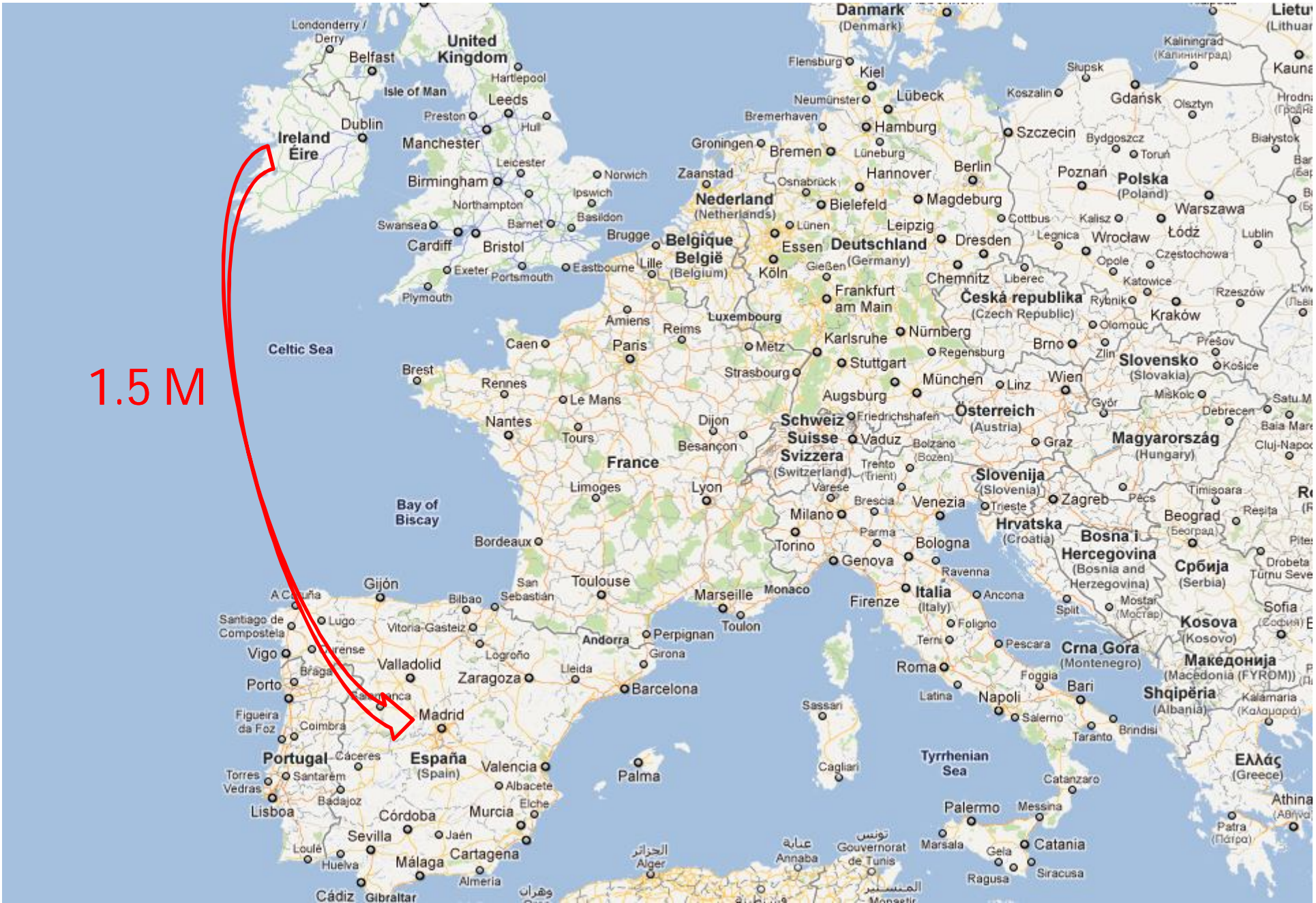


# Reputación de marca turística en Internet.



Que es la Reputación de Marca Online

Como afecta a mi empresa

Monitorizar; ¿Qué?, ¿Dónde?

Como gestionar una crisis

Nuestra experiencia

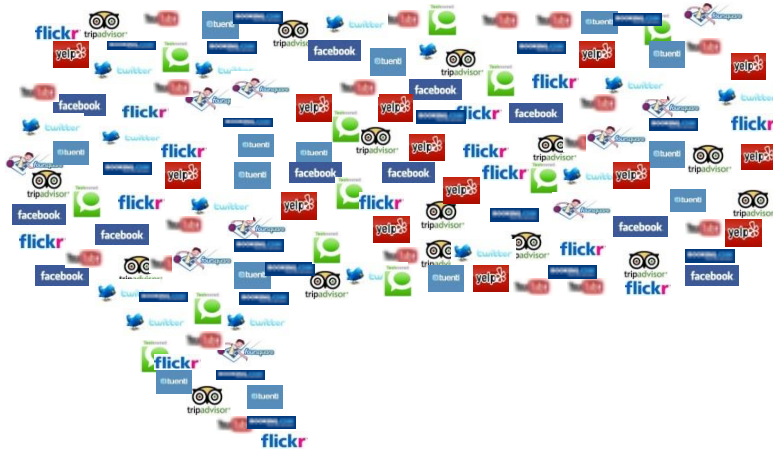
Que es la Reputación de Marca Online

Como afecta a mi empresa

Monitorizar; ¿Qué?, ¿Dónde?

Como gestionar una crisis

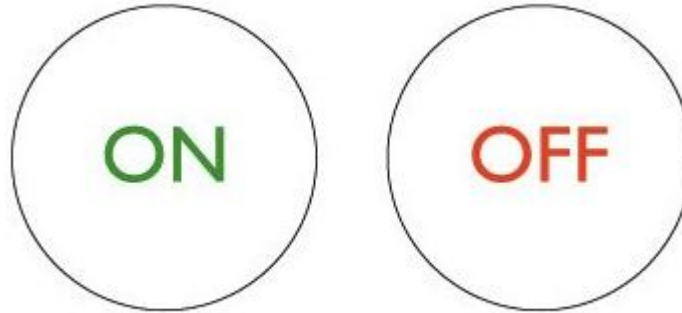
Nuestra experiencia



*“Hay que darle a la **reputación el lugar que se merece, que no nos guíe sino que nos siga**”*

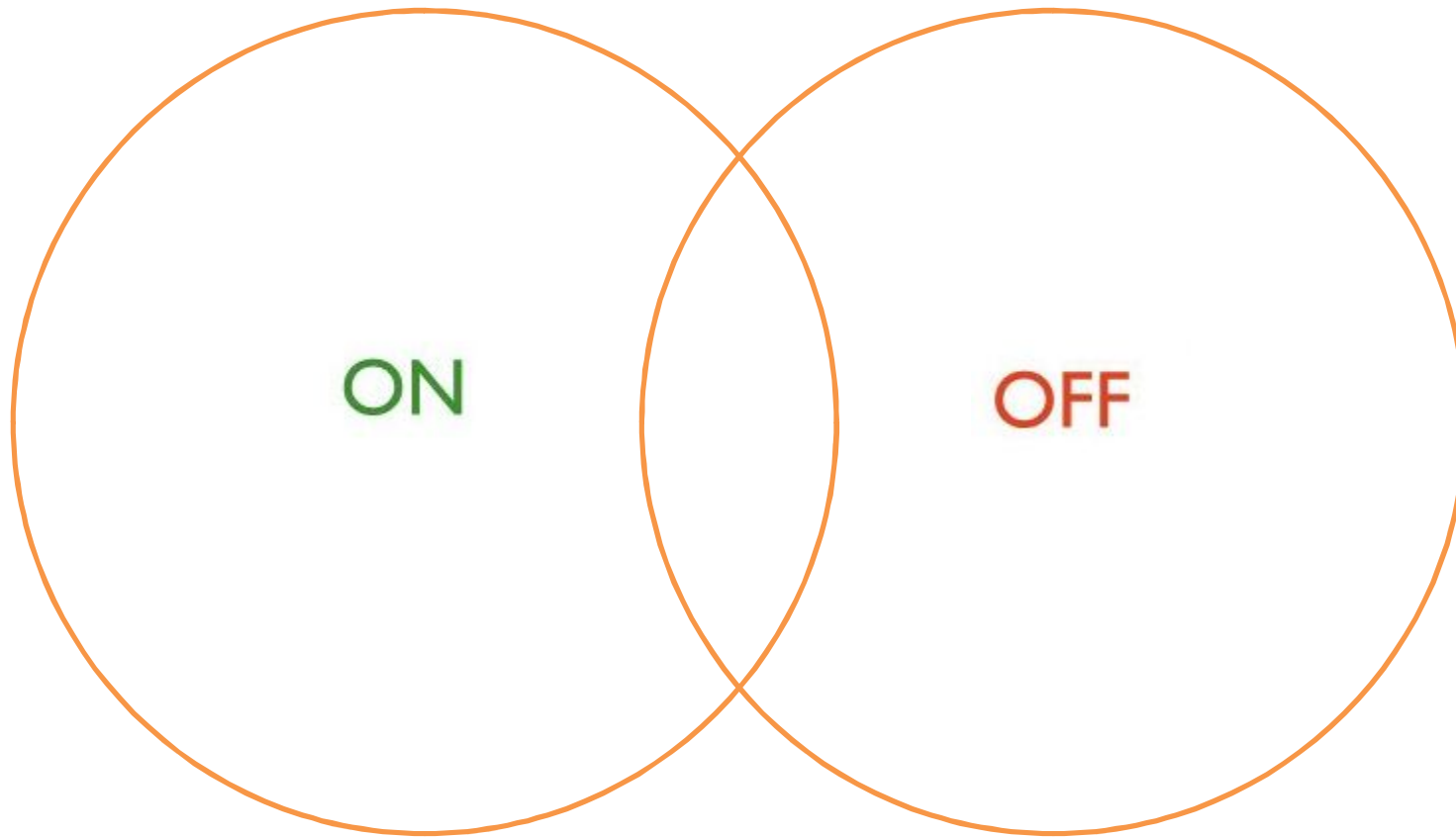
**Séneca**





La reputación, es un **capital importantísimo** para una empresa y, como tal, hay que **gestionar**lo, igual que se gestionan otros activos de la empresa.

La reputación **no es fruto de una campaña** que se ejecuta en un momento dado, sino que es un valor que se construye mediante una planificación y una **gestión eficaz** a lo largo del tiempo.







ON

OFF



## Desarrollo Sostenible:

Satisfacer las necesidades actuales de la sociedad sin perjudicar las necesidades de desarrollo de futuras generaciones.

...Desde la Cumbre de la Tierra (Río de Janeiro, 1992) el lema central de la cooperación del desarrollo...

Las tres dimensiones del  
Desarrollo Sostenible:

SOCIAL

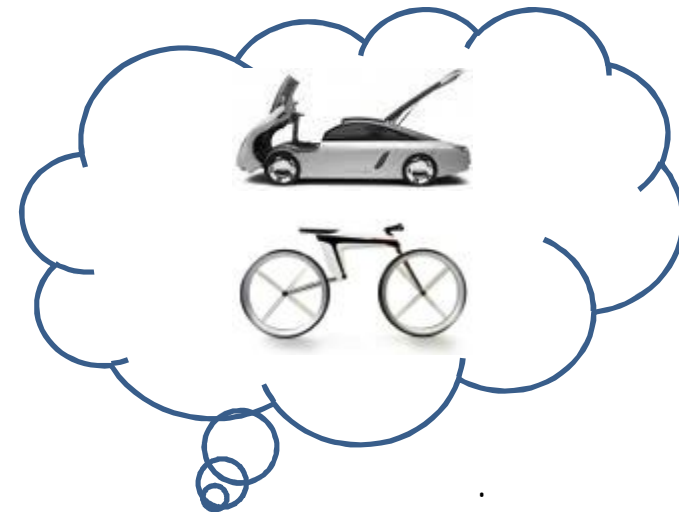
ECONÓMICA

ECOLÓGICA

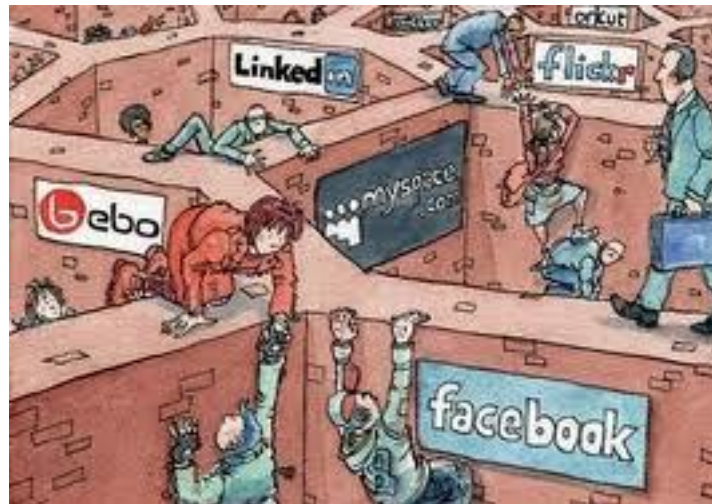


Las marcas ya **no pueden controlar** lo que se dice acerca de ellas pero **si pueden gestionarlo**

¿Porqué es importante tener un buena reputación de Marca?



Como adaptar la estrategia online a los recursos de la empresa.



HEMOS DETECTADO

- Las empresas reciben mucha información sobre Reputación de Marca Online, sólo en el último año más de 250 eventos para pymes sobre esta materia.
- Los empresarios se ven sometidos a la “presión” de estar en facebook.
- El 40 % de las pymes no tienen presencia online y del 60% que tienen presencia, más del 25% no se preocupa ni ha cambiado su página web.
- No hay personal en la empresa implicado de forma directa por:
  - Falta de formación
  - Falta de convencimiento
  - Falta de visión como útil
  - Falta de tiempo
  - Falta de recursos

Grandes

Familiares

Pymes

Sectores

Autónomos

Sin cultura TIC

Menos de 3 trabajadores







Empresa



Que es la Reputación de Marca Online

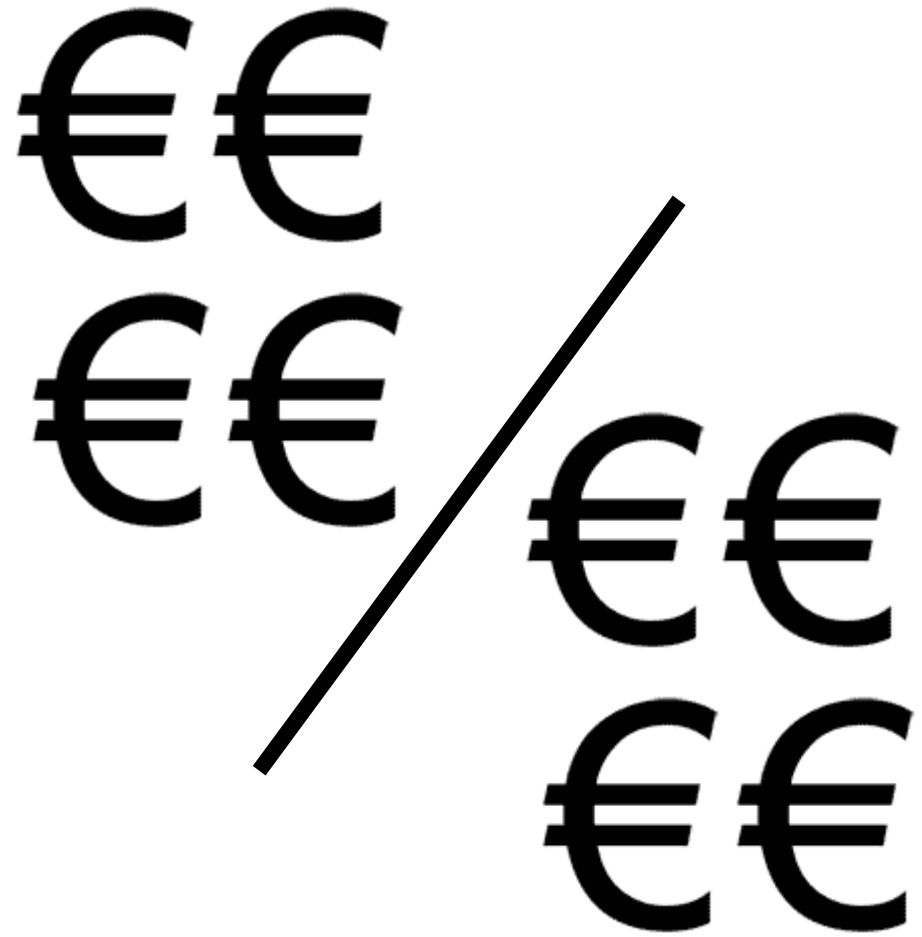
**Como afecta a mi empresa**

Monitorizar; ¿Qué?, ¿Dónde?

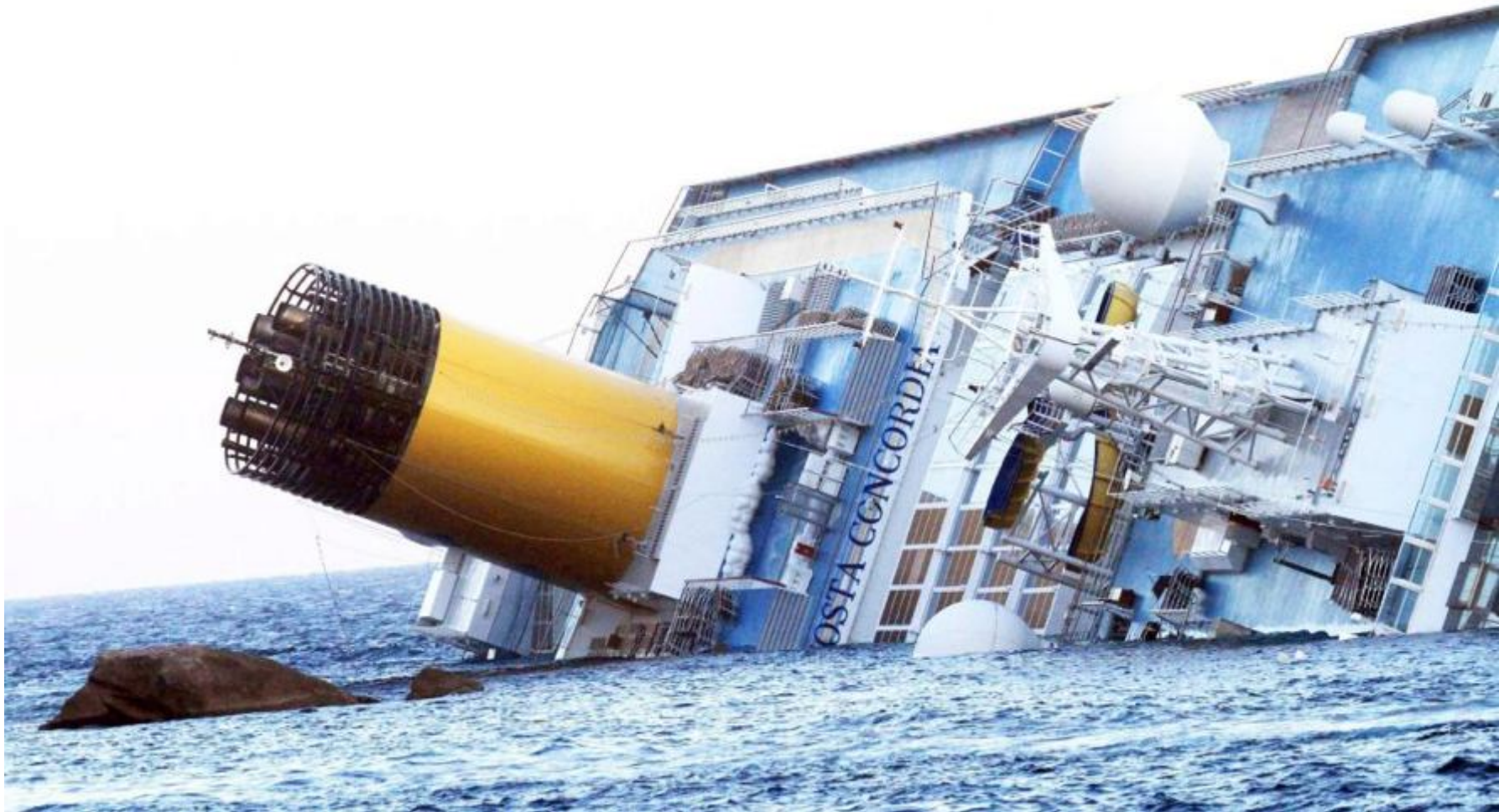
Como gestionar una crisis

Nuestra experiencia









Que es la Reputación de Marca Online

Como afecta a mi empresa

Monitorizar; ¿Qué?, ¿Dónde?

Como gestionar una crisis

Nuestra experiencia











5 Hoteles en Júzcar - Con ofertas especiales | booking.com +1 Anuncio ⓘ

[www.booking.com/Juzcar-Hoteles](http://www.booking.com/Juzcar-Hoteles)

Reservar un **Hotel** en **Júzcar**

3.258 personas han hecho +1 en Booking.com.

Más Populares

Hoteles de Lujo

Hoteles Económicos

Reservados Recientemente

Mejor Puntuados

Mejor Precio Garantizado

Búsquedas relacionadas con hotel juzcar

hotel **bandolero** en juzcar

hotel **bandolero**

Hotel Bandolero (Júzcar, España) - Pequeño hotel Opiniones ... +1

[www.tripadvisor.es/Hotel\\_Review-g1080279-d568854-Reviews-Hotel\\_ ...](http://www.tripadvisor.es/Hotel_Review-g1080279-d568854-Reviews-Hotel_...)

★★★★★ 28 opiniones

**Hotel** Bandolero, **Júzcar**: Ve 28 opiniones y 19 fotos de usuarios, y unas grandes ofertas para el **Hotel** Bandolero, clasificado en el puesto no.1 de 1 B&B / hostel ...

Ronda - Hotel Bandolero - Ronda, Andalusia, Spain. Hotel near ... +1 - [

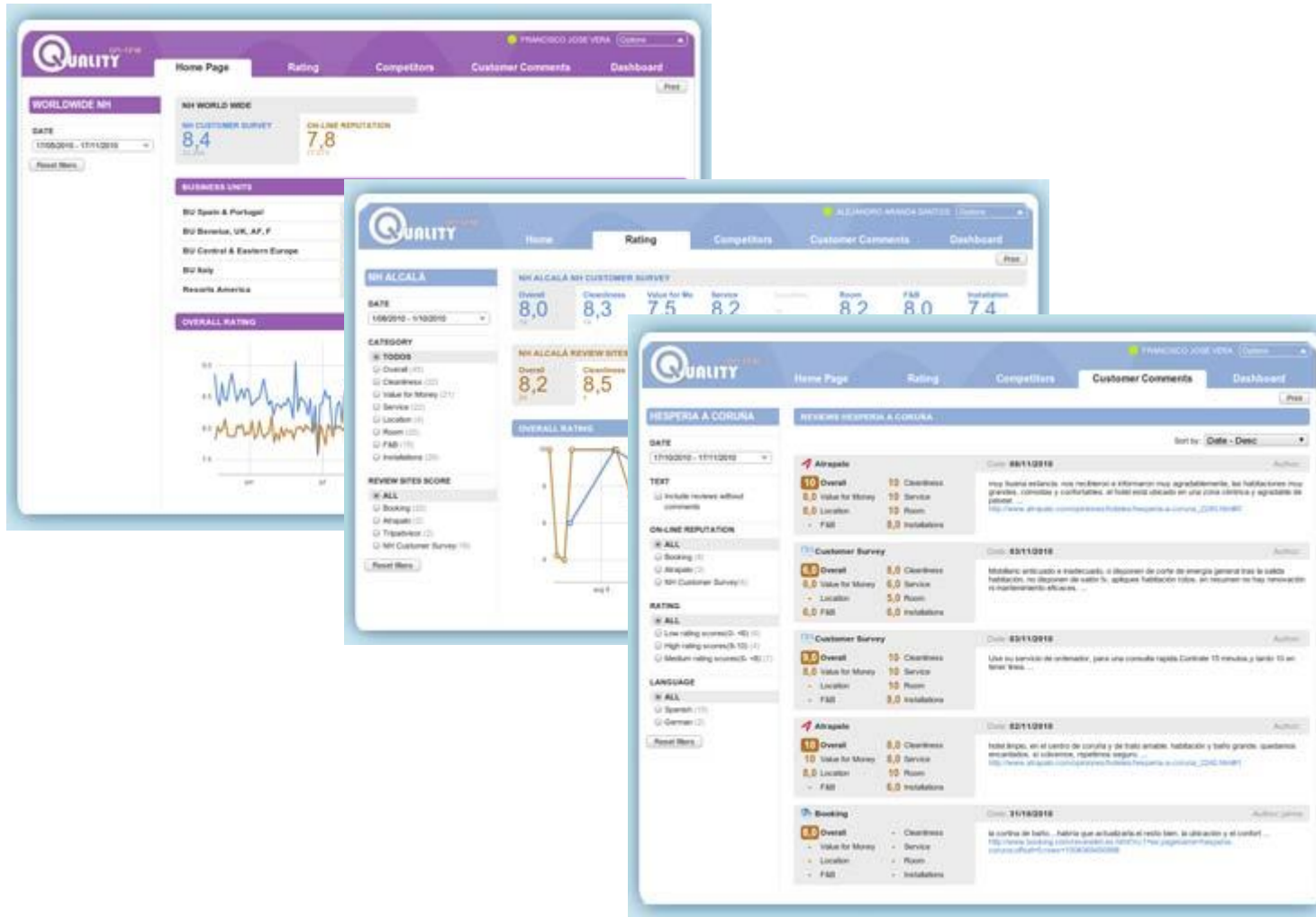
Traducir esta página ]

[www.hotelbandolero.com/](http://www.hotelbandolero.com/)

Owners David Nuyen and Ivan Sastre Pascual welcome you to their charming **accommodation** in the village of **Júzcar** in the Genal Valley where you can escape ...

# nh HOTELES





Que es la Reputación de Marca Online

Como afecta a mi empresa

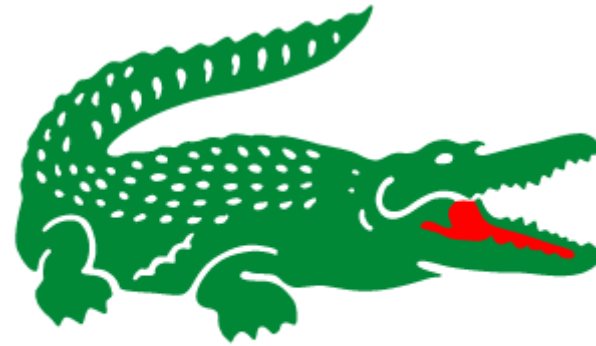
Monitorizar; ¿Qué?, ¿Dónde?

**Como gestionar una crisis**

Nuestra experiencia







**LACOSTE**



**Nestlé**







**32 millones** de búsquedas

Contacto con la policía de Oslo

Noticias: **"quítate el polo"**

Confirmación por parte de la policía de Oslo



### Dirty Dirty Dominos pizza

Ramox3 5 videos  Subscribe



0:10 / 2:19 CC 240p

Like  + Add to  Share

736,488

Uploaded by Ramox3 on Apr 15, 2009  
dominos employees fired for this pizza

423 likes, 92 dislikes  
As Seen On:







**Nestlé** Thanks for the lesson in manners. Consider yourself embraced. But it's our page, we set the rules, it was ever thus.  
8 hours ago · Report



**Darren Smith** Freedom of speech and expression  
8 hours ago · Report



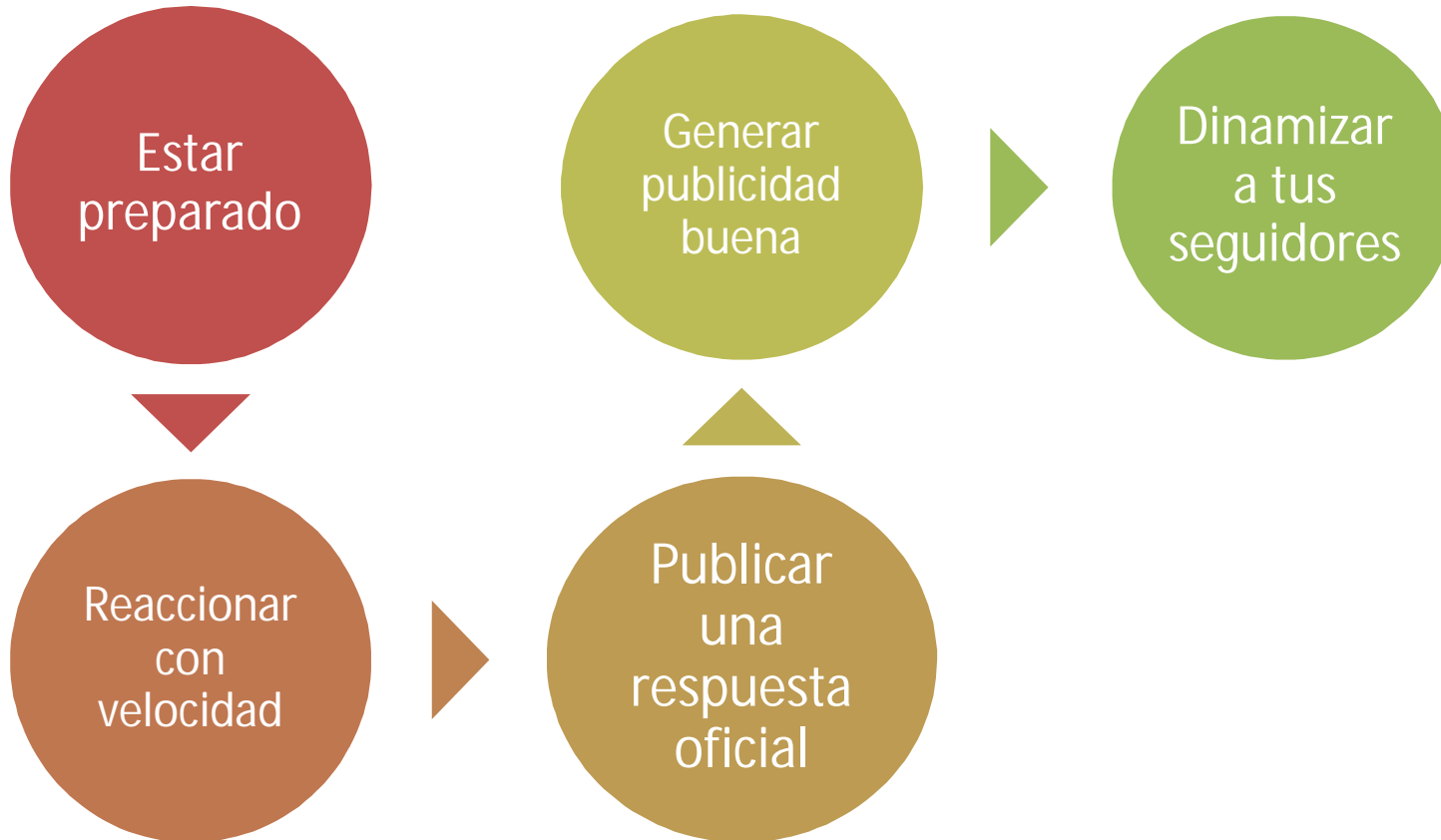
**Nestlé** you have freedom of speech and expression. Here, there are some rules we set. As in almost any other forum. It's to keep things clear.  
8 hours ago · Report



**Paul Griffin** Your page, your rules, true, and you just lost a customer, won the battle and lost the war! Happy?  
8 hours ago · Report



**Nestlé** Oh please .. it's like we're censoring everything to allow only positive comments.  
8 hours ago · Report







YouTube

Search

Bro

### Raw video: Vancouver Mayor Gregor Robertson on riots

[globalnational](#) 19 videos



0:01 / 7:13 CC 360p

6,723

Uploaded by [globalnational](#) on Jun 15, 2011

Raw video: Vancouver Mayor Gregor Robertson reacts to the riots that erupted following Game 7 of the Stanley Cup Finals on June 15, 2011.

10 likes, 8 dislikes



## STATEMENT

For Immediate Release  
2011PREM0070-000730  
June 16, 2011

Office of the Premier

**An open letter to British Columbians from Premier Clark**

British Columbians are understandably embarrassed and disappointed by Wednesday night's activities. It should have been a celebration of the tremendous effort by the Canucks in their playoff run. It turned into a shameful display of behaviour by people bent on violence.

The vast majority of citizens gathered and dispersed peacefully, but sadly they also witnessed the mayhem. There were also good Samaritans there: people who had the guts to stand up for what is right and citizens who showed up the morning after to help with the clean-up.

These people deserve our thanks. They are the ones who will define our city and our province.

The police and fire fighters had a very difficult job and their hard work is appreciated. The clean-up crews and the businesses have all worked hard to restore the downtown core. I'd also like to thank the first responders who tended to those who were injured as a result of these foolish actions.

There were a lot of preparations. Based on the Olympics, Vancouverites hoped and expected we were past the type of destruction we saw in 1994. It's very disappointing. We will work with the City of Vancouver to review what we can learn from this. When this happened in '94, new approaches were incorporated. We have more to do.

I want to be very clear: this is not who we are. We will not let this band of criminals define us.

None of us want to live in the kind of society we saw last night. We are going to send a strong message of deterrence: if you played a part in this, we have a mountain of evidence and that evidence will be used by authorities to support criminal charges.

Members of the public can help the police and crown prosecutors by submitting any photos, videos or other evidence they may have. Vancouver police are asking people to email their photos and videos to [robbery@vpd.ca](mailto:robbery@vpd.ca), or post information through Twitter at #VPD.

Citizens have also come together to create their own social media sites to share information about events and images of troublemakers captured on mobile phones. The police will monitor these sites closely as part of their efforts to gather evidence.

We will push for full justice. Collectively, we will do our best to bring those responsible to account. Criminal charges will be pursued wherever possible and appropriate.

If you are responsible, we will hold you responsible. Your family, friends and employers will know. We will ensure we have the resources to do this. You will not be able to hide behind your hoodie or your bandana.

No one wants this to happen again. We will not let the behaviour of a few disgrace the City of Vancouver or British Columbia as a whole. This is not who we are.

On Thursday morning I met with Mayor Robertson and Charles Gauthier of the Downtown Vancouver Business Improvement Association to survey the damage. We met dozens of citizens who had gathered downtown, saddened by what happened last night but determined to clean up.

Among them was a student from David Livingston Elementary School, broom in hand, doing her part to sweep away the stain left on her city last night. In these people I saw the spirit, grace and responsibility that make Vancouver and British Columbia the kind of place we all want to live.

Christy Clark  
Premier of British Columbia

Connect with the Province of B.C. at [www.gov.bc.ca/connect](http://www.gov.bc.ca/connect)

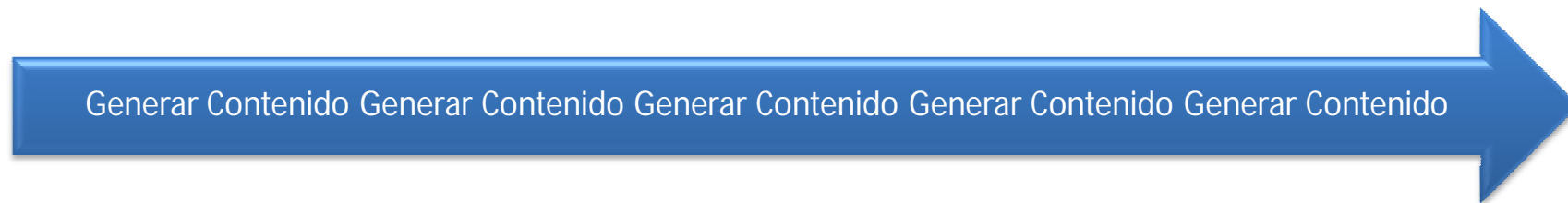














Encontrar **plataformas** donde mencionan nuestra marca

Monitorizar lo que se está diciendo en **tiempo real**

Rastrear **conversaciones iniciadas** tiempo atrás

Identificar **quién está hablando**



Ver la información para **interpretar**

**Detectar contextos**

“Calcular” el **sentimiento** (positivo, negativo o neutro)

Conocer **el impacto**

Detectar multiplicadores o **líderes de opinión**

Identificar **tipo de medio** utilizado (blog, red social, foro, etc)



Hacer **comunicaciones o noticias** corporativas

**Responder** a dudas o comentarios

Iniciar conversaciones de **manera proactiva**

Pedir **opinión** a los clientes sobre vuestros productos o servicios, novedades o promociones, etc





**Determinar la dirección** de la empresa en plataformas

Definir el **perfil de actuación** para cada plataforma

Responsabilidad en el **tono de las respuestas**

Establecer **planes de acción** sobre la base de resultados

Ejecutar **acciones off** sobre la base de lo establecido en **On**





**Evolución de sentimiento** posterior a nuestras respuestas

**Planes de mejora sobre quejas** de los usuarios

Definir planes de acción en base a **objetivos de la marca**

Establecer **planes de contingencia** en caso de URGENCIA

**Tiempos de respuesta**



*Just in case you still have a craving for  
cornbread. We hope that you enjoy  
your stay*

*From all your friends at  
Gaylord Hotels, Opryland, Palma*

Google Alerts

[www.google.com/alerts](http://www.google.com/alerts)

Yahoo Alerts

[www.help.yahoo.com/l/us/yahoo/alerts](http://www.help.yahoo.com/l/us/yahoo/alerts)

TweetBeep

[www.tweetbeep.com](http://www.tweetbeep.com)

SocialMention

[www.socialmention.com](http://www.socialmention.com)

TripAdvisor Alerts Reviews

[www.tripadvisor.com/Owners](http://www.tripadvisor.com/Owners)

HootSuite

[www.hootsuite.com](http://www.hootsuite.com)

TweetDeck

[www.tweetdeck.com](http://www.tweetdeck.com)

SocialOomph

[www.socialoomph.com](http://www.socialoomph.com)

Twellow

[www.twellow.com](http://www.twellow.com)

Klout

[www.klout.com](http://www.klout.com)

Que es la Reputación de Marca Online

Como afecta a mi empresa

Monitorizar; ¿Qué?, ¿Dónde?

Como gestionar una crisis

**Nuestra experiencia**











\*\*\*  
SILKEN  
**CONCORDIA**  
BARCELONA



HOTELES  
**SILKEN**

**WiFi** gratis / free

mejor tarifa  
**GARANTIZADA**


Italiano Deutsch Français English Español

RESERVAS ONLINE
EL HOTEL
OFERTAS
FOTOS
HABITACIONES
CÓMO LLEGAR
CONTACTO

1. Seleccione fecha de entrada:


2. Seleccione fecha de salida:

**BUSCAR**



HOTELES  
**SILKEN**

Servicios Habitación








Opiniones: Hotel Silken Concordia Barcelona

Puntuación media de nuestros clientes

Puntuación: 8.7

105 Comentarios de nuestros clientes



Servicio	
Limpieza	
Confort de la Habitación	
Amabilidad del Personal	
Restauración	

Menú

- Sobre el hotel
- Fotos del Hotel
- Videos del Hotel
- Habitaciones
- Restaurante Cafetería
- Salones de convenciones
- Celebraciones
- Cuidados corporales
- Cómo llegar al Hotel
- Garaje
- Guía de Barcelona

# The Marbella Heights Boutique Hotel ★★★★★

Me gusta 3

Urb. Río Real , Balcon del Golf, Parcela 97, 29603 Marbella, España

Sitio web del hotel | Enviar un e-mail al hotel | +34951103424 | Servicios del hotel

Oferta especial Golf escape 90€/day/pax



Fotos profesionales



96 fotos de los viajeros

Ocupa el puesto #2 de 79 hoteles en Marbella

120 Opiniones

¡Ganador del premio Travellers' Choice™ 2012!

Atención al cliente

## Ver el precio más bajo para este hotel\*

Llegada: 26/5/2012 | Salida: 27/5/2012 | Adultos: 2

Mostrar precios

Hotels.com | Expedia.es

\*de nuestros socios

## Los viajeros también vieron...

- Marriott's Marbella Beach Resort** (385 opiniones) [Mostrar precios](#)
- La Villa Marbella - Charming Hotel** (607 opiniones) [Mostrar precios](#)
- El Oceano Beach Hotel** (178 opiniones) [Mostrar precios](#)

## Qué hay cerca

Hoteles (79) | Restaurantes (535) | Qué hacer (51)







Mostrar el menor precio para este hotel (de nuestros socios)

cerrar

Entrada 26/5/2012 Salida 27/5/2012 Adultos 2

Mostrar precios

- Hoteles.com
- Expedia.es

## 120 opiniones de viajeros

Escribe una opinión

### Puntuación de viajeros



### Tipo de viaje

- En familia (13)
- En pareja (90)
- De negocios (5)
- En solitario (5)
- Con amigos (4)

120 opiniones según Fecha Puntuación

Español primero



Carmen566  
Málaga  
1 opinión

### "Un paraíso en la Costa del Sol"

Opinión escrita el 17 abril 2012

Mi estancia en The Marbella Heights Boutique Hotel fue breve pero maravillosa. El trato recibido hizo que me sintiera como en casa. El hotel tiene unas vistas increíbles de la Costa del Sol y una decoración cuidadísima. Así que desde aquí doy las gracias por todo y espero poder repetir muy pronto!!!

Más

¿Ha sido útil esta opinión?  Sí

[¿Algún problema con esta opinión?](#)



bernardomu  
Málaga

### "Atención personalizada. ¡De verdad!"

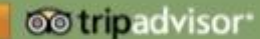
Opinión escrita el 16 abril 2012

Mi mujer y yo, estuvimos a mediados de marzo de escapada romantica. Lo elegimos por los excelentes comentarios que vimos en esta web. Si he tardado algo en dar mi opinión, es porque poco se puede decir que no hayan

# iEy, bonito iPad!

TripAdvisor tiene una app GRATIS para ti.

Consiguela ahora



[The Marbella Heights Boutique Hotel: Reserva en línea.](#)

Hoteles.com ¡Con mapas y las opinones de más de 140.000 hoteles en todo el mundo!

[The Marbella Heights Boutique Hotel: ¡Ahorra dinero!](#)

Expedia.es Ofertas increíbles en más de 120.000 hoteles de todo el mundo.

[Marbella: ¡Reserva ahora y ahorra!](#)

Booking.com Gran selección. ¡Precios bajos!

[Marbella: Viajes, hoteles, vuelos](#)

eDreams.es Encuentra tu hotel en España y el mundo con



BOOKING.COM

€ Euro (€)

España Español

MI Booking

Comentarios sobre la web

Inicio > españa > andalucía > marbella > the marbella heights boutique hotel  
14317 hoteles 2724 hoteles 73 hoteles

Reserva ahora

Volver al hotel

### Buscar hoteles

Destino/Nombre del hotel:

Marbella

Fecha de entrada

Día Mes

Fecha de salida

Día Mes

Todavía no he decidido las fechas

Habitaciones 1

Adultos 2

Niños 0

Buscar



## The Marbella Heights Boutique Hotel ★★★★★

Urb. Río Real, Balcones del Golf-Parcela 97, 29600 Marbella (Mostrar mapa)

Puntuación global del hotel:

8.8

basada en 22 comentarios

Los clientes han escrito sus comentarios **después de su estancia** en el The Marbella Heights Boutique Hotel.

### Desglose de la puntuación

Limpieza	9.2
Confort	9.4
Ubicación	8.2
Servicios	8.5
Personal	9.2
Relación calidad - precio	8.1

### Filtrar la puntuación

<input checked="" type="radio"/> Todos los clientes	22
<input type="radio"/> Familias con niños mayores	2
<input type="radio"/> Parejas de mediana edad o mayores	12
<input type="radio"/> Grupos de amigos	1
<input type="radio"/> Personas que viajan solas	1
<input type="radio"/> Parejas jóvenes	6

Página anterior

mostrando 1 - 22 (Total 22)

Página siguiente



Chris

Grupo de amigos  
Southport, Reino Unido  
14 de julio de 2011

Great friendly personal hotel

8.3

¿Te ha resultado útil este comentario?



Jennifer

Pareja de mediana

Friendly staff. Beautiful location.

8.8


14 opiniones  
17 votos útiles

CharoReina  
Ciudad de Panamá  
2 opiniones  
1 voto útil

Diego\_Naranjo  
Cáceres  
1 opinión  
1 voto útil

## 96 fotos de los viajeros de The Marbella Heights Boutique Hotel

Filtrar fotos por Todo (96)



Puntuar: 👍 👎 Señalar como no apropiado

pool (rohas, sep 2009)  
Ultimate chill!!

36 de 96

Opinion escrita el 23 agosto 2010  
1 persona encontraron esta opinión útil.  
Solo tenemos tres días de vacaciones en todo el verano por cuestiones de

Ver las 49 fotos profesionales

Ver el precio más bajo para este hotel\*

Llegada	Salida	Adultos
26/5/2012	27/5/2012	2

**Mostrar precios**

Hoteles.com  Expedia.es

\*de nuestros socios

Advisor

hotel (96 fotos)



96 fotos de los viajeros de The Marbella Heights Boutique Hotel

Filtrar fotos por Todo (96)



Puntuar: 👍 👎 Señalar como no apropiado

Pool (sb0075, feb 2009)  
Auch interessant für Geschäftsreisende

44 de 96

Opinión escrita el 23 agosto 2010  
1 persona encontraron esta opinión útil.  
Solo tenemos tres días de vacaciones en todo el verano por cuestiones de

Ver las 49 fotos profesionales

Ver el precio más bajo para este hotel\*

Llegada: 26/5/2012    Salida: 27/5/2012    Adultos: 2

**Mostrar precios**

Hoteles.com     Expedia.es  
\*de nuestros socios

CharoReina Ciudad de Panamá 2 opiniones 1 voto útil

Diego\_Naran Cáceres 1 opinión 1 voto útil

Senator Marbella Hotel 4.0 de 5, 36 opiniones Última opinión 21 abr 2012

Gran Meliá Don Pepe



14 opiniones  
17 votos útiles

CharoReina  
Ciudad de Panamá  
2 opiniones  
1 voto útil

Diego\_Naranjo  
Cáceres  
1 opinión  
1 voto útil

## 96 fotos de los viajeros de The Marbella Heights Boutique Hotel

Filtrar fotos por Todo (96)



Puntuar: 👍 👎 Señalar como no apropiado

Terrace + chill out area (sb0075, feb 2009)  
Auch interessant für Geschäftsreisende

47 de 96

Opinion escrita el 23 agosto 2010  
1 persona encontraron esta opinión útil.

Solo tenemos tres días de vacaciones en todo el verano por cuestiones de

Ver las 49 fotos profesionales



Ver el precio más bajo para este hotel\*

Llegada:  Salida:  Adultos:

**Mostrar precios**

Hoteles.com  Expedia.es

\*de nuestros socios

Senator Marbella Hotel  
4.0 de 5, 36 opiniones  
Última opinión 21 abr 2012

Gran Meliá Don Pepe

14 opiniones  
17 votos útiles

CharoReina  
Ciudad de Panamá  
2 opiniones  
1 voto útil

Diego\_Naranjo  
Cáceres  
1 opinión  
1 voto útil

## 96 fotos de los viajeros de The Marbella Heights Boutique Hotel

Filtrar fotos por Todo (96)



Puntuar: Señalar como no apropiado

**Sayan Room The Marbella Heights** (feb 2012)  
Proporcionada por la gerencia

92 de 96

Opinión escrita el 23 agosto 2010  
1 persona encontraron esta opinión útil.  
Solo tenemos tres días de vacaciones en todo el verano por cuestiones de

Ver las 49 fotos profesionales

Ver el precio más bajo para este hotel\*

Llegada: 26/5/2012    Salida: 27/5/2012    Adultos: 2

**Mostrar precios**

Hoteles.com     Expedia.es

\*de nuestros socios

Advisor

hotel (96 fotos)

stay where they want to stay

[Agenda de Eventos](#) [Libro de Visitas](#) [Blog](#) [Galería Fotográfica](#) [Prensa](#) [Contacto](#) [Enlaces](#)

## Galería de

Estás en: Inicio > G

- Terraza - Jardín
- Interiores
- Vista General
- Gastronomía
- Gimnasio y Spa
- Exteriores
- Habitacion Kaho-lani
- Habitacion Sayan
- Habitacion Java
- Habitacion Pantay
- Suite Mandara





happyness. come to join it

Agenda de Eventos

## Galería de

Estás en: Inicio > Galería

Terraza - Jardín -  
Interiores

Vista General

Gastronomía

Gimnasio y Spa

Exteriores

Habitación Kahuna

Habitación Sayan

Habitación Java

Habitación Pantay

Suite Mandara

Andalucía



W - 29603 - Marbella

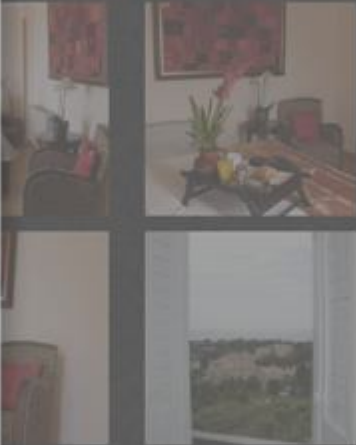

RTA: H/MA/02066

Agenda de Eventos Libro de Visitas Blog Galería Fotográfica Prensa Contacto Enlaces

## Galería de Fotos

Estás en: Inicio > Galería Fotográfica > Habitación

- Terraza - Jardín - Piscina
- Interiores
- Vista General
- Gastronomía
- Gimnasio y Spa
- Exteriores
- Habitacion Kaho-lac
- Habitacion Sayan
- Habitacion Java
- Habitacion Pantay
- Suite Mandara



Real, Parc 97 - Balcon del Golf - 29603 - Marbella

RTA: H/MA/02065

Andalucía lab



"Sigues atenta a los comentarios?"

- Pero si vivo de ello"



De: The Marbella heights bookings [mailto:info@themarbellaheights.com]  
Enviado el: domingo, 22 de abril de 2012 12:32  
Para: 'bd@bettinadoering.de'  
Asunto: Greetings from The Marbella Heights Boutique Hotel

Dear Bettina and Denisse , hello my friends!

We take this opportunity to thank you very much for having chosen **The Marbella Heights** Boutique Hotel, here in **Marbella** ,for your vacations; We hope that you will keep fond memories of our beautiful views and harmonious environment.

On behalf of my team and myself I sincerely hope that we were able to offer you everything that you may needed or wanted in order to make your holiday as enjoyable as possible.

I also write you this email to ask for a personal favor to us ; in order to help future guests to choose The Marbella Heights as a nice and different hotel for them, we would ask you kindly ,if you have a spare moment, to write a little commentary about the hotel and what we offer here, because this would really help us give the **The Marbella Heights** the publicity it deserves.

This is the direct link to the **commentaries** page, and you can do the review in your own language, is if is easier for you .

[http://www.tripadvisor.com/UserReview-g187439-d652757-e\\_2F\\_Hotel\\_Review\\_2D\\_g187439\\_2D\\_d652757\\_2D\\_Reviews\\_2D\\_The\\_Marbella\\_Heights\\_2D\\_Marbella\\_Costa\\_del\\_Sol\\_Andalasia\\_2E\\_html-first\\_Hotel\\_Review\\_writeareview\\_top-The\\_Marbella\\_Heights-Marbella\\_Costa\\_del\\_Sol\\_Andalasia.html](http://www.tripadvisor.com/UserReview-g187439-d652757-e_2F_Hotel_Review_2D_g187439_2D_d652757_2D_Reviews_2D_The_Marbella_Heights_2D_Marbella_Costa_del_Sol_Andalasia_2E_html-first_Hotel_Review_writeareview_top-The_Marbella_Heights-Marbella_Costa_del_Sol_Andalasia.html)

We thank you very much for it, and we hope we will have the privilege of welcome you **again**, your friends or relatives in our Boutique Hotel any other time, and cook for you .

Sincerely Yours

Mercedes Boto





**The Marbella Heights Boutique Hotel**  
Urb. Rio Real , Balcon del Golf, Parcela 97, 29603 Marbella, Spain

Your first-hand experiences really help other travelers. Thanks!

Your overall rating of this property



Click to rate

Title of your review

Your review

(50 character minimum)

By sharing your experiences you're helping travelers make better choices and plan their dream trips. Thank you!

What sort of trip was this?



Business



Couples



Family



Friends



Solo

### Recent reviews of this property



Bob722851

★★★★★ "Fantastic"

We booked at the last minute and found the hotel an absolute delight to stay in. Nothing was too much trouble ... and Francisco is a legend!



desertprince

★★★★★ "An outstanding hotel experience"

I seldom use the term excellent as a way to describe a travel experience, but in this case the word perfectly describes our four night stay at Marbella Heights. In my travels to over 60 countries I have never had a hotel experience quite like this. Not only is the property itself superb, but the warm reception and...

[more](#)



S-JfromTX

★★★★★ "Elegant Boutique Hotel"

We definitely would recommend Marbella Heights for anyone looking for unique, relaxed, villa-type accommodations. We booked this facility for just 2 nights in order to make a day trip to Gibraltar. The hospitality of the hotel manager, Francisco, and his lovely family made our Marbella Heights stay one of our most...

[more](#)

[Tips for writing a great review](#)



Juan Castañon  
juan@roomore.es  
@soyjcastanon



Declan Mullaney  
declan@roomore.es  
@declanmullaney

