos al +1 (888) 947-6543 y uno de nuestros expertos estará encantado de ayudarte.'

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## 5. Lanzar el Asistente de Instalación de Prestashop



The screenshot shows the Prestashop installation assistant interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Foro', 'Soporte', 'Documentación', and 'Blog'. The main heading is 'Asistente de instalación'. On the left, there is a checklist of steps: 'Elegir el idioma', 'Aceptar las licencias', and 'Compatibilidad del sistema', followed by 'Configuración la tienda' which is currently selected. Below this, there are sub-sections for 'Configuración del sistema' and 'Instalación de la tienda'. A prominent green box asks '¿NECESITA AYUDA?' and provides a phone number '+34 917.872.909' for support. The main form area is titled 'Información sobre su tienda' and contains several input fields: 'Nombre de la tienda' (filled with 'MiTienda'), 'Actividad principal' (filled with 'Servicios'), 'País' (filled with 'España'), and 'Su cuenta' section with fields for 'Nombre' (Alicia), 'Apellido' (Macias), 'Dirección de correo electrónico' (ecommerce.efectivo@gmail.com), 'Contraseña de la tienda', and 'Confirmar la contraseña'. A small text box on the right side of the form provides helpful advice: 'Ayúdanos a aprender más acerca de su tienda, ipara que le podamos ofrecer una orientación óptima y mejoras funcionales para su negocio!'. The interface also features a row of six smiley face icons at the top right.

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## 5. Lanzar el Asistente de Instalación de Prestashop



The screenshot shows the PrestaShop installation assistant interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Foro', 'Soporte', 'Documentación', and 'Blog'. The main heading is 'Asistente de instalación'. On the left, a list of steps is shown, with 'Configuración del sistema' selected. Below this, there is a '¿NECESITA AYUDA?' (Need help?) button with a phone icon and the number '+34 917.872.909'. The main content area is titled 'Configura tu base de datos rellenando los siguientes campos' (Configure your database by filling in the following fields). It provides instructions on how to format the database server address. The form contains the following fields: 'Dirección del servidor de base de datos' (mysql.ecommerce-efectivo.com), 'Nombre de la base de datos' (ecommerce\_mitienda), 'Usuario de la base de datos' (adminbd\_mt), 'Contraseña de la base de datos' (masked with dots), and 'Prefijo de las tablas' (ps\_). A green button labeled '¡Comprueba la conexión de tu base de datos ahora!' (Check your database connection now!) is present. Below the form, a green message box states '✓ La base de datos está conectada' (The database is connected). At the bottom, there are 'Volver' (Back) and 'Siguiente' (Next) buttons.

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## 5. Lanzar el Asistente de Instalación de Prestashop



The screenshot shows the PrestaShop installation assistant interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Foro', 'Soporte', 'Documentación', and 'Blog'. The main heading is 'Asistente de instalación'. On the left, a checklist shows progress: 'Elegir el idioma', 'Aceptar las licencias', 'Compatibilidad del sistema', 'Configuración la tienda', and 'Configuración del sistema'. The current step is 'Instalación de la tienda'. A progress bar indicates '23%' completion for 'Crear tienda por defecto e idiomas...'. Below this, two sub-tasks are listed: 'Crear fichero settings.inc' and 'Crear tablas de la base de datos', both marked as complete. A call-to-action box asks '¿NECESITA AYUDA?' and provides a support phone number '+34 917.872.909'. Social sharing options for Twitter, Facebook, Google+, Pinterest, and LinkedIn are available. At the bottom, there are two promotional boxes: one for 'PrestaShop Addons' and another for themes and modules.

**PRESTASHOP**  
The Best E-Commerce Experience

Foro | Soporte | Documentación | Blog

### Asistente de instalación

- ✓ Elegir el idioma
- ✓ Aceptar las licencias
- ✓ Compatibilidad del sistema
- ✓ Configuración la tienda
- ✓ Configuración del sistema
- ▶ **Instalación de la tienda**

**Crear tienda por defecto e idiomas...** 23%

- ✓ Crear fichero settings.inc
- ✓ Crear tablas de la base de datos

¿NECESITA AYUDA?  
LLAMAR SOPORTE  
+34 917.872.909

Comparte tu experiencia con tus amigos!

Tweet | Compartir | Google+ | Pinterest | LinkedIn

¡Eche un vistazo a **PrestaShop Addons** para agregarle extras a su tienda!

**Más de 1500 temas listos para usar:**

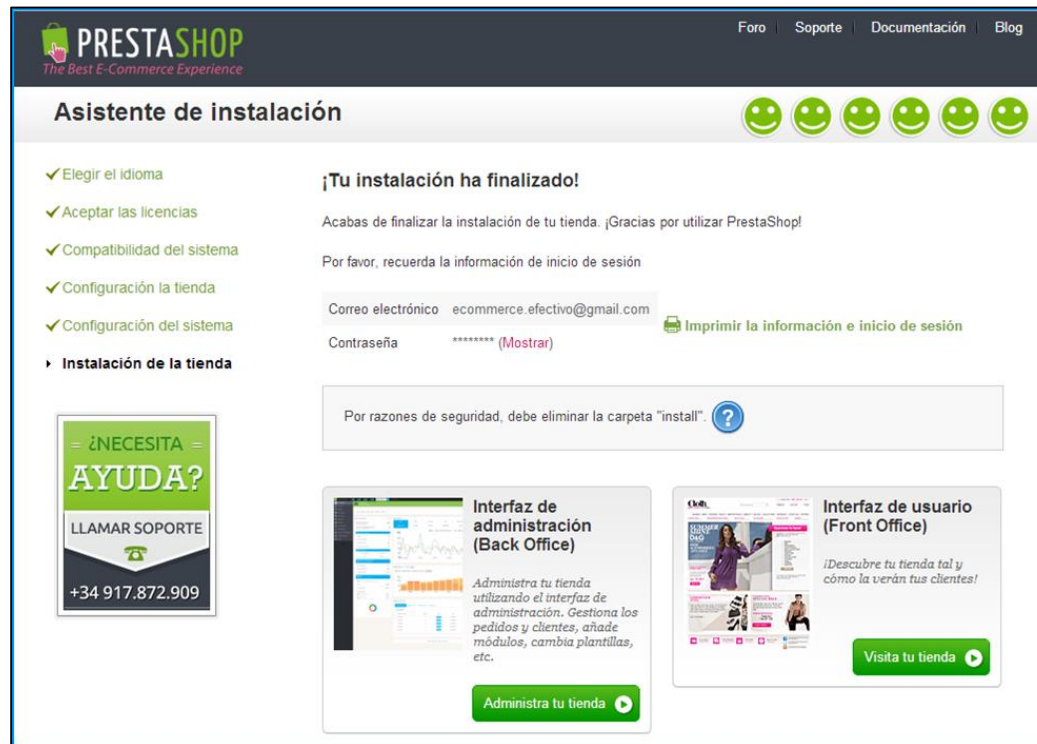
- ✓ Personalice su tienda virtual
- ✓ Amplia variedad para adaptarse a sus productos y clientes
- ✓ Diseños adaptables le permiten vender en todos los dispositivos.

**Más de 2000 módulos para:**

- ✓ Aumentar el tráfico
- ✓ Mejorar el ratio de conversión
- ✓ Incrementar lealtad de clientes
- ✓ Ahorrar tiempo en la gestión de la tienda
- Y mucho más... para expandir su negocio!

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

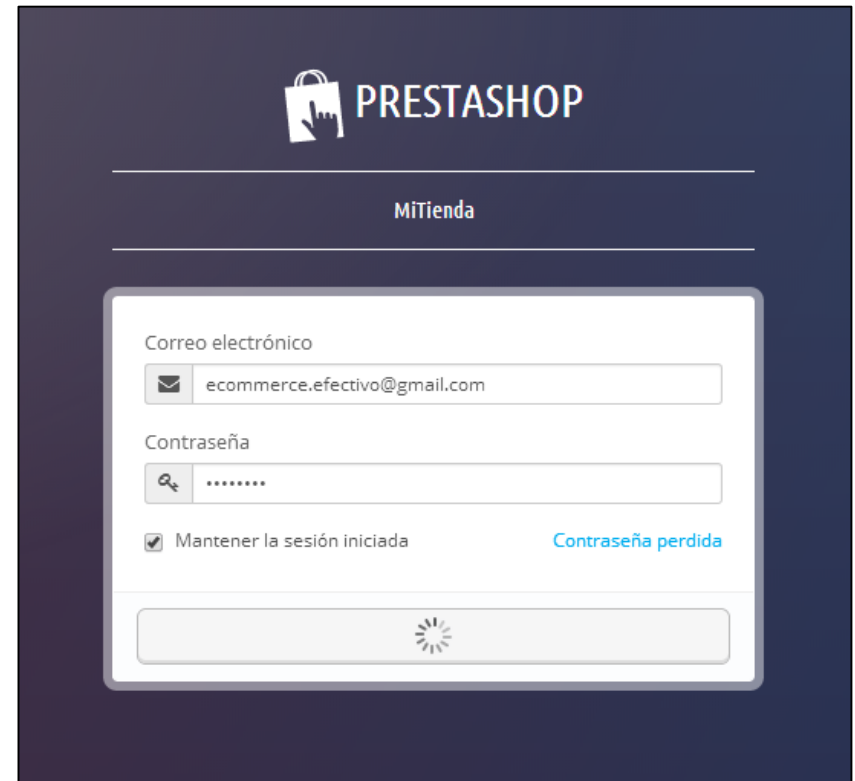
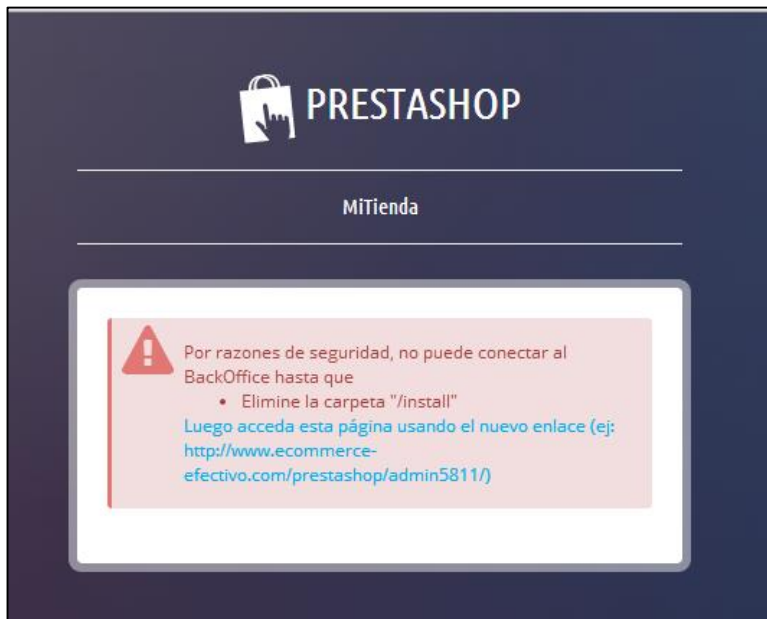
## 5. Lanzar el Asistente de Instalación de Prestashop



The screenshot shows the PrestaShop installation assistant interface. At the top, the PrestaShop logo and navigation links (Foro, Soporte, Documentación, Blog) are visible. The main heading is "Asistente de instalación" with six green smiley icons. A progress list on the left shows steps: "Elegir el idioma", "Aceptar las licencias", "Compatibilidad del sistema", "Configuración la tienda", "Configuración del sistema", and "Instalación de la tienda" (which is currently active). The main content area displays "¡Tu instalación ha finalizado!" followed by a congratulatory message and a login information reminder. It includes input fields for "Correo electrónico" (ecommerce.efectivo@gmail.com) and "Contraseña" (masked with asterisks), along with a "Mostrar" link and a printer icon. A security warning states: "Por razones de seguridad, debe eliminar la carpeta 'install'". Below this, there are two promotional boxes: "Interfaz de administración (Back Office)" with a "Administra tu tienda" button, and "Interfaz de usuario (Front Office)" with a "Visita tu tienda" button. A support banner on the left asks "¿NECESITA AYUDA?" and provides the phone number +34 917.872.909.

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## 5. Lanzar el Asistente de Instalación de Prestashop



# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## Automática



The screenshot shows the Hostinger website interface. At the top left is the Hostinger logo with the tagline "Hosting gratis con PHP y MySQL". To the right are social media icons for Facebook and Google+, followed by a login form with fields for "Email" and "Contraseña" and an "Entrar" button. Below the login form are links for "Crear cuenta" and "Olvidé la contraseña". A navigation menu contains buttons for "Inicio", "Hosting Web", "Servidores", "Afiliados", "¡Pídelo Ya!", "Foro", and "Contacto". The main content area features a large banner with the text "Crea Tu Cuenta" and "¡Regístrate Ahora! ¡Todas las cuentas son activadas instantáneamente!". To the right of the text is an illustration of a smiling man holding a large purple pencil and a document, set against a background of purple stars.

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## Automática

Registrar con un clic:

facebook. Google

---

**O completa el formulario de registro:**

Tu nombre:

Tu e-mail:

Contraseña:

Re-ingresa la contraseña:

Ingresar los caracteres que ves a continuación:

Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#)

Hostinger

Inicio

Construir Sitio!  
Utiliza el constructor de sitios para crear un sitio en 5 minutos.

Instalador  
El auto instalador te permite instalar más de 100 aplicaciones PHP.

No tienes acceso a esta página.

El Registro está casi completo! Por favor chequea tu email [ecommerce.efectivo@gmail.com](mailto:ecommerce.efectivo@gmail.com) y haz click en el enlace de activación de cuenta. Si no has recibido el enlace de activación de cuenta haz click en el enlace a continuación para solicitar un nuevo enlace de activación



# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## Automática

Nueva Cuenta de Hosting

Inicio > Hosting > Seleccionar Plan

¡El registro está completo! Ahora ya puedes crear

Seleccionar Plan de Hosting

Gratis

0,00 € Orden

- 2000Mb de Espacio en Disco
- 100Gb de Ancho de Banda
- 2 Bases de Datos MySQL
- 2 Cuentas de Correo
- Creador de Sitios
- Instalador de Scripts

Ordenar Nuevo Hosting "Gratis" - Paso 2 de 3

1 Escoger Plan 2 Configuración de Hosting 3 Resumen de Orden

Ingresa dominio y contraseña

Escoger Tipo de Dominio: Subdominio

Subdominio: ecommerce-efectivo .es.es

Contraseña: [oculto] Generar

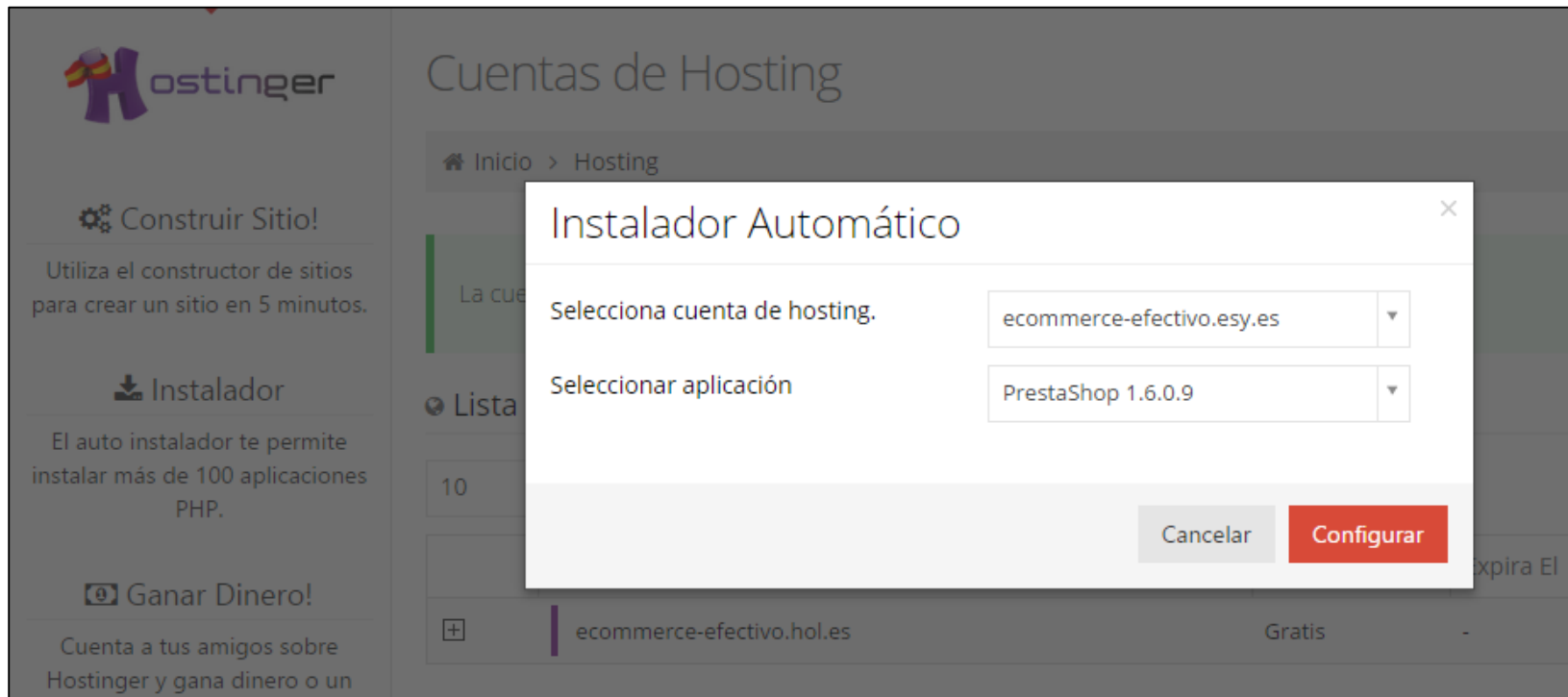
Confirmar Contraseña: [oculto] Ingresa una contraseña nuevamente.

Continuar

Para hacer pruebas se requiere un dominio o se puede comprar uno si se va a usar este hosting de forma definitiva

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## Automática



Hostinger

Construir Sitio!

Utiliza el constructor de sitios para crear un sitio en 5 minutos.

Instalador

El auto instalador te permite instalar más de 100 aplicaciones PHP.

Ganar Dinero!

Cuenta a tus amigos sobre Hostinger y gana dinero o un

Cuentas de Hosting

Inicio > Hosting

Instalador Automático

Selecciona cuenta de hosting. ecommerce-efectivo.esy.es

Seleccionar aplicación. PrestaShop 1.6.0.9

Cancelar Configurar

ecommerce-efectivo.hol.es Gratis

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## Automática

Instalar aplicación Prestashop La aplicación seleccionada será instalada en tu sitio web

[Inicio](#) > [Hosting](#) > [ecommerce-efectivo.esy.es](#) > [Sitio web](#) > [Instalador Automático](#) > [Prestashop](#) ☆

### ⚙ Nueva Configuración de Instalación

Espacio en disco requerido	92 MB
Versión PHP mínima requerida	5.1
Versión MySQL mínima requerida	5
Url	<input type="text" value="http://ecommerce-efectivo.esy.es/ prestashop"/> <small>La URL en la cual la aplicación deberá estar instalada.</small>
Idioma	<input type="text" value="Español"/>
Correo del Administrador	<input type="text" value="alicia.macias@hotmail.es"/>
Contraseña de Administrador *	<input type="password" value="....."/>
Título del Sitio	<input type="text" value="Mi Tienda - Curso Prestashop"/>

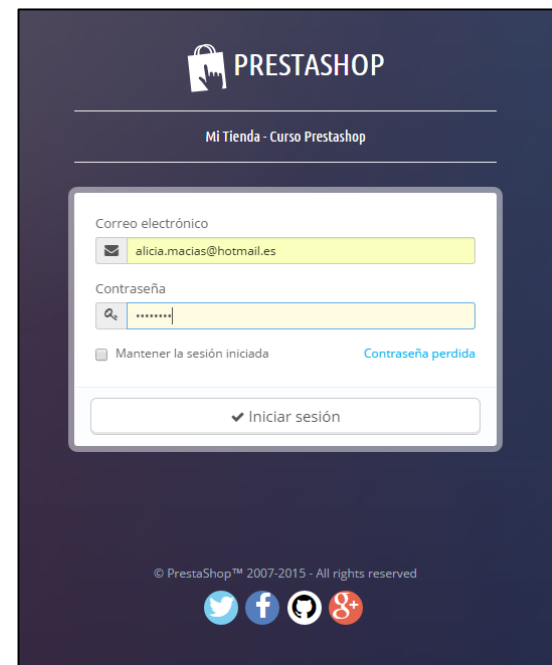
# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## Automática

PrestaShop v1.6.0.9 se ha instalado:

<http://ecommerce-efectivo.esy.es>

<http://ecommerce-efectivo.esy.es/dthpnanuop7isyal>



# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

## Cloud de Prestashop



Descargar | Módulos | Plantillas | Foro | [Iniciar sesión](#)

PRESTASHOP

FUNCIONALIDADES | DESCUBRIR | COMUNIDAD | BLOG | 

### Crear mi tienda PrestaShop Cloud

Crea tu tienda online gratis

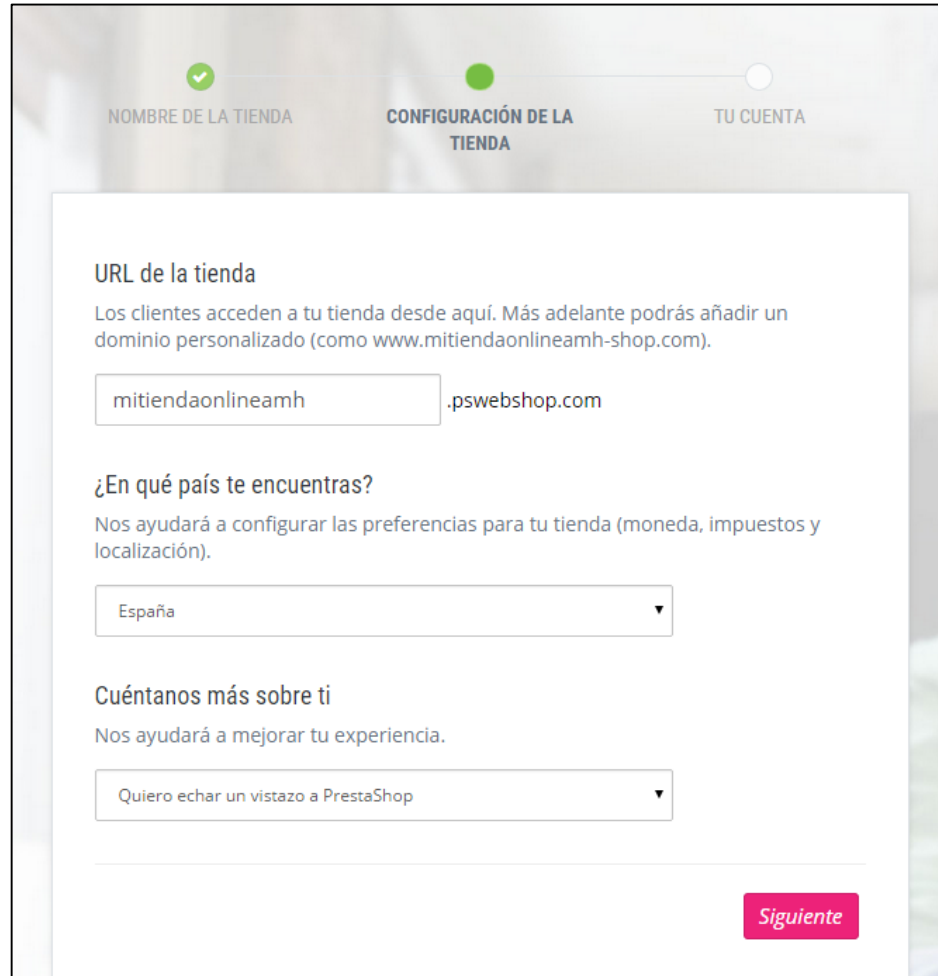
Más de 200,000 tiendas online ya creadas con PrestaShop Cloud. ¡Empieza la tuya hoy!

[CLOUD](#) [ABRIR MI TIENDA ONLINE](#)

[¿Cuál es la tuya?](#)

[¿Ya tienes una cuenta? Conectarte](#)

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP



The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN DE LA TIENDA' step of the PrestaShop installation process. At the top, there is a progress bar with three steps: 'NOMBRE DE LA TIENDA' (completed with a green checkmark), 'CONFIGURACIÓN DE LA TIENDA' (current step with a green circle), and 'TU CUENTA' (pending with a white circle). The main content area includes:

- URL de la tienda:** A text input field containing 'mitiendaonlineamh' followed by '.pswebshop.com'. Below it, a note states: 'Los clientes acceden a tu tienda desde aquí. Más adelante podrás añadir un dominio personalizado (como www.mitiendaonlineamh-shop.com).'
- ¿En qué país te encuentras?:** A dropdown menu with 'España' selected. Below it, a note states: 'Nos ayudará a configurar las preferencias para tu tienda (moneda, impuestos y localización).'
- Cuéntanos más sobre ti:** A dropdown menu with 'Quiero echar un vistazo a PrestaShop' selected. Below it, a note states: 'Nos ayudará a mejorar tu experiencia.'

A pink 'Siguiete' button is located at the bottom right of the form.

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP

Apellidos

Nombre

Contraseña

Usarás esta contraseña para acceder a tu tienda. Debe contener al menos 8 caracteres, incluyendo letras y números.

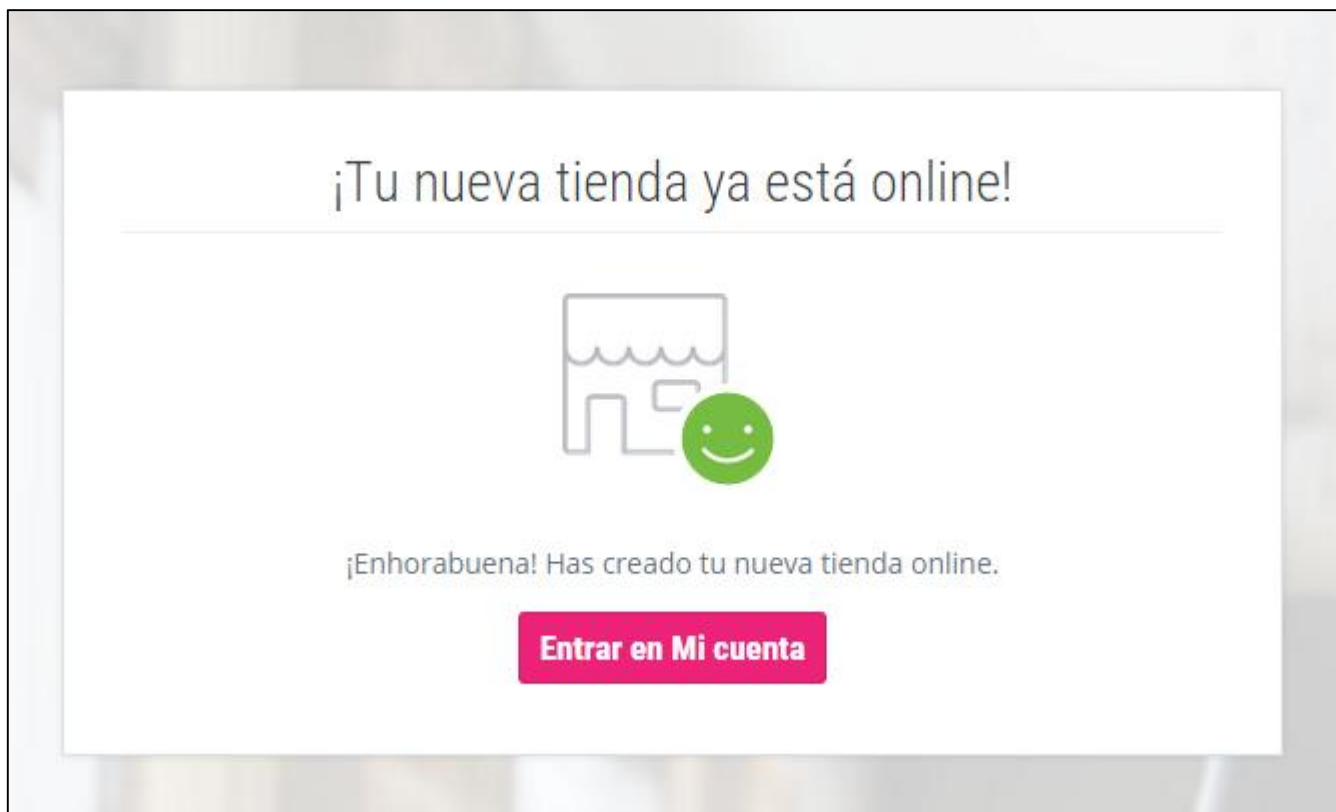
Confirmación de la contraseña

Por favor, vuelve a escribir tu contraseña.

He leído y acepto los [términos y condiciones](#).

[Crear mi tienda](#)

# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP







# INSTALACIÓN DE PRESTASHOP


**Ejercicio.** Instalar Prestashop

Si ya tienes dominio -> A través de hostinger

Si no tienes dominio -> A través de cloud de Prestashop

# ADMINISTRACIÓN DE PRESTASHOP


FUNCIONALIDADES    DESCUBRIR    COMUNIDAD    BLOG    



Back office
Front office

Creada el: 02/02/2015

---

**DOMINIO(S) DE MI TIENDA**

Debajo encontrarás los nombres de dominios asociados a tu tienda.  
Si dispones de varios nombres de dominio, asegúrate de que has establecido el que querías como dominio principal.  
Puedes encontrar más información sobre los nombres de dominio accediendo a la [documentación](#).

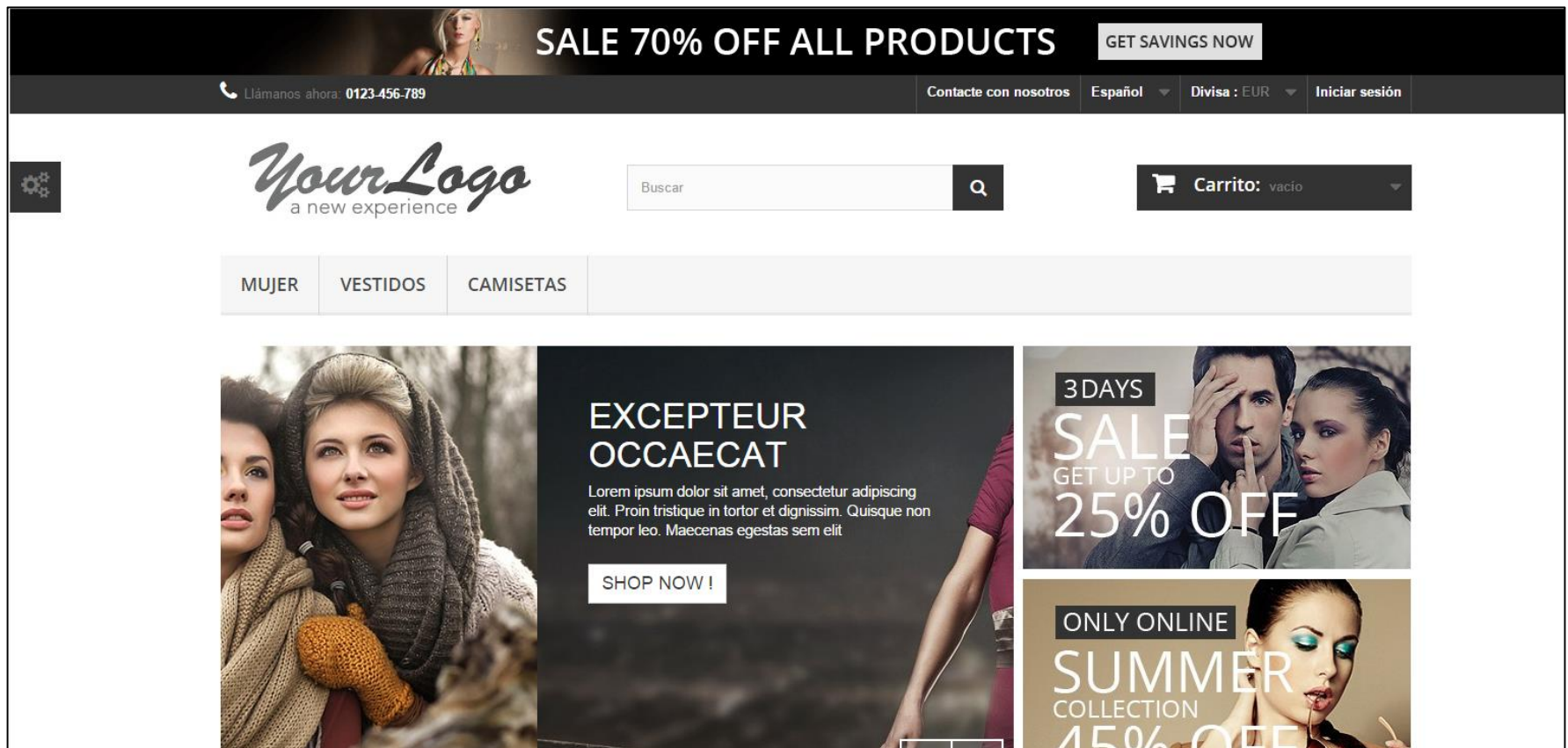
La **dirección IP** de tu tienda es: 37.59.161.130

Nombre de dominio	Estado	Caducidad	Plazo	Dominio principal
mitiendaonlineamh.pwebshop.com	En curso <span style="color: orange;">●</span>	--	Ilimitado	Sí

+ Añadir/Pedir nombre de dominio

# ADMINISTRACIÓN DE PRESTASHOP

## Front Office



The screenshot displays a Prestashop front office interface. At the top, a black banner features a woman's image, the text "SALE 70% OFF ALL PRODUCTS", and a "GET SAVINGS NOW" button. Below this, a dark navigation bar includes a phone icon, the text "Llámanos ahora 0123-456-789", and links for "Contacte con nosotros", "Español", "Divisa: EUR", and "Iniciar sesión". The main content area has a white background with a "Your Logo a new experience" header, a search bar with the text "Buscar", and a shopping cart icon labeled "Carrito: vacío". A category menu below the header lists "MUJER", "VESTIDOS", and "CAMISETAS". The main content area is divided into three promotional banners: a large one on the left with the text "EXCEPTEUR OCCAECAT" and a "SHOP NOW!" button, and two smaller ones on the right. The top right banner says "3 DAYS SALE GET UP TO 25% OFF" and the bottom right banner says "ONLY ONLINE SUMMER COLLECTION 45% OFF".

# ADMINISTRACIÓN DE PRESTASHOP

## Back Office

MI Tienda Online AMH 5 1 6 Acceso rápido Conectar con su cuenta de PrestaShop Marketplace Mi tienda Macías Alicia Ayuda

Buscar

INICIO Inicio

PRIMEROS PASOS CON PRESTASHOP

Personalice su tienda Añadir productos Configurar los pagos Elija sus opciones de envío

Haga un recorrido: empezar con PrestaShop

Hola Macías, bienvenido a su propia tienda online. ¡Siga la guía y dé sus primeros pasos en su tienda online!

¡Vamos a empezar! >

Día Mes Año Día-1 Mes-1 Año-1 A partir de 2015-02-02 Hasta 2015-02-02

RESUMEN DE ACTIVIDADES

Visitantes online 40 en los últimos 30 minutos

Carritos de la compra activos 4 en los últimos 30 minutos

Pendientes actualmente

Pedidos	2
Devueltos/ Intercambios	5

INICIO

Ventas	Pedidos	Valor del carrito	Visitas	Ratio de conversión	Beneficio neto
16 968 €	101	168 €	11 386	0.89%	6 448 €

PREVISIONES 2015

Tráfico Conversión Valor del carrito medio Ventas

NOTICIAS PRESTASHOP

Renovar la tienda online: aspectos SEO que no debes olvidar

26/01/2015


¿Qué aspectos SEO hay que tener en cuenta a la hora de renovar una tienda online? ¿Cómo puedes asegurarte de que tu nueva tienda conservará el posi... Leer más

Cómo puede ayudar el

# CONFIGURACIÓN DE TEMAS Y ASPECTOS BÁSICOS

## 1 Personalice el aspecto e imagen de su tienda

Dé a su tienda su propia identidad basada en su marca. Puede cambiar el tema o instalar uno nuevo, y asegúrese de cargar su logotipo para que su tienda sea verdaderamente única.

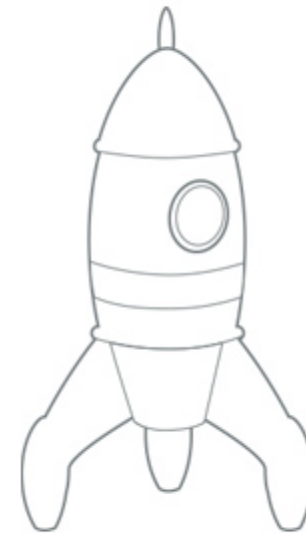
 OK, VAMOS A MI TEMA

## 2 Añadir productos a su catálogo

## 3 Establezca sus métodos de pago

## 4 Establezca sus métodos de envío

[Omitir el Tutorial](#)



¡Está sólo a 4 pasos del lanzamiento!

# CONFIGURACIÓN DE TEMAS Y ASPECTOS BÁSICOS

## Elección y Configuración del Tema

Aspectos a tener en cuenta:

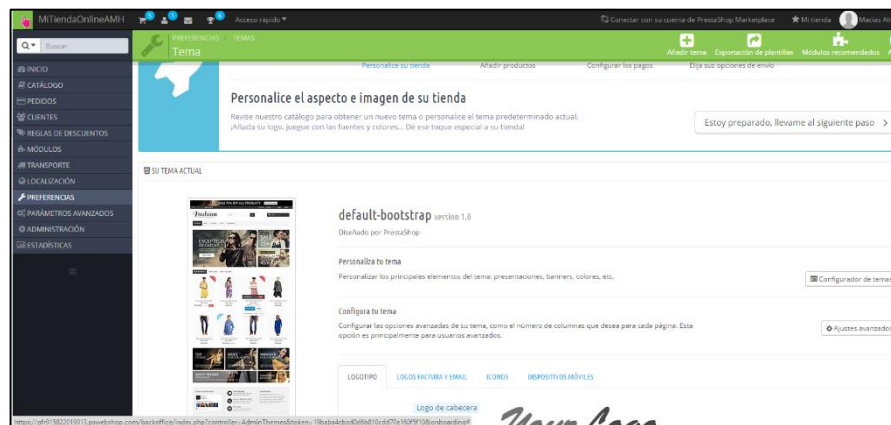
- Compatibilidad Versión de Prestashop.
- Responsive.
- Usabilidad.
- Diseño.

Fuentes para comprar un tema:

- Prestashop.
- Themeforest.

Configuración del tema:

- Hooks.
- Live Editor



# CONFIGURACIÓN DE TEMAS Y ASPECTOS BÁSICOS

## Configuración de Preferencias

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) page in a PrestaShop store. The left sidebar contains navigation options: INICIO, CATÁLOGO, PEDIDOS, CLIENTES, REGLAS DE DESCUENTOS, MÓDULOS, TRANSPORTE, LOCALIZACIÓN, PREFERENCIAS (selected), PARÁMETROS AVANZADOS, ADMINISTRACIÓN, and ESTADÍSTICAS. The main content area is titled 'CONFIGURACIÓN' and lists several settings:

- Habilitar SSL:** Set to 'SÍ' (Yes). Description: *Si su hosting permite cifrado SSL, puede activar la encriptación SSL(https://) para la identificación del clientes y el proceso de pedido.*
- Forzar SSL en todas las páginas:** Set to 'NO' (No). Description: *Forzar a toda la tienda a usar SSL.*
- Incrementar la seguridad del Front Office:** Set to 'SÍ' (Yes). Description: *Habilitar o deshabilitar el token para mejorar la seguridad de PrestaShop.*
- Permite iframes en los campos HTML:** Set to 'NO' (No). Description: *Permitir iframes en campos como la descripción del producto. Recomendamos dejar esta opción deshabilitada.*
- Usar la librería HTMLPurifier:** Set to 'SÍ' (Yes). Description: *Limpiar el contenido HTML en los campos de texto. Recomendamos dejar esta opción activada.*
- Tipo de redondeo:** Set to 'Redondeo al alza, cuando se ha pasa' (Round up, when it has passed).
- Tipo de redondeo:** Set to 'Redondea en el total' (Round on the total).
- Número de decimales:** Set to '2'.
- Mostrar proveedores y fabricantes:** Set to 'SÍ' (Yes).

# CONFIGURACIÓN DE TEMAS Y ASPECTOS BÁSICOS

## Configuración de Preferencias

The screenshot shows the PrestaShop administration interface for 'MiTiendaOnlineAMH'. The user is logged in as 'Maías Alicia'. The current page is 'PREFERENCIAS / SEO + URLs'. A sidebar on the left contains navigation options: INICIO, CATÁLOGO, PEDIDOS, CLIENTES, REGLAS DE DESCUENTOS, MÓDULOS, TRANSPORTE, LOCALIZACIÓN, **PREFERENCIAS**, PARÁMETROS AVANZADOS, ADMINISTRACIÓN, and ESTADÍSTICAS. The main content area displays a table of SEO + URLs configurations. The table has columns for ID, Página, Título de Página, and URL amigable. The row with ID 4 and 'index' is circled in blue. A search bar is visible at the top right of the table area.

ID	Página	Título de Página	URL amigable	
1	pagenotfound	404 error	page-not-found	Modificar
2	best-sales	Best sales	best-sales	Modificar
3	contact	Contact us	contact-us	Modificar
4	index			Modificar
5	manufacturer	Manufacturers	manufacturers	Modificar
6	new-products	New products	new-products	Modificar
7	password	Forgot your password	password-recovery	Modificar
8	prices-drop	Prices drop	prices-drop	Modificar
9	sitemap	Sitemap	sitemap	Modificar
10	supplier	Suppliers	supplier	Modificar
11	address	Address	address	Modificar
12	addresses	Addresses	addresses	Modificar
13	authentication	Login	login	Modificar
14	cart	Cart	cart	Modificar



# CONFIGURACIÓN DE TEMAS Y ASPECTOS BÁSICOS

## Mantenimiento de la Tienda Online

MI Tienda Online AMH

5 1 6 Acceso rápido

Conectar con su cuenta de PrestaShop Marketplace

★ Mi tienda Maclás Alicia

Buscar

PREFERENCIAS / MANTENIMIENTO

Mantenimiento

Ayuda

PRIMEROS PASOS CON PRESTASHOP

Personalice su tienda

Añadir productos

Configurar los pagos

Elija sus opciones de envío

Personalice el aspecto e imagen de su tienda

Revise nuestro catálogo para obtener un nuevo tema o personalice el tema predeterminado actual. ¡Añada su logo, juegue con las fuentes y colores... Dé ese toque especial a su tienda!

Estoy preparado, llévame al siguiente paso >

CONFIGURACIÓN

Activar la tienda  SÍ  NO

Activar o desactivar su tienda. Es recomendable desactivar su tienda mientras se realizan labores de mantenimiento (ej: actualización de PrestaShop, cambios en la base de datos, etc.). Por favor tenga en cuenta que el servicio web seguirá funcionando

IP de mantenimiento

+ Añadir mi IP

Guardar

# CONFIGURACIÓN DE TEMAS Y ASPECTOS BÁSICOS

## Administración de la Tienda

ADMINISTRACIÓN / PERMISOS
Ayuda

Personalice su tienda
Añadir productos
Configurar los pagos
Elija sus opciones de envío

### Personalice el aspecto e imagen de su tienda

Revise nuestro catálogo para obtener un nuevo tema o personalice el tema predeterminado actual. ¡Añada su logo, juegue con las fuentes y colores... Dé ese toque especial a su tienda!

Estoy preparado, llévame al siguiente paso >

SuperAdmin

Specialista en logística

Traductor

Vendedor

MENÚ	Ver	Añadir	Modificar	Eliminar	Todas
<b>Inicio</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Catálogo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
» Productos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
» Categorías	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
» Monitoreo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Atributos de productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Características de productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Fabricantes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Proveedores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Etiquetas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Adjuntos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Pedidos</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
» Pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
» Facturas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
» Devoluciones de mercancía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Albaranes de entrega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Notas de Crédito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

MÓDULOS

	Ver	Configurar	Desinstalar
» Bloque CMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque Mi cuenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque Mi cuenta en el pie de página	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque Más vendidos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque caja Facebook Me Gusta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de Banner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de búsqueda rápida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de carrito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de categorías	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de contacto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de divisa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de información CMS personalizado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de información de contacto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de información de usuario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de lista de deseos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de logos de pago	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de logos de pago	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
» Bloque de marcas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# AYUDA Y DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE

Introducción Plantillas Módulos Exhibición **Documentación** Formación Soporte técnico ? FAQ

Guía de inicio Versión 1.5

Guía del usuario Versión 1.5

Guía del programador Versión en inglés

Guía del diseñador web Versión en inglés - 1.5

Libros bla

PRESTASHOP Forum

Recent Topics

1.6.0.11 is out: A huge thank you to the Community!

What makes a host a good webhost for PrestaShop?

Would love to have feedback on my first online store

[FREE TUTORIAL SERIES] Prestashop 101

Managing returns from customers

General

News & releases 83 topics 797 replies

English Forum 4894 topics

Installing PrestaShop 20914 topics

3,481 users are online (in the past 25 minutes)

**COMUNIDAD**

PrestaShop cuenta con una de las mayores comunidades del mundo exclusivamente dedicada al ecommerce de código abierto. Con 700,000 miembros y más de 1,7 mill. de posts en docenas de idiomas, nuestro forum se alimenta continuamente de nuevas conversaciones y consejos de expertos.

Sigue la conversación ▶

Google prestashop módulo cookies

Web Imágenes Videos Shopping Noticias Más Herramientas de búsqueda

Aproximadamente 146.000 resultados (0,39 segundos)

Módulos PrestaShop - prestashop.com

addons prestashop.com/Modulos

+ de 2.000 módulos PrestaShop para personalizar su tienda online

[modulo gratis] Unión Europea "Cookie" ley RESPONSIVE - ...

www.prestashop.com > Foro en Español > Modulos y temas gratuitos > 5 de nov. de 2012 - PrestaShop modulo: Unión Europea "Cookie" ley, sitio en idioma Inglés. modulo trabaja con prestashop en la versión: 1.3 x 1.4 x 1.5 x 1.6 x

Módulos Cookies y LOPD - Discusión general - PrestaShop 11 Dic 2014

[MÓDULO] Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de ... 28 Ene 2014

[Módulo] Deluxe Module Cookies Blocking (DEFINITIVO ... 19 Sep 2013

Más resultados de www.prestashop.com

Ley Europea de Cookies (Aviso + Bloqueador de Cookie ...

addons.prestashop.com/\_prestashop-modulo/8734-lej-europea-de-cook...

★★★★★ Valoración: 4 - 105 reseñas

15 de dic. de 2014 - EL ÚNICO MÓDULO QUE TE PERMITE CUMPLIR PLENAMENTE CON LA LEY ... Módulos PrestaShop > Administración del sitio > Ley Europea de ...

Es preciso saber que todos los otros módulos de cookies vendidos en ...

Ayuda y Soporte del Tema de la Plantilla (Themeforest...)

**FORMACIÓN**

PrestaShop imparte formaciones dedicadas para todo tipo de usuarios y de todos los niveles. Nuestros instructores conciben e imparten cada curso. Para los nuevos usuarios, hay cursos introductorios que incluyen formación sobre el manejo del programa así como cursos para tener éxito en el negocio online. Existe también formación avanzada para aquellos programadores que quieran ser socios certificados.

Más información ▶

**SOPORTE DE EXPERTOS**

Para los vendedores online que quieren que su tienda esté activa y en funcionamiento rápidamente, PrestaShop dispone de técnicos expertos de soporte para ayudarte. Los planes flexibles de soporte te permiten escoger la opción que mejor encaje con tu negocio. Los planes incluyen guías prácticas para iniciar una nueva tienda online, soporte para proyectos individuales y contacto regular con los técnicos.

Más información ▶

# SERVICIOS DE ANDALUCÍA LAB

**Eventos y Formación**

**Consultorías Especializadas**

Para solicitar este servicio de consultoría debes estar registrado en nuestra web. Si ya estás registrado, [inicia sesión](#) y en la sección [Eventos Formativos](#), selecciona la Semana de Consultoría, apúntate al evento y nuestros consultores se pondrán en contacto contigo para concretar el día y la hora en la que tendrá lugar la reunión en la sede de Andalucía Lab durante la Semana seleccionada.

**Días de Aceleración**

En un espacio habilitado de trabajo, el usuario trabajará durante 15 horas (programadas en distintas sesiones).

# DUDAS



# RESUMEN DE LA JORNADA

- Conceptos básicos sobre el entorno Prestashop (Apache, PHP, MySQL)
- Requisitos de Prestashop
  - La elección del Hosting
  - La elección del Dominio
- Instalación de Prestashop
  - Manual
  - Automática
- Administración de Prestashop: Back Office – Front Office
- Configuración de Temas y Aspectos Básicos
  - La elección de un tema
  - Configuración del tema
  - SEO + Url (página Index)
  - Tienda online en modo mantenimiento
  - Configuración de Preferencias
  - Administración de la tienda (Perfiles y Permisos)
- Ayuda y Soporte Prestashop

# SESIÓN 2

- Configuración de Localización
- Logística y Transporte
- Medios de Pago
- Aspectos Legales
- CMS de Prestashop
- Módulos básicos para el Front Office
- Resumen de la jornada

# LOCALIZACIÓN

The screenshot shows the PrestaShop administration interface for localization. The top navigation bar includes 'MiTienda', a search bar, and user information for 'Alicia Macías'. The left sidebar contains a menu with options like 'INICIO', 'CATÁLOGO', 'PEDIDOS', 'CLIENTES', 'REGLAS DE DESCUENTOS', 'MÓDULOS', 'TRANSPORTE', 'LOCALIZACIÓN', 'PREFERENCIAS', 'PARÁMETROS AVANZADOS', 'ADMINISTRACIÓN', and 'ESTADÍSTICAS'. The 'LOCALIZACIÓN' menu is expanded, showing sub-options: 'Localización', 'Idiomas', 'Zona', 'Países', 'Estado', 'Monedas', 'Impuestos', 'Reglas de impuestos', and 'Traducciones'. The main content area is titled 'LOCALIZACIÓN' and 'Localización'. It features a section 'IMPORTAR UN PAQUETE DE LOCALIZACIÓN' with a dropdown menu set to 'Argentina'. Below this, there are checkboxes for 'Estado', 'Impuestos', 'Monedas', 'Idiomas', and 'Unidades (Ej: peso, volumen, distancia)', all of which are checked. There is also an unchecked checkbox for 'Cambie el comportamiento de los impuestos mostrados para los grupos'. A radio button section for 'descargue el pack de datos' is set to 'Sí'. A note below states: 'Si está en "sí" se descargará el pack de localización desde prestashop.com. De lo contrario, se utilizará el archivo .xml local que se encuentra en tu carpeta de instalación de PrestaShop.' An 'Importar' button is located at the bottom right of this section. Below the import section is a 'CONFIGURACIÓN' section with dropdown menus for 'Idioma por defecto' (Español (Spanish)), 'País por defecto' (España), 'Moneda por defecto' (Euro), and 'Zona horaria' (Europe/Madrid). The URL at the bottom of the browser window is 'www.ecommerce-efectivo.com/prestashop/admin5811/index.php?controller=AdminLocalization...'.



# LOCALIZACIÓN - EJERCICIOS

1. Idiomas: español e inglés.
2. Monedas: Euro, Dólar y Libra GB
3. Dar de alta las siguientes Zonas:
  - Península: España, Portugal, Andorra
  - Baleares
  - Canarias
  - Ceuta y Melilla
  - Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Holanda, Italia
  - Zona 2: Bulgaria, Eslovenia, Finlandia, Grecia, Irlanda, Noruega, Suecia
  - Zona 3: USA y Canadá
4. Estados: Actualizar las Zonas de las Provincias españolas (Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla)
5. Traducciones: cambiar traducción en español de CONTACT-FORM, 'Customer Service' a 'Atención al cliente'

# LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

## Transportistas


TRANSPORTISTAS (2)

ID	Nombre	Logotipo	Retraso	Estado	Transportista gratuito	Posición	
--	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	-	-	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q Buscar"/>
	Transportistas		Recogida en la tienda	✓	✓	+ 0	<input type="button" value="Modificar"/>
	Preferencias		Delivery next day!	✓	✗	+ 1	<input type="button" value="Modificar"/>

Acciones Masivas

# LOGÍSTICA - EJERCICIOS

1. Dar de alta el transportista MRW con las siguientes condiciones:

INTERNACIONAL START UP 		
Peso	Zona 1	Zona 2
0 a 2	22.00	31.00
2 a 5	37.00	59.00
5 a 10	43.00	65.00

INTERNACIONAL START UP	
Peso	Zona 3
0 a 2	40.00
2 a 5	63.00
5 a 10	82.00



Península

Entrega a domicilio

Peso	Provincial
0 a 2	4.66 €
2 a 5	6.21 €
5 a 10	7.77 €

Tiempo de tránsito:

es – 24 horas

en – Máximo 15 días

# LOGÍSTICA - EJERCICIOS

2. Dar de alta el transportista Correos Express con las siguientes condiciones:

Tiempo de tránsito: 2-3 días laborables

Zona: Península

- Precio del pedido  $\leq$  75€ Coste del envío: 5€
- Precio del pedido  $>$  75€ - Envío gratis

# LOGÍSTICA Y TRASPORTE

## Preferencias

MI TIENDA 5 1 8 Acceso rápido Mi tienda Alicia Macías

TRANSPORTE / TRANSPORTISTAS Transportistas Añadir nuevo transportista Módulos recomendados Ayuda

TRANSPORTISTAS (2)

ID	Nombre	Logotipo	Retraso	Estado	Transportista gratuito	Posición	
--	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	-	-	<input type="text"/>	Q Buscar
	Recogida en la tienda			✓	✓	+ 0	Modificar
	Delivery next day!			✓	✗	+ 1	Modificar

Acciones Masivas

PrestaShop™ 1.6.0.6 - Q 3.330s

Contacto / Bug Tracker / Foro / Addons (<http://addons.prestashop.com/>)

# LOGÍSTICA - EJERCICIOS

1. Dejar los gastos de mantenimiento a 0€
2. Transportista por defecto: MRW
3. Ordenar por: Precio

# MEDIOS DE PAGO

The screenshot shows the PrestaShop admin interface for 'MiTiendaOnlineAMH'. The top navigation bar includes a search bar, 'MÓDULOS / PAGO', and user information for 'Macías Alicia'. A progress bar indicates the current step is 'Personalice su tienda'. The main content area features a 'Personalice el aspecto e imagen de su tienda' section with a 'Personalice su tienda' button. Below this is a 'Truco' (Tip) section stating that 42% of mobile users buy impulsively. The 'MEDIOS DE PAGO ACTIVOS' section lists two active modules: 'Transferencia bancaria v1.0.2' and 'Cheque v2.5.2', both with 'Necesita actualizar' (Needs update) labels and 'Update it!' buttons. The 'PASARELAS DE PAGO RECOMENDADAS' section lists recommended payment gateways: 'PayPal Europa v3.8.1' with an 'Instalar' (Install) button, and 'PAYMILL v2.1.5'.



# MEDIOS DE PAGO - EJERCICIOS

1. Configurar Pago por Transferencia
2. Reembolso ¿Sí o No?
3. Instalar Pago por Paypal

**PayPal**

Mi cuenta | Enviar dinero | Solicitar dinero | Servicios para vendedores | Herramientas de subasta | Servicios

Descripción general | Añadir fondos | Retirar | Historial | Centro de resoluciones | Perfil

**Mi perfil**

<p><b>Información de la empresa</b> &gt; Nombre, correo electrónico, etc.</p> <p><b>Información financiera</b> &gt; Cuentas bancarias, tarjetas, etc.</p> <p><b>Opciones de cuenta</b> &gt; Notificaciones, zona horaria, etc.</p> <p><b>Opciones de venta</b> &gt; Obtener pagos, hacer envíos, etc.</p>	<p><b>Configuración de mi cuenta Business</b>   Excelentes herramientas para ayudar a expandir mi negocio.   <a href="#">Comenzar</a></p> <hr/> <p><b>Seudónimo de eBay</b>   Añadir mi seudónimo de eBay a mi cuenta PayPal.   <a href="#">Cambiar</a></p> <hr/> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Vender en Internet</b></p> <p><b>Botones de PayPal</b>   Administrar mis botones de pago.   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Nombre para el extracto de la tarjeta</b>   El nombre de mi negocio tal como aparece en los extractos de la tarjeta de los clientes: ECOMMERCEEF   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Impuesto de ventas</b>   Configurar impuestos de ventas para varias regiones.   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Páginas de pago personalizado</b>   Configurar las páginas de pago de PayPal para que tengan un aspecto similar a mi sitio web.   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Preferencias de sitio web</b>   Redirigir a los clientes a mi sitio web después de que paguen con PayPal.   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Acceso a API</b>   Administrar credenciales de API para integrar mi cuenta PayPal con mi tienda en Internet o mi carro de la compra.   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Plantillas de factura</b>   Crear y administrar mis facturas.   <a href="#">Cambiar</a></p> <hr/> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Recibir pagos y gestionar el riesgo</b></p> <p><b>Mis pagos automáticos</b>   Administrar las suscripciones, pagos automáticos y compras a plazos que ofrezco a mis clientes.   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Notificaciones de pago instantáneas</b>   Integrar notificaciones de pago de PayPal en mi sitio web.   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Bloquear pagos</b>   Limitar pagos, añadir instrucciones, etc.   <a href="#">Cambiar</a></p> <p><b>Mensaje del Servicio de Atención al Cliente</b>   Crear un mensaje personalizado para disputas con clientes.   <a href="#">Cambiar</a></p>
---	--

Credenciales API



# ASPECTOS LEGALES

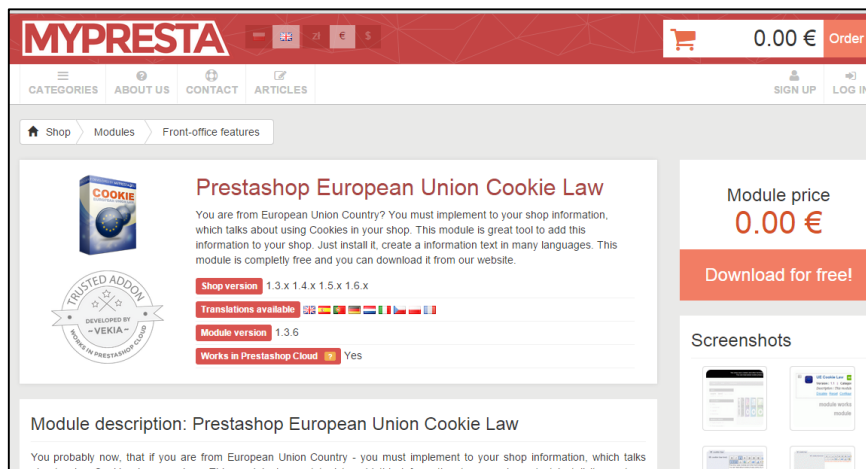
1. Política de Cookies
2. Aviso Legal
3. Condiciones de Entrega
4. Condiciones de Compra
5. Cambios y Devoluciones

Otros:

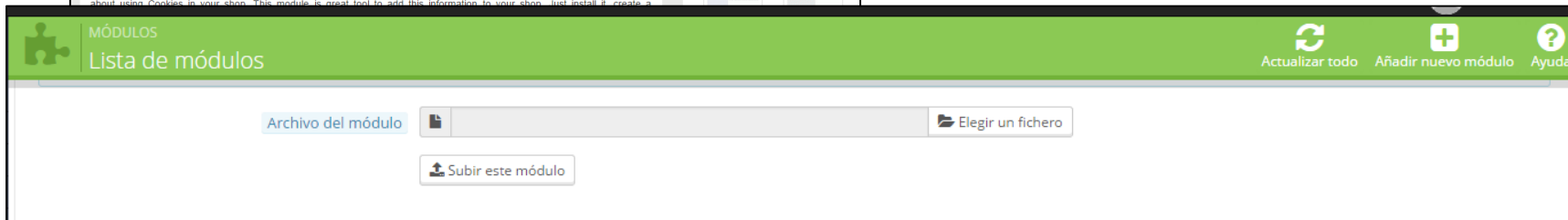
Alta de Fichero en la Agencia Española de Protección de Datos

# ASPECTOS LEGALES - EJERCICIOS

## 1. Instalar módulo de Aviso de Cookies



1. Buscar en Prestashop Addons
2. Buscar en Google
3. Descargar zip
4. Instalar zip





# CMS - EJERCICIOS

1. Modificar página existente de la categoría Home
2. Crear una nueva categoría: Guía de Tallas
3. Crear una nueva página dentro de la categoría: Tallas de Anillos

The screenshot shows the CMS interface with a green header bar. The breadcrumb trail is "Home > Guía de Tallas". There are two sections: "CATEGORÍAS" and "PÁGINAS EN LA CATEGORÍA 'GUÍA DE TALLAS'".

**CATEGORÍAS**

ID	Nombre	Descripción	Posición	Mostrados
Ningún registro encontrado				

**PÁGINAS EN LA CATEGORÍA "GUÍA DE TALLAS"**

ID	URL	Tratamiento	Posición	Mostrados
6	tallas-de-anillos	Tallas de Anillos	1	<input checked="" type="checkbox"/>

# MÓDULOS BÁSICOS – FRONT OFFICE

LISTA DE MÓDULOS

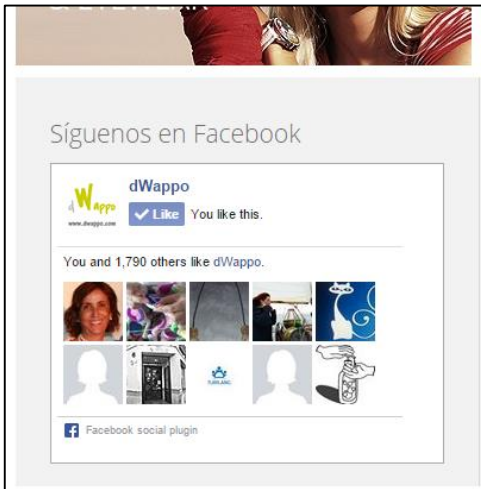
Buscar

Filtrar por Instalados y no instalados Activados y desactivados Autores Todas

Categoría	Cantidad	Nombre del Módulo	Por	Acciones	Precio
Favoritos	0	Aplicaciones Front Office			
Todas	156	Advanced Search 4 v4.10.10	by Presta-Module - <span>Populares</span>		199,99 €
Administración	15	Bloque caja Facebook Me Gusta v1.3.3	by PrestaShop	Configurar	
Análisis y estadísticas	28	Bloque CMS v2.0.1	by PrestaShop	Configurar	
Aplicaciones Front Office	50	Bloque de Banner v1.3.4	by PrestaShop	Configurar	
Certificación del sitio & prevención del fraude	2	Bloque de carrito v1.5.5	by PrestaShop	Configurar	
Comercialización	2	Bloque de categorías v2.8.6	by PrestaShop	Configurar	
Dispositivos móviles	1	Bloque de contacto v1.3.2	by PrestaShop	Configurar	
Envío de correo & SMS	1				
Envíos y Logística	6				
Impuestos & facturación	2				
Inicio	4				
Mercado	4				

# MÓDULOS – FRONT OFFICE - EJERCICIOS

## 1. Síguenos en Facebook



## 2. Bloque CMS



- Configurar left
- Configurar footer

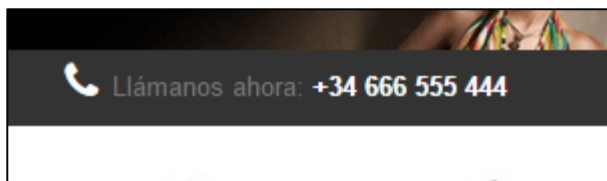
## 3. Carrito de la Compra - Habilitar Ventas Cruzadas

## 4. Bloque Categorías - Cambiar configuración

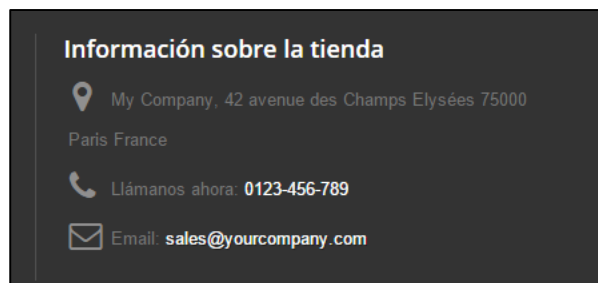


# MÓDULOS – FRONT OFFICE - EJERCICIOS

## 5. Bloque de Contacto



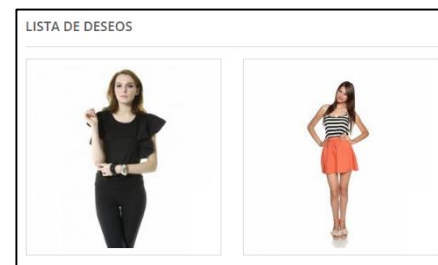
## 6. Bloque de Información de Contacto



## 6. Bloque CMS Personalizado - Cambiar los actuales.

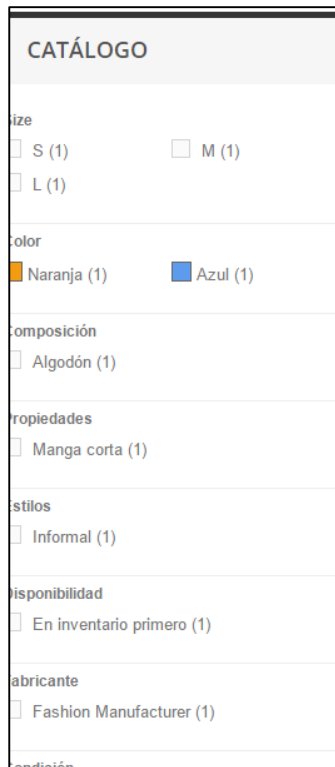


## 7. Lista de Deseos - Crear una lista de deseos

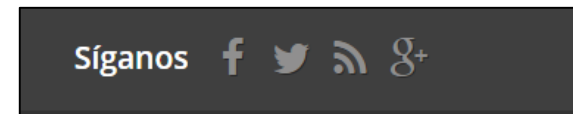


# MÓDULOS – FRONT OFFICE - EJERCICIOS

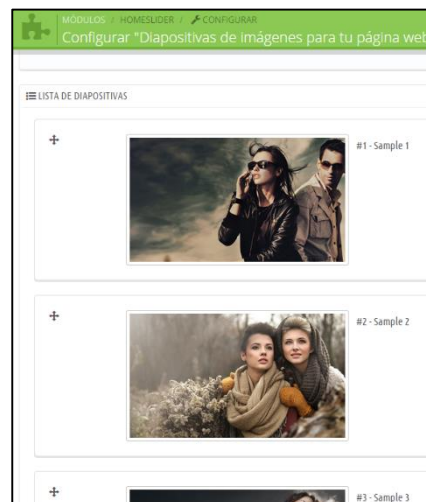
8. "Bloque navegación por facetas" módulo - Cambiar configuración



9. Configurar "Bloque social"



10. Desactivar Bloque Tiendas

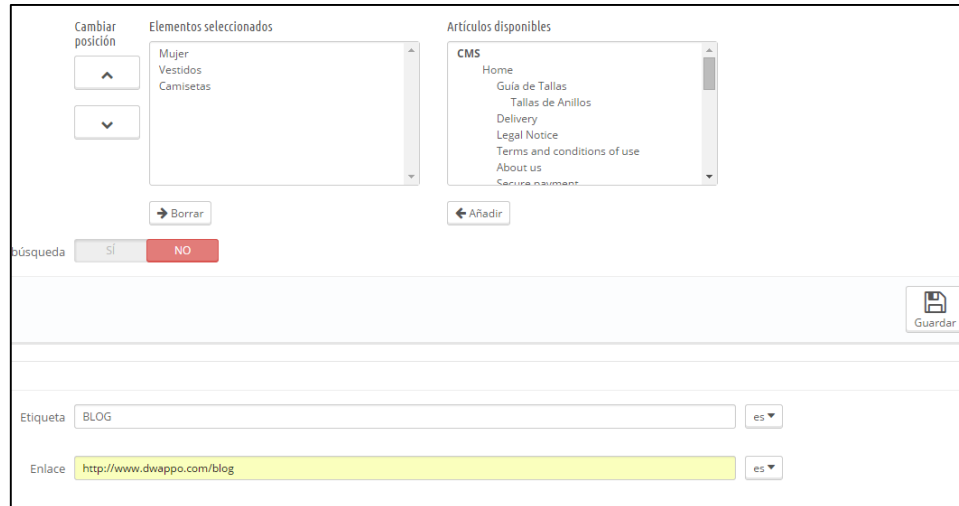


11. Configuración de Diapositivas de la Home - Imágenes 779x 448



# MÓDULOS – FRONT OFFICE - EJERCICIOS

12. Configuración del Menú Horizontal Superior
- Añadir About us
  - Añadir Enlace al Blog



The screenshot shows a configuration interface for a website's top horizontal menu. It is divided into several sections:

- Cambiar posición:** Contains two arrow buttons (up and down) for adjusting the menu item's position.
- Elementos seleccionados:** A list box containing 'Mujer', 'Vestidos', and 'Camisetas'. Below it is a 'Borrar' button with a right-pointing arrow.
- Artículos disponibles:** A list box under the heading 'CMS' containing 'Home', 'Guía de Tallas', 'Tallas de Anillos', 'Delivery', 'Legal Notice', 'Terms and conditions of use', 'About us', and 'Secure payment'. Below it is an 'Añadir' button with a left-pointing arrow.
- búsqueda:** A section with two buttons: 'SÍ' and 'NO'. The 'NO' button is highlighted in red.
- Guardar:** A button with a floppy disk icon and the text 'Guardar'.
- Etiqueta:** A text input field containing 'BLOG' and a dropdown menu set to 'es'.
- Enlace:** A text input field containing 'http://www.dwappo.com/blog' and a dropdown menu set to 'es'.

# DUDAS



# RESUMEN DE LA JORNADA

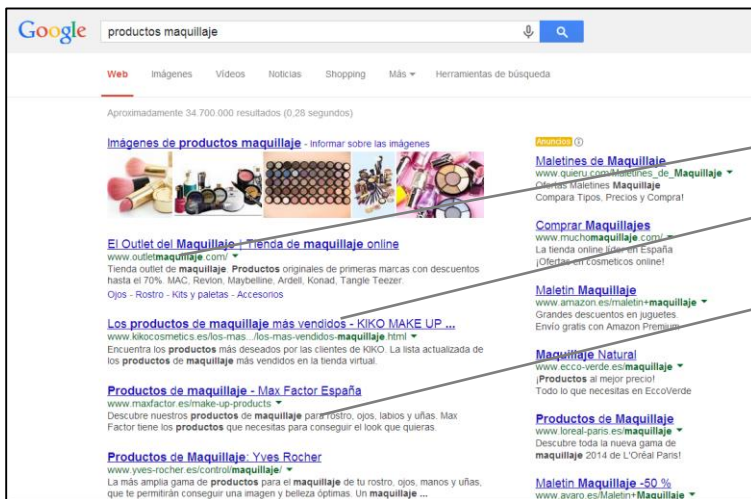
- Localización: Monedas, Idiomas, Zonas, Países...
- Logística:
  - Configuración de Transportistas
  - Rangos de Pesos y Rangos Precios
- Medios de Pago: Configuración de Paypal.
- Aspectos Legales: Cookies, Aviso legal,...
- Instalación de nuevos módulos
- CMS de Prestashop
  - Configuración de páginas y estructura.
- Módulos Básicos del Front-Office: personalizar nuestras páginas de la tienda online, menús, bloques de ayuda, etc.
  - Instalación y Configuración de Módulos

# SESIÓN 3

- Optimización del SEO en la tienda online.
- Alta y Gestión del Catálogo
- Gestión de Clientes y Pedidos
- Marketing y Promociones: Reglas de Cesta, Cupones de Descuento...
- Estadísticas
- Resumen de la jornada
- Despedida y Cierre

# OPTIMIZACIÓN DEL SEO


## Campos Claves



- **Url:** dirección de la página
- **Meta – Title:** título de la página
- **Meta – Description:** descripción de la página

# OPTIMIZACIÓN DEL SEO

## Elección de Palabras Claves



maquillaje

maquillaje

maquillaje ojos

maquillaje de novia

maquillaje mac

Pulsa Intro para buscar

Google Instant y Búsquedas Relacionadas

[Tienda online comprar maquillaje y cosmetica Muchomaquillaje ...](#)  
[www.mucho maquillaje.com/](http://www.mucho maquillaje.com/) ▼  
**Tienda online** de cosméticos y **maquillaje** en España, ofertas en maquillaje y cosmética envíos diarios a toda España de marcas reconocidas por profesionales ...


[Trendy Make Up - Tienda cosmética online - Cosméticos y maquill...](#)  
[www.trendymakeup.es/](http://www.trendymakeup.es/) ▼  
**Tienda online** de **maquillaje** y todo tipo de productos cosméticos. Comprar los productos más baratos de belleza. Marcas al mejor precio NYX, Konad, Mememe, ...

[Tienda online de maquillaje y productos de belleza. Primeras ...](#)  
[www.maquillamania.es/](http://www.maquillamania.es/) ▼  
MaquillaManía, tu **tienda** de maquillaje **online** y productos de belleza. En nuestra podrás comprar **maquillaje** profesional y primeas marcas a los mejores precios ...

[Cosmetica y Belleza. Cremas. Tienda Online - Cosmetica Online ...](#)  
[www.cosmeticaonline.net/](http://www.cosmeticaonline.net/) ▼  
También podrá adquirir productos de **maquillaje** como fondos fluidos, compactos, máscaras, ojos y ... su **tienda online** de cosmetica online , cosmetica de mujer.

Búsquedas relacionadas con **tienda online maquillaje**

<a href="#">donde comprar maquillaje online</a>	<a href="#">tienda online mac maquillaje</a>
<a href="#">tienda online maquillaje profesional</a>	<a href="#">comprar maquillaje dior online</a>
<a href="#">tienda online maquillaje españa</a>	<a href="#">comprar maquillaje essence online</a>
<a href="#">tienda maquillaje kiko online</a>	<a href="#">comprar maquillaje chanel online</a>



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 [Siguiente](#)



# OPTIMIZACIÓN DEL SEO

## Elección de Palabras Claves



Google AdWords

Página principal Campañas Oportunidades Herramientas

### Planificador de palabras clave

Planifique su próxima campaña de la red de búsqueda

¿Qué desea hacer?

- ▶ Buscar nuevas ideas para palabras clave
- ▶ Obtener el volumen de búsquedas de grupos de anuncios
- ▶ Obtener estimaciones de tráfico
- ▶ Multiplicar las listas de palabras clave

Google AdWords

Planificador de palabras clave

Si producto o servicio tienda online de maquillaje

Segmentación (3)

- España
- español
- Google
- Palabras clave negativas

Personalizar la búsqueda (3)

Filtros de palabras clave

Opciones de palabras clave

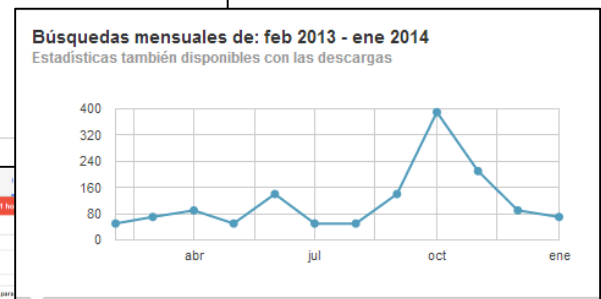
- Mostrar ideas ampliamente relacionadas
- Quitar palabras clave en mi cuenta
- Quitar palabras clave en mi plan

Reclarificar 

Idioma para el grupo de anuncios Ideas para

Términos de búsqueda	Promedio de búsquedas mensuales (1)	Competencia (2)	Puntuación sugerida (3)	Porcentaje de impresiones del anuncio (4)	Añadir al plan
tienda online de maquillaje	LC 110	Alta	0,27 €	0%	▶
1 - 1 de 1 palabras clave (0)					
Palabra clave (por relevancia)	Promedio de búsquedas mensuales (1)	Competencia (2)	Puntuación sugerida (3)	Porcentaje de impresiones del anuncio (4)	Añadir al plan
tienda online maquillaje	LC 110	Alta	0,31 €	0%	▶
tiendas de maquillaje online	LC 140	Alta	0,29 €	0%	▶
tiendas online de maquillaje	LC 70	Alta	0,38 €	0%	▶
tienda de ropa online	tienda online de maquillaje		0,42 €	0%	▶
tienda online ropa	LC 2.900	Alta	0,43 €	0%	▶
tienda maquillaje online	LC 140	Alta	0,46 €	0%	▶
tienda de ropa online	LC 8.900	Alta	0,47 €	0%	▶

Google adWords



# OPTIMIZACIÓN DEL SEO

## Módulos SEO

	Optimización motores de búsqueda (SEO) <b>Cache Manager v1.2.11</b> - by Presta-Module - <b>Populares</b> Disminuya el tiempo de carga de sus páginas <a href="#">Leer más</a>	199,99 €
<input type="checkbox"/>	<b>Optimización motores de búsqueda (SEO)</b> <b>Google Sitemap v3.0.4</b> - by Prestashop	<b>Instalar</b>
	Optimización motores de búsqueda (SEO) <b>SEO - disabled and deleted 301 redirect Products v1.2</b> - by Ether Création - <b>Populares</b> End with 404 pages and referencing loss for disabled or deleted product <a href="#">Leer más</a>	79,99 €
	Optimización motores de búsqueda (SEO) <b>SEO Expert v3.0.21</b> - by PrestaShop - <b>Populares</b> ¡Consigue el primer puesto en los buscadores y multiplica el tráfico de tu tienda! El módulo SEO Expert rellena automáticamente las etiquetas necesarias para el SEO, lo que permite que tus potencia <a href="#">Leer más</a>	149,99 €
	Optimización motores de búsqueda (SEO) <b>SEO Internal Linking v1.1.9</b> - by Presta-Module - <b>Populares</b> Mejores su posicionamiento natural gracias a la red interna <a href="#">Leer más</a>	149,99 €





# ALTA Y GESTIÓN DEL CATÁLOGO

## Proveedores

ID	Logotipo	Nombre	Número de productos	Activado	
1	<input type="checkbox"/>	Fashion Supplier	7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Ver"/>

**Ejercicio.** Dar de alta un proveedor

PROVEEDORES

\* Nombre

Descripción

Teléfono

Teléfono móvil

\* Dirección

Dirección (2)



Zip/código postal

\* Ciudad

\* País

# ALTA Y GESTIÓN DEL CATÁLOGO

## Fabricantes / Marcas

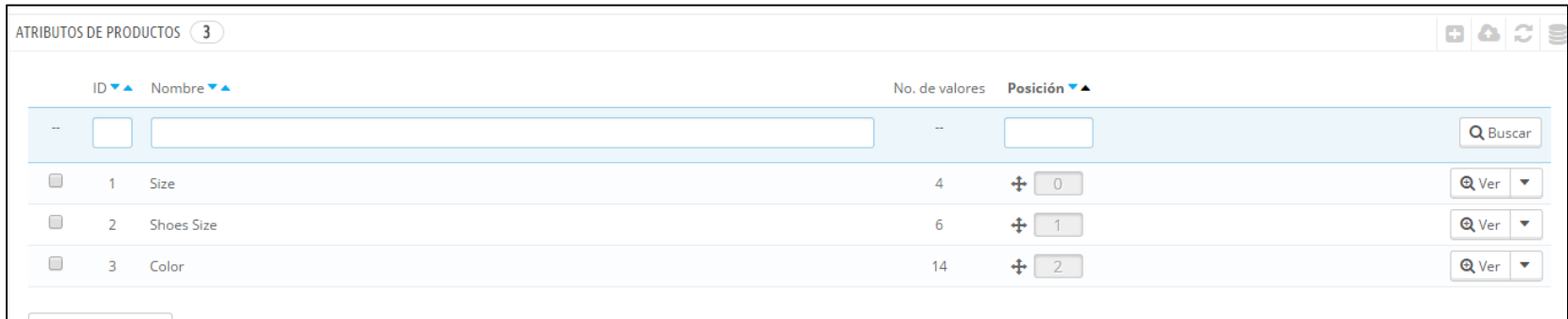
FABRICANTES 2						
ID	Logotipo	Nombre	Direcciones	Productos	Activado	
--	--	<input type="text"/>	--	--	-	<input type="text" value="Buscar"/>
<input type="checkbox"/> 1		Fashion Manufacturer	1	7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 2		Nike	--	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ver"/>
Acciones Masivas						
DIRECCIONES 1						
ID	Fabricante	Nombre	Apellido	Código postal	Ciudad	País
3	Fashion Manufacturer	manufacturer	manufacturer	10154	New York	United States
						<input type="text" value="Modificar"/>

**Ejercicio.** Dar de alta un fabricante y una dirección

# ALTA Y GESTIÓN DEL CATÁLOGO

## Atributos de los Productos

Los atributos se eligen en la ficha el producto



ID	Nombre	No. de valores	Posición	
--	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text" value="Buscar"/>
<input type="checkbox"/> 1	Size	4	+ 0	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 2	Shoes Size	6	+ 1	<input type="text" value="Ver"/>
<input type="checkbox"/> 3	Color	14	+ 2	<input type="text" value="Ver"/>

**Ejercicio.** Dar de alta el Atributo 'Talla Anillos' con valores: 14,16,18

# ALTA Y GESTIÓN DEL CATÁLOGO

## Características de los Productos

Añaden información de forma estandarizada a los productos y permiten realizar filtros de búsqueda

CARACTERÍSTICAS DE PRODUCTOS 7

ID	Nombre	Valores	Posición	
--	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q Buscar"/>
<input type="checkbox"/>	1 Altura	0	+ <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Q Ver"/> ▼
<input type="checkbox"/>	2 Anchura	0	+ <input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Q Ver"/> ▼
<input type="checkbox"/>	3 Profundidad	0	+ <input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="Q Ver"/> ▼
<input type="checkbox"/>	4 Peso	0	+ <input type="text" value="3"/>	<input type="button" value="Q Ver"/> ▼
<input type="checkbox"/>	5 Composición	9	+ <input type="text" value="4"/>	<input type="button" value="Q Ver"/> ▼
<input type="checkbox"/>	6 Estilos	7	+ <input type="text" value="5"/>	<input type="button" value="Q Ver"/> ▼
<input type="checkbox"/>	7 Propiedades	5	+ <input type="text" value="6"/>	<input type="button" value="Q Ver"/> ▼

**Ejercicio.** Dar de alta el valor 'Manga Larga' a la característica 'Propiedades'

# ALTA Y GESTIÓN DEL CATÁLOGO

## Categorías

Home / Mujer

**Advice** ¡Los marketplaces han crecido de un 60% en 2013. ¡Disfruta de este canal para aumentar sus ventas!

LIRE

CATEGORÍAS 2

ID	Nombre	Descripción	Posición	Mostrados	
4	Tops	Aquí encontrarás camisetas, tops, blusas, camisetas de manga corta, de manga larga, sin mangas, de media manga y mucho más. ¡Encuentra el corte que mejor te quede!	+	1	✓ Ver
8	Vestidos	¡Encuentra tus vestidos favoritos entre nuestra amplia colección de vestidos de noche, vestidos informales y vestidos veraniegos! Te ofrecemos vestidos para todos los días, para cualquier estilo y cualquier ocasión.	+	2	✓ Ver

### Ejercicios.

- Dar de alta la categoría Complementos y la Subcategoría Anillos realizando un estudio SEO de palabras claves previamente.
- Añadir ambas el menú horizontal superior (Complementos – 1er Nivel y Anillos – 2do Nivel)



# ALTA Y GESTIÓN DEL CATÁLOGO

## Productos

PRODUCTOS 7

ID	Imagen	Nombre	Referencia	Categoría	Precio base	Precio final	Cantidad	Estado	
--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		Camiseta efecto desteñido de manga corta	demo_1	Camisetas	16,51 €	16,51 €	1799	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="▼"/>
<input type="checkbox"/>		Blusa	demo_2	Blusas	27,00 €	32,67 €	1799	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="▼"/>
<input type="checkbox"/>		Vestido estampado	demo_3	Vestidos informales	26,00 €	26,00 €	899	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="▼"/>
<input type="checkbox"/>		Vestido estampado	demo_4	Vestidos de noche	50,99 €	50,99 €	900	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="▼"/>
<input type="checkbox"/>		Vestido de verano estampado	demo_5	Vestidos de verano	30,51 €	28,98 €	3600	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="▼"/>
<input type="checkbox"/>		Vestido de verano estampado	demo_6	Vestidos de verano	30,50 €	30,50 €	900	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="▼"/>
<input type="checkbox"/>		Vestido de gasa estampado	demo_7	Vestidos de verano	20,50 €	16,40 €	1800	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="▼"/>

**Ejercicio.** Dar de alta un anillo

# GESTIÓN DE CLIENTES Y PEDIDOS

## Clientes

**Grupos de Clientes**

ID	Nombre del grupo	Descuento (%)	Miembros	Mostrar precios	Fecha de creación	
1	Visitor	0.00 %	0	✓	01/02/2015	Modificar
2	Guest	0.00 %	0	✓	01/02/2015	Modificar
3	Customer	0.00 %	2	✓	01/02/2015	Modificar

**PrestaShop tiene predeterminados tres grupos de clientes**  
**Visitor** - Todas las personas sin cuenta de cliente o clientes que no se han identificado.  
**Guest** - Todas las personas que realizaron un pedido como invitado.  
**Customer** - Todas las personas que crearon una cuenta en esta tienda.

- **Visitor (Visitantes).** Todas las personas que no tienen una cuenta de cliente o no se han autenticado.
- **Guest (Invitados).** Cliente que realizaron un pedido express con una cuenta de invitado – esta opción debe estar activada.
- **Customer (Clientes).** Todas las personas que han creado una cuenta en su tienda, y se han autenticado.



# GESTIÓN DE CLIENTES Y PEDIDOS

## Clientes

**Ratio de conversión**  
30 DÍAS  
0%

**Carritos abandonados**  
DESDE 01/02/2015  
HASTA 02/02/2015  
0

**Valor medio del pedido**  
30 DÍAS  
0,00 €

**Beneficio neto por visitante**  
30 DÍAS

CARRITOS DE COMPRA 6

ID	ID del pedido	Cliente	Total	Transportista	Fecha	En línea
6	No ordenado	A. Macias	\$30.49	MiTiendaOnlineAMH	03/02/2015 11:48:10	Ver
5	5	J. DOE	\$78.48	My carrier	02/02/2015 11:41:28	Ver
4	4	J. DOE	\$99.24	My carrier	02/02/2015 11:41:28	Ver
3	3	J. DOE	\$83.57	My carrier	02/02/2015 11:41:28	Ver
2	2	J. DOE	\$83.44	My carrier	02/02/2015 11:41:28	Ver
1	1					

Carritos de la Compra

**Hilos de conversaciones pendientes**  
0

**Media del tiempo de respuesta**  
30 DÍAS  
0.0 horas

**Mensajes por hilo**  
DÍA 30  
0

**WEBMASTER**

If a technical problem occurs on this website  
No hay nuevos mensajes

**CUSTOMER SERVICE**

For any question about a product, an order  
No hay nuevos mensajes

**SIGNIFICADO DEL ESTADO**

- Abierto
- Cerrado
- En espera 1
- En espera 2

**ESTADÍSTICAS**

Número total de conversaciones 0  
 Conversaciones pendientes 0  
 Total de mensajes de los clientes 0  
 Total de mensajes de los empleados 0  
 Conversación no leída 0  
 Conversación cerrada 0

**SERVICIO AL CLIENTE** 0

ID	Cliente	Correo electrónico	Tipo	Idioma	Estado	Empleado

Servicio de atención al cliente



# GESTIÓN DE CLIENTES Y PEDIDOS

## Clientes

### Ejercicios


1. Registrarse como cliente creando una cuenta.
2. Añadir productos al carrito de la compra
3. Enviar un mensaje desde el formulario de contacto con alguna pregunta.
4. Responder al mensaje desde el servicio de atención al cliente

1. Activar Carrito Exprés en Preferencias – Pedidos.
2. Modificar País – España - > DNI no obligatorio.
3. Añadir productos al carrito de la compra sin hacer login
4. Confirmar el carrito a través de pedido exprés. (Usar Transferencia Bancaria)
5. Ir a la pestaña de grupos de clientes y ver dónde está incluido cada cliente
6. Transforma al cliente de Guest a Customer




# GESTIÓN DE CLIENTES Y PEDIDOS


## Pedidos




Ratio de conversión  
30 DÍAS  
0%



Carritos abandonados  
HOY  
0



Valor medio del pedido  
30 DÍAS  
0,00 €



Beneficio neto por  
visitante  
30 DÍAS  
0,00 €

### Lista de Pedidos

**Truco** Las ventas en mercados online crecieron un 60% durante 2013. ¡Aproveche este canal para mejorar sus ventas!

PEDIDOS 6

ID	Referencia	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Estado	Fecha	PDF
6	PJPZBOOTH								
5	KHWLILZLL								
4	FFATNOMMJ								
3	UOYEVOLI								
2	OHSATSERP								
1	XKBKNABJK								

### Configuración de las Facturas

**OPCIONES DE FACTURA**

Activa las facturas  SÍ  NO  
Activa o desactiva el uso de facturas

Active el desglose de impuestos en la factura  SÍ  NO  
Muestra el desglose de impuestos por impuesto en la factura cuando haya varios impuestos a la vez.

Prefijo de la factura  es ▾  
Prefijo usado para el nombre de la factura (ej. IN00001).

Numero de Factura   
La siguiente factura se iniciará con este número, y luego aumentará con cada factura adicional. Establecer en 0 si desea mantener el número actual (el cual es #1).

Texto de pie de página  es ▾  
Este texto aparecerá en la parte inferior de la factura.

Modelo de factura   
Seleccione una plantilla de factura.

Use el disco como cache para facturas PDF  SÍ  NO  
Ahorra memoria pero el proceso es más lento

# GESTIÓN DE CLIENTES Y PEDIDOS

## Devoluciones

### Ejercicio

1. Configurar Datos de las Facturas
2. Entrar en el último pedido realizado y actualizar estado a 'Preparación en Curso'
3. Generar la factura en pdf.
4. Actualizar el estado a 'Enviado' (Delivered).
5. Entrar en la cuenta como cliente y realizar la devolución.
6. Volver al BackOffice y revisar el estado de las Devoluciones.
7. Actualizar el estado de la devolución a Paquete Recibido.

Referencia	producto	Cantidad	Devoluto	Precio unitario	Precio total
demo_1	Vestido estampado - Color: Beige, Size: S	1		\$57.58	\$57.58
Items (sin impuestos)					\$57.58
artículos (impuestos inc.)					\$57.58
Envío y manipulación (impuestos inc.)					\$0.00
Total					\$57.58

**DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA**

Si desea devolver uno o varios productos, por favor, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo de la devolución. A continuación pulse el botón para continuar.

No me queda bien el vestido y lo quiero devolver

Hacer voto de devolución (0/0) >

Fecha	Transportista	Peso	Costo de envío	Número de seguimiento
03/02/2015	MITland/OctivaAMH	-	\$0.00	-

**AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA (RMA)**

Cliente: Alicia eCommerce Efectivo  
Ver detalles en la página del cliente

Pedido: Pedido n°16 desde 03/02/2015  
Ver detalles en la página de pedido

Explicación del cliente: No queda bien y lo quiero devolver

Estado:

Productos:

Lista de productos devueltos:



# MARKETING Y PROMOCIONES

## Vales de descuento

REGLA DE COMPRA

INFORMACIÓN | CONDICIÓN | ACCIONES

\* Nombre  es ▼

Descripción

Código  Generar

Resaltar  Sí  NO

Uso parcial  Sí  NO

Prioridad

Estado  Sí  NO

# MARKETING Y PROMOCIONES

## Reglas del Catálogo

§ REGLAS DE PRECIO DEL CATÁLOGO

\* Nombre

Divisa


País


Grupo

\* Desde cantidad

Precio (Sin IVA)

Dejar precio base


A partir de  

Hasta  

Tipo de descuento

Reducción con o sin impuestos

\* Descuento

 Añadir una nueva condición de grupo



# MARKETING Y PROMOCIONES

## Vales de Descuento y Reglas del Catálogo

### Ejercicios

1. Crear un vale de descuento de 'Envío Gratis'-
2. Crear una regla del catálogo y rebajar todos los Tops un 15%



# MARKETING Y PROMOCIONES







## Módulos Precio y Descuentos

<input checked="" type="checkbox"/>	 <p>Precio y Descuentos  <b>Bloque promociones especiales v1.1.4</b> - by PrestaShop                      Añadir un bloque para mostrar los descuentos actuales en sus productos.</p>	 Configurar
<input type="checkbox"/>	 <p>Precio y Descuentos  <b>loyalty v1.2.6</b> - by Prestashop</p>	 Instalar
<input type="checkbox"/>	 <p>Precio y Descuentos  <b>Promociones en el carrito v2.0.3</b> - by PrestaShop - <b>Populares</b>                      Incremente el valor medio de carrito fácilmente ofreciendo descuentos personalizados a sus clientes en el resumen del carrito de compra  <a href="#">Leer más</a></p>	 79,99 €
<input type="checkbox"/>	 <p>Precio y Descuentos  <b>Tarjeta regalo v1.1.6</b> - by PrestaShop - <b>Populares</b>                      ¡Propón a tus clientes la posibilidad de hacer el regalo perfecto y sin riesgo de equivocarse! Aumenta tus ventas y obtén nuevos clientes con el módulo de Tarjeta regalo desarrollado por PrestaShop  <a href="#">Leer más</a></p>	 89,99 €



# MARKETING Y PROMOCIONES




## Módulos Publicidad y Marketing

<input type="checkbox"/>	 <p>Publicidad y marketing  <b>Bloque de Publicidad v0.9.1</b> - by PrestaShop                      Añade un bloque de publicidad en las secciones seleccionadas de su sitio web de comercio electrónico.</p>	<b>+ Instalar</b>
<input type="checkbox"/>	 <p>Publicidad y marketing  <b>followup v1.6.4</b> - by Prestashop</p>	<b>+ Instalar</b>
<input type="checkbox"/>	 <p>Publicidad y marketing  <b>Give.it v1.3.1</b> - by Prestashop - <b>Oficial</b>                      Give.it displays a gifting button next your products. Let your customers purchase your products as gifts and send them to their friends via social media  <a href="#">Leer más</a></p>	<b>+ Instalar</b>
<input type="checkbox"/>	 <p>Publicidad y marketing  <b>Google AdWords v1.3.3</b> - by Prestashop - <b>Oficial</b>                      Con la publicidad de Google, Google AdWords, tu negocio podrá ser visible en Internet y atraer nuevos clientes  <a href="#">Leer más</a></p>	<b>+ Instalar</b>
<input type="checkbox"/>	 <p>Publicidad y marketing  <b>loyaltylion v1.2</b> - by Prestashop - <b>Oficial</b>                      Añada a su tienda un programa de fidelización en unos minutos  <a href="#">Leer más</a></p>	<b>+ Instalar</b>
<input type="checkbox"/>	 <p>Publicidad y marketing  <b>Newsletter &amp; Statistics v4.0.23</b> - by PrestaShop - <b>Populares</b>                      Sepa conservar sus clientes gracias al envío de una newsletter de calidad y optimizando siempre mediante el seguimiento de sus newsletters sin que</p>	<b>+ 99,90 €</b>

# MARKETING Y PROMOCIONES

## Módulos de Integración con MarketPlaces

<input type="checkbox"/>	 <p><b>Amazon Market Place v3.9.143</b> - by Common-Services - <span>Populares</span></p> <p>Exclusividad de Prestashop Addons, el módulo Amazon Market Place es la solución N.º 1 para poner en línea sus productos en Amazon y gestionar sus pedidos de la marketplace</p> <p><a href="#">Leer más</a></p>	199,99 €
<input type="checkbox"/>	 <p><b>Cdiscount Marketplace v3.9.49</b> - by Common-Services - <span>Populares</span></p> <p>Venda sus productos en el la plataforma de comercio de Cdiscount: exportación del catálogo, actualización automática de precios y stocks, recepción y gestión de los pedidos</p> <p><a href="#">Leer más</a></p>	149,99 €
<input type="checkbox"/>	 <p><b>eBay Marketplace v1.9.2</b> - by Prestashop - <span>Oficial</span></p> <p>Exporta fácilmente tus productos desde PrestaShop a eBay, una de las plataformas de compraventa más grandes del mundo, y consigue nuevos clientes para acelerar tus ventas</p> <p><a href="#">Leer más</a></p>	Instalar
<input type="checkbox"/>	 <p><b>Neteven Marketplaces v2.10.2</b> - by Prestashop - <span>Oficial</span></p> <p>Neteven, Solución completa de distribución en los sitios de venta de internet europeos. Acceda al módulo PrestaShop de administración de plazas de venta por internet, el más completo del mercado</p> <p><a href="#">Leer más</a></p>	Instalar

<input type="checkbox"/>	 <p><b>Google Shopping v2.1.8</b> - by PrestaShop - <span>Populares</span></p> <p>Exporte fácilmente su catálogo de compra de Google, la comparación de precios desarrollado por Google! Nota: Para utilizar este módulo se necesita estar inscrito a este servicio</p> <p><a href="#">Leer más</a></p>	99,99 €
<input type="checkbox"/>	 <p><b>LeGuide.com v2.8.14</b> - by PrestaShop - <span>Populares</span></p> <p>LeGuide</p> <p><a href="#">Leer más</a></p>	99,99 €
<input type="checkbox"/>	 <p><b>TWENGA Exportación de productos y seguimiento de ventas v2.0</b> - by Prestashop - <span>Oficial</span></p> <p>Este módulo te permite crear de manera instantánea un feed de exportación optimizado por Twenga e instalar tu seguimiento de ventas sin ningún esfuerzo</p> <p><a href="#">Leer más</a></p>	Instalar

# MARKETING Y PROMOCIONES


## Publicidad y Promociones

### Ejercicio

1. Instalar y Configurar el módulo followup.
2. Instalar y Configurar el módulo loyaltylion.

# ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS

## Estadísticas - Google Analytics


 Análisis y estadísticas ganalytics v2.0.6 - by Prestashop - [Oficial](#)  
 Integrar Google Analytics script en su tienda en línea  
[Leer más](#)

[Instalar](#)

## Estadísticas – Prestashop (Tabla de Mando)

Quantities disponibles

Catálogo de estadísticas

Cuentas cliente

Detalles del producto

Distribución transportista

Evaluación del catálogo

Exploradores y sistemas operativos

Información de clientes registrados

Mejores categorías

Mejores clientes

Mejores productos

Mejores proveedores

Mejores vales descuento

Palabras clave en el motor de búsqueda

Procedencia de los visitantes

Página no encontrada

**TABLA DE MANDO DE ESTADÍSTICAS**

? Las cantidades indicadas no incluyen impuestos.

Intervalo de tiempo Diariamente

	Visitas	Registros	Pedidos realizados	Artículos comprados	Porcentaje de registros	Porcentaje de compras	Ingresos
2015-02-02	16	1	0	0	6.25 %	0 %	0,00 €
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>0,00 €</b>
regular	16	1	0	0	6.25 %	0 %	0,00 €
Previsiones	16	1	0	0	--	--	0,00 €

**Conversion**

Visitantes	14.29 %	Cuentas	2	250 %	Carritos llenos	5	0 %	Pedidos	0	Visitantes inscritos	0 %	Pedidos	0 %
		Carritos	5	100 %									

? Un simple cálculo estadístico te permite saber el valor monetario de tus visitantes:  
 De media, cada visitante hace una compra de esta cantidad: **0,00 €**.  
 De media, cada visitante registrado hace una compra de esta cantidad: **0,00 €**.

# ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS

Estadísticas más interesantes en Prestashop:

- Facturación Mensual
- Palabras Claves
- Productos Más Vendidos
- Categorías Más Vendidas
- Marcas Más Vendidas

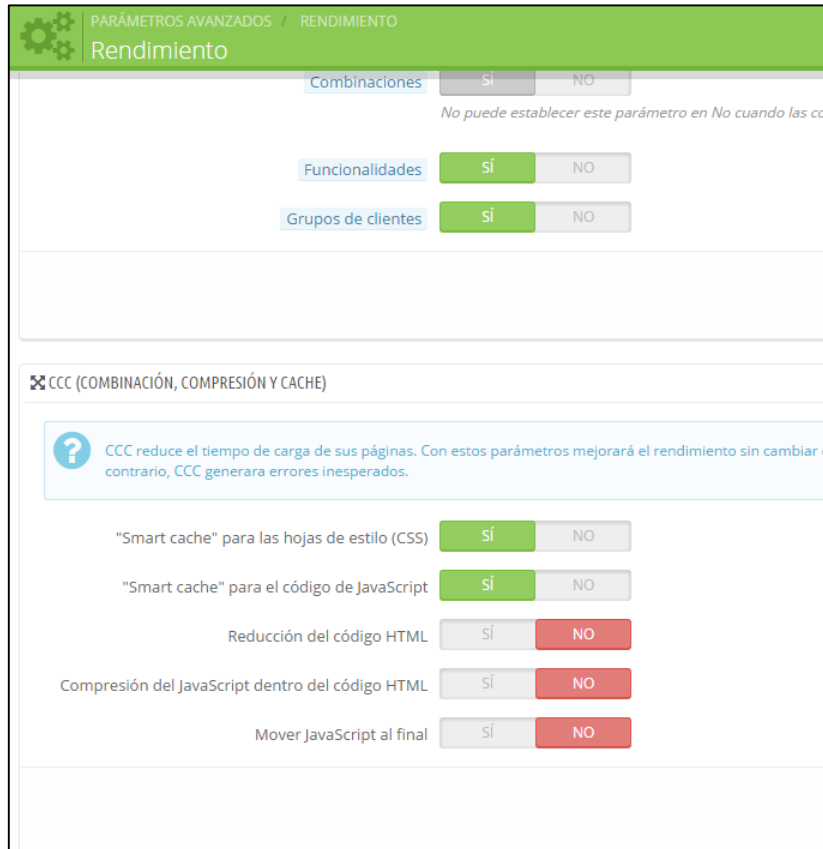


Estadísticas más interesantes en Google Analytics:

- Datos Generales de Audiencia
- Adquisición / Canales de Venta
- Páginas más vistas
- Ratios de Conversión, Embudo de Conversiones



# RENDIMIENTO



PARÁMETROS AVANZADOS / RENDIMIENTO

## Rendimiento

Combinaciones

*No puede establecer este parámetro en No cuando las co...*

Funcionalidades

Grupos de clientes

☒ CCC (COMBINACIÓN, COMPRESIÓN Y CACHE)

? CCC reduce el tiempo de carga de sus páginas. Con estos parámetros mejorará el rendimiento sin cambiar el contenido. Por el contrario, CCC generará errores inesperados.

"Smart cache" para las hojas de estilo (CSS)

"Smart cache" para el código de JavaScript

Reducción del código HTML

Compresión del JavaScript dentro del código HTML

Mover JavaScript al final

## Recomendaciones

- Parámetros Avanzados – Rendimiento.
- Desactivar módulos que no se usan.
- Desactivar estadísticas que no se usan.
- Limpiar tablas de estadísticas en la BD periódicamente.

# DUDAS



# RESUMEN DE LA JORNADA

- Optimización del SEO: campos meta y estudio de palabras claves
- Gestión del Catálogo
- Gestión de Clientes
- Gestión de Pedidos
- Devoluciones
- Precios y Descuentos
- Promociones y Marketing
  - Retome contacto con sus clientes.
  - Programa de Referral
  - Programa de Fidelización
- Análisis y Estadísticas
  - Google Analytics
  - Estadísticas Prestashop
- Mejora del Rendimiento



# #eCommerce efectivo

¡¡ Gracias por venir !!

Web: [www.ecommerce-efectivo.com](http://www.ecommerce-efectivo.com)

Email: [ecommerce.efectivo@gmail.com](mailto:ecommerce.efectivo@gmail.com)



@AliciaMaciasON

Centro de Innovación Turística de Andalucía. Ctra Nacional 340, Km 189,6  
Marbella, 29604 – Málaga.

Teléfono: (+34) 951 704 630 Fax: (+34) 951 248 906

**[www.andalucialab.org](http://www.andalucialab.org)**