# Seminario de **Google Adwords** 3 horas

Miércoles 22 Mayo 2013 10.00h-14.00h













# Quieres tener campañas de éxito?





Descuento válido hasta el 31/12/2013

Si asististe al seminario de Andalucía Lab el pasado 22 de Mayo de 2013, puedes escribir a Albert Martínez a: amartinez@sekuenz.com y adjunta el código de descuento que aparece más abajo y podrás disfrutar de nuestros servicios de optimización y seguimiento de campañas en Google Adwords por tan solo

200€/mes

Código de descuento para campañas Google Adwords: GA AL 22052013



#### **Ponentes**



# Albert Martínez Gallego

Barcelona (Spain) April 27th, 1979 Mail: amartinez@sekuenz.com

Twitter: @martinezgallego

Slideshare: http://www.slideshare.net/albertmartinezgallego LinkedIn: http://es.linkedin.com/in/albertmartinezgallego



#### En la actualidad

Founder & Marketing Online Consultant de la consultora de Marketing On-line **Sekuenz**. Es una consultoría especializada en el desarrollo, posicionamiento y consolidación de marcas, negocios, productos y servicios en Internet ubicada en Barcelona y Madrid.

#### Extracto últimos años

Durante los últimos cuatro años he participado en proyectos de consultoría, posicionamiento, construcción de portales y formación en empresas o instituciones cómo:

- Espuña
- Pickingpack
- Círculo de Lectores
- Tui Travel Spain
- Meliá Hotels International

#### **Especialidades**

- SEO (Search Engine Optimization)
- SEM (Search Engine Marketing)
- Performance Marketing (CPC, CPL, CPA y CPM)





# Índice



| 1 | Introducción                                   | 4 | Extensiones de los anuncios                   |
|---|--|---|---|
|   | ¿Por qué debemos posicionarnos en Google?      |   | Extensión de ubicación                        |
|   | Internet & buscadores                          |   | Extensión llamada                             |
|   | Buscadores & Travel                            |   | Enlaces a sitios                              |
|   | Atraer, medir y convertir                      |   | Extensiones sociales                          |
| 2 | Introducción a Google Adwords                  |   | Extensiones para móviles                      |
|   | Qué es Adwords?                                | 5 | Red de contenido de Adwords                   |
|   | SEO vs SEM                                     | 6 | Red display – Red de contenido                |
|   | Definición de la estrategia en Adwords         |   | Remarketing                                   |
|   | Creación de una campaña                        |   | Medición y conversión                         |
| 3 | ptimización de una campaña en Adwords          |   | Medición de resultados                        |
|   | Quality Score                                  |   | Visualización de informes y descarga de datos |
|   | Factores de optimización del Quality Score     |   | ,   |
|   | Herramientas de optimización dentro de Adwords |   |   |





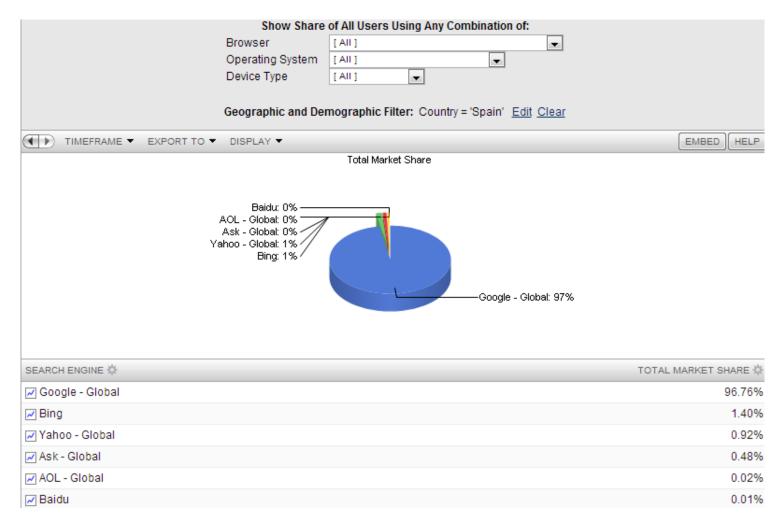








### Uso de los buscadores en España



Fuente: http://marketshare.hitslink.com/search-engine-market-share.aspx?qprid=4&qptimeframe=Y&qpaf=-000%09101%09ES%0D







### Principales fuentes de tráfico



| 6 of Unique Visits 🕡 | Upstream Site  |
|----------------------|----------------|
| 24.93%               | google.es      |
| 7.31%                | google.com     |
| 3.42%                | kayak.es       |
| 2.79%                | atrapalo.com   |
| 2.68%                | booking.com    |
| 2.21%                | tripadvisor.es |
| 1.95%                | edreams.es     |
| 1.79%                | facebook.com   |
| 1.74%                | destinia.com   |
| 1.53%                | logitravel.net |

Fuente: http://www.alexa.com





F. . . . . .

32,24%



### Principales fuentes de tráfico



| % of Unique Visits 🕡 | Upstream Site   |
|----------------------|-----------------|
| 12.42%               | google.es       |
| 8.32%                | edreams.es      |
| 6.80%                | wigetmedia.com  |
| 4.16%                | google.com      |
| 3.69%                | kayak.es        |
| 3.04%                | adsupply.com    |
| 2.73%                | mediafire.com   |
| 2.54%                | adjuggler.net   |
| 2.28%                | allmyvideos.net |
| 1.86%                | facebook.com    |

Fuente: http://www.alexa.com





20,74%



### Principales fuentes de tráfico



| % of Uniqu | e Visits 🕡 | Upstream Site  |
|------------|------------|----------------|
| 15.67%     |            | google.es      |
| 8.91%      |            | google.com     |
| 4.47%      |            | facebook.com   |
| 2.71%      |            | live.com       |
| 2.12%      |            | youtube.com    |
| 1.65%      |            | rumbo.es       |
| 1.64%      |            | salesforce.com |
| 1.43%      |            | edreams.es     |
| 1.14%      |            | booking.com    |
| 0.85%      |            | atrapalo.it    |
|            |            |                |

24.58%

Fuente: http://www.alexa.com







### Principales fuentes de tráfico



| % of Unique Visits 🕡 | Upstream Site        |
|----------------------|----------------------|
| 10.56%               | google.es            |
| 10.38%               | google.com           |
| 2.97%                | google.co.uk         |
| 2.07%                | facebook.com         |
| 1.93%                | googleadservices.com |
| 1.84%                | google.de            |
| 1.57%                | booking.com          |
| 1.57%                | solmelia.com         |
| 1.44%                | tripadvisor.com      |
| 1.30%                | yahoo.com            |

Fuente: http://www.alexa.com









### Principales fuentes de tráfico



| % of Unique Visits 🕡 | Upstream Site |
|----------------------|---------------|
| 16.15%               | google.es     |
| 9.34%                | google.com    |
| 3.88%                | nh-hotels.de  |
| 3.05%                | swisscom.com  |
| 2.82%                | booking.com   |
| 2.23%                | facebook.com  |
| 1.94%                | google.co.uk  |
| 1.70%                | google.de     |
| 1.53%                | live.com      |
| 1.29%                | awwwards.com  |

25.49 %

Fuente: http://www.alexa.com







### Proceso de compra (atraer, medir y convertir)

#### **Atraer visitas:**

-Posicionamiento natural en

buscadores.

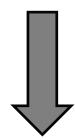
- -Pago por clic
- Anuncios On-Line
- -Publicidad offline
- -Blogs y otras redes sociales
- -Referrers o influences





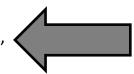
- -Usabilidad >Landing Pages
- -Gestión de contenidos.
- -Integración de contenidos de terceros.
- -Producción de contenidos para sindicar > RSS





#### **Convertir clientes en prescriptores:**

- -Marketing Viral.
- -Redes sociales: LinkedIn, marcadores sociales, agregadores de noticias, etc.



#### **Fidelizar clientes:**

- -Email marketing
- -Sindicación de contenidos > RSS.
- Diálogo MARCA vs CONSUMIDOR.
- -Estrategias de conversión offline.





# Índice



| 1 | Introducción                                   | 4 | Extensiones de los anuncios                   |
|---|--|---|---|
|   | Evolución de Internet en el sector turístico   |   | Extensión de ubicación                        |
|   | Internet & buscadores                          |   | Extensión llamada                             |
|   | Buscadores & Travel                            |   | Enlaces a sitios                              |
|   | Atraer, medir y convertir                      |   | Extensiones sociales                          |
| 2 | Introducción a Google Adwords                  |   | Extensiones para móviles                      |
|   | Qué es Adwords?                                | 5 | Red de contenido de Adwords                   |
|   | SEO vs SEM                                     |   | Red display – Red de contenido                |
|   | Definición de la estrategia en Adwords         |   | Remarketing                                   |
|   | Creación de una campaña                        | 6 | Medición y conversión                         |
| 3 | Optimización de una campaña en Adwords         |   | Medición de resultados                        |
|   | Quality Score                                  |   |   |
|   | Factores de optimización del Quality Score     |   | Visualización de informes y descarga de datos |
|   | Herramientas de optimización dentro de Adwords |   |   |



#### Qué es Adwords?



P: Qué es Google Adwords?

R: Es el nombre del sistema de marketing de pago por click, o PPC (pay per Click) de Google. Permite comprar espacios publicitarios en el motor de búsqueda.

P: Cómo gana dinero Google?

Oferta: Hoteles Mallorca | rumbo.es www.rumbo.es/hoteles-Mallorca

R: Con anuncios como este:

Hoteles en Mallorca más baratos. ¡Fracciona el pago sin intereses!

P: Las personas realmente clickan en los enlaces de pago?

R: Sí. Google gana dinero cuando las personas haven click y, en 2011, Google genero más de 27 mil millones de Euros gracias a la publicidad en las búsquedas. Eso son muchos clicks.

P: Qué importancia tiene la publicidad para Google?

R: En 2011, la publicidad generó casi el 96% de los ingresos de Google.



Qué es Adwords?



### SEM (Search Engine Marketing) es la publicidad a "petición"



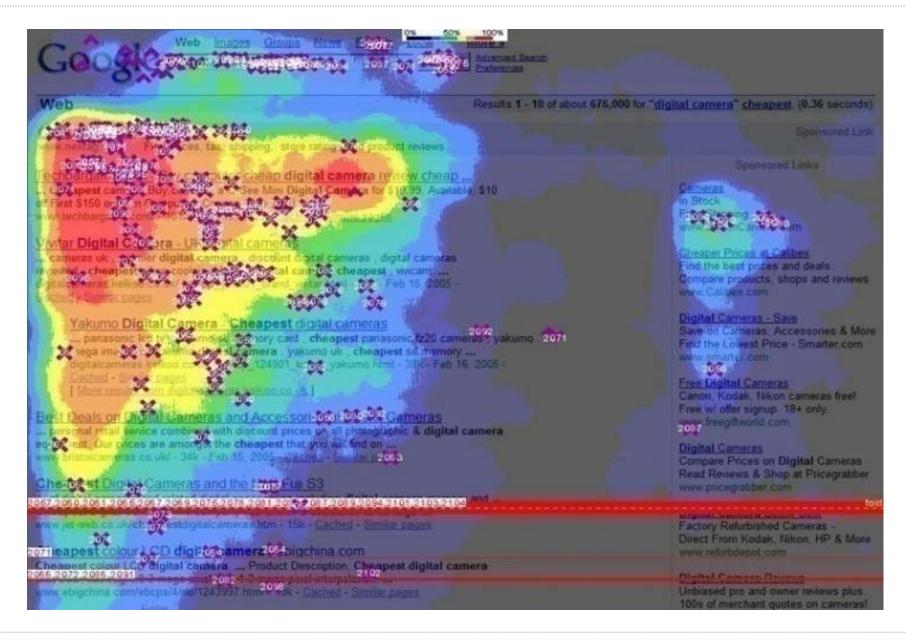




### Eyetracking











Navegación visual de los internautas

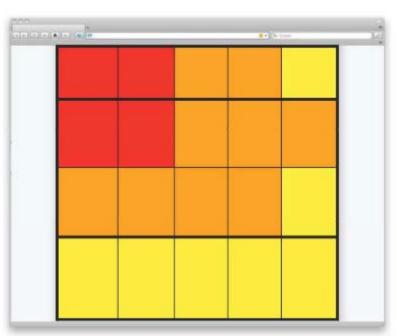


#### Saturación

Estudio basado en el movimiento de los ojos de los usuarios







**Prioridad** 





### Porcentaje de clics







00

Los que aparecen pasadas las tres primeras páginas no reciben **NINGUNA**.









¿ Diferencias entre invertir en SEO o SEM?







#### SEO VS SEM



### **SEO (Search Engine Optimization)**

# **SEO**

- ✓ Solo cubre consultas en los motores de búsqueda.
- ✓ Requiere contenido de calidad y una estrategia a largo plazo.
- ✓ La inversión (tiempo/dinero) puede tardar meses en monetizarse.
- ✓ No hay garantías de posicionamiento.

# **SEM**

- ✓ Cubre búsquedas y presencia en millones de sitios con publicidad.
- ✓ Los anuncios empiezan a visualizarse al instante.
- ✓ Los resultados empiezan a generarse automáticamente.
- √ Tenemos control total sobre el alcance y presupuesto.

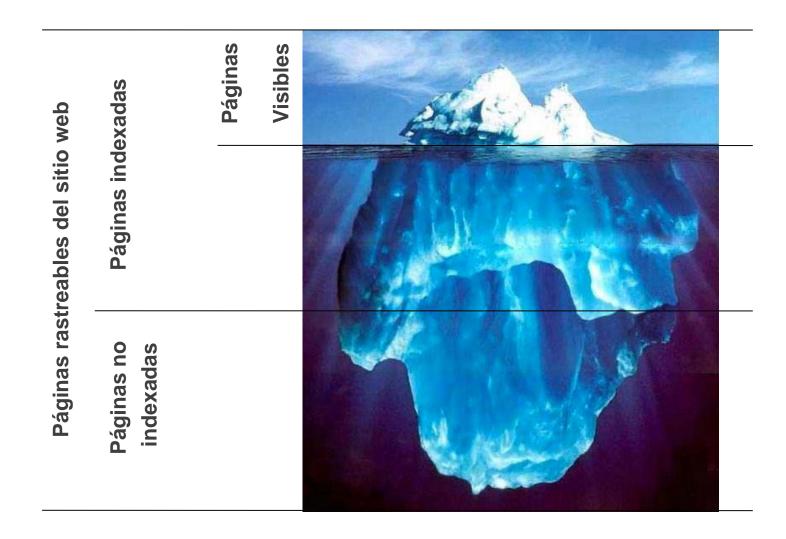




SEO VS SEM



### **SEO (Search Engine Optimization)**





#### SEO VS SEM



**SEO (Search Engine Optimization)** 

| MES | RETENCIÓN |
|-----|-----------|
| 1   | 100%      |
| 2   | 75%       |
| 6   | 50%       |
| 12  | 25%       |
| 24  | 10%       |
| 36  | 5%        |
| 48  | 0%        |

- •En el 6º mes cada enlace obtiene la mitad de crédito que Google debería conceder a su sitio.
- •Cuando se llega a los tres años, los enlaces reciben casi todo el valor de su TrustRank por lo que su web puede posicionarse rápidamente.





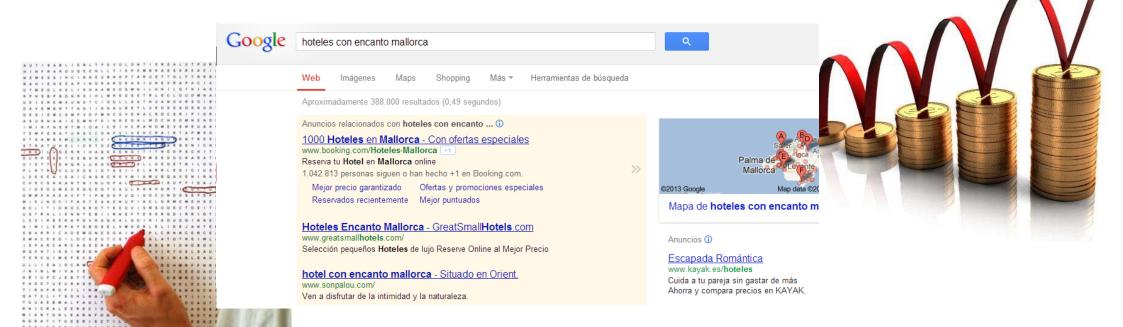
### Optimización de una campaña en Adwords

Quality Score - Keywords



#### Adwords como complemento SEO

A través de Google Adwords podemos saber que Keywords se traducen en más ventas de un modo casi inmediato, a diferencia del posicionamiento SEO.





SEO vs SEM



### Adwords como complemento SEO

Anuncios - ¿Por qué estos anuncios?

#### Ropa de Bebés de Gap®

www.gap.eu/Ropa-Bebe

¡Compra la última moda en Ropa Gap de Bebé online. No lo dejes pasar!



www.kiabi.es/Dias-Locos ¡Empiezan los Días Locos Kiabi! -50% de descuento. Pago seguro

◆ Mostrar los productos de Kiabi.es

Ropa de bebé

Utilizan "para" en de vez "de" Agregaban descriptores "niñas" y "niños"

> ropa de bebé ropa para bebés ropa de bebé para niñas Ropa para bebé para niñas Ropa de bebé para niños Ropa para bebé para niños



META título: La tienda de bebés | Ropa para bebés y niños | Ropa para niñas y niñós

>> Collégien 16,00 € >> Djeco >> Famille Summerbelle





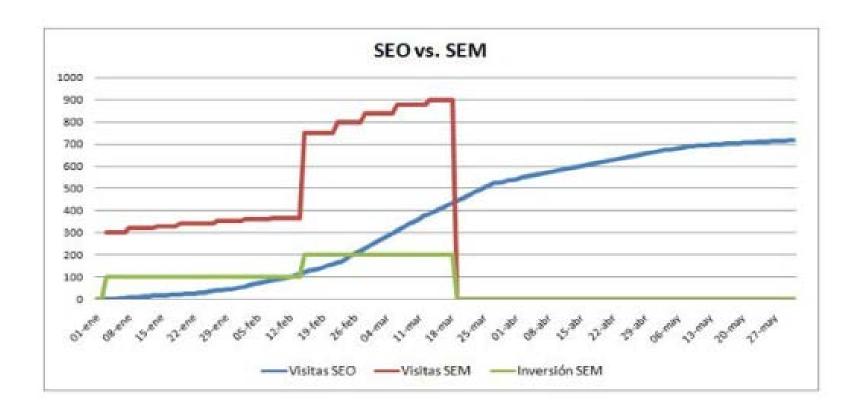




SEO vs SEM



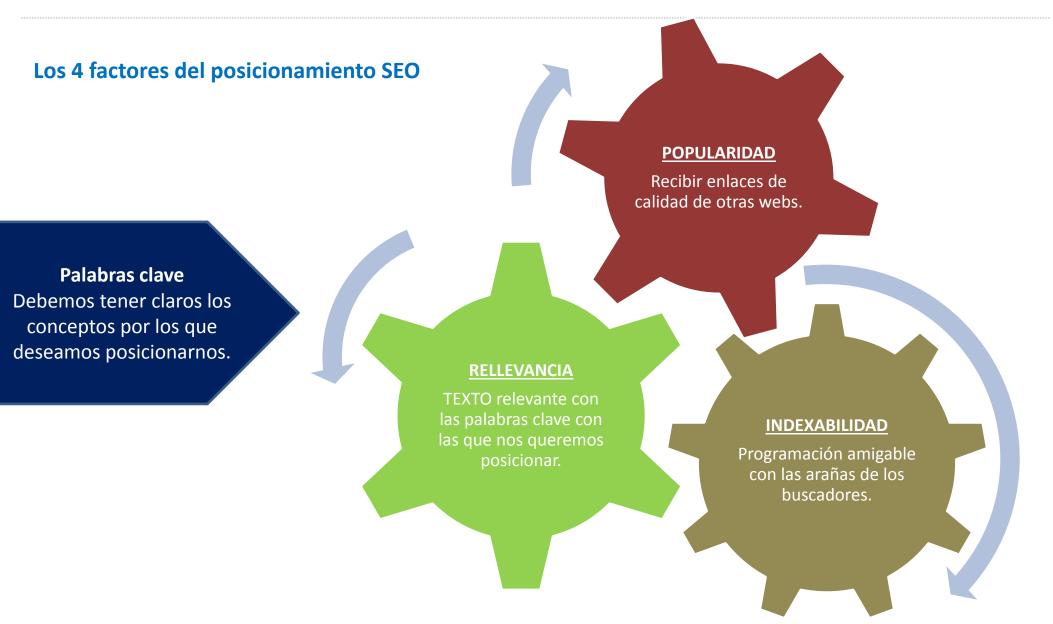
### Largo plazo VS corto plazo





SEO vs SEM







SEO vs SEM



**SEO** 

#1

La pirámide SEO social Fideliza SMO/Viral Funcionalidades web 2.0 **Popularidad** Linkbuilding Gusta **Directorios Link Baiting** Estrategias Popularidad **Relevancia On-Page** Selección de palabras Investigación de las palabras clave: clave Tittles, mestas, Es útil temporalidad, tráfico, URL's, H1's, Texto, anchor conversión, patrones... text Indexabilidad Contenido original Accesibilidad para los •Estructura de la URL **Funciona** buscadores •Arquitectura de la •Códigos de respuesta del servidor Información Sitemaps







# FIRST CONTACT

Definición de la estrategia en Adwords



### Cual es el público objetivo?

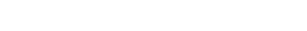
Datos demográficos

Sexo Edad **Estudios** Ingresos Estado Civil Datos psicográficos

Rasgos personalidad Creencias **Actitud** Intereses personales Hábitos de compra

Hábitos de medios

¿ Qué ve mi público objetivo en la televisión, qué lee, qué escucha, etc.?

























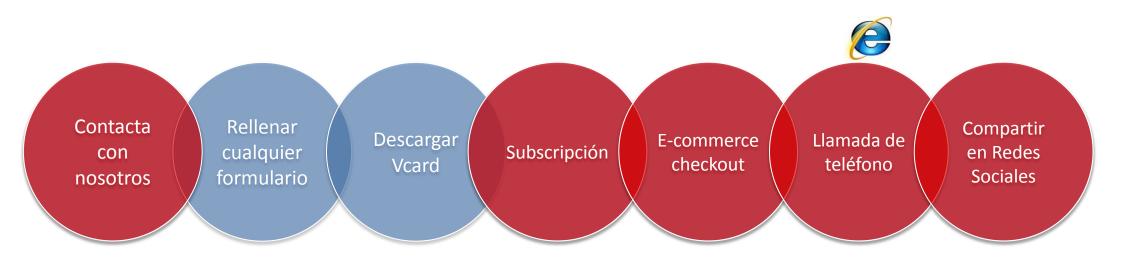




Definición de la estrategia en Adwords



¿Cuáles son los objetivos de la campaña?



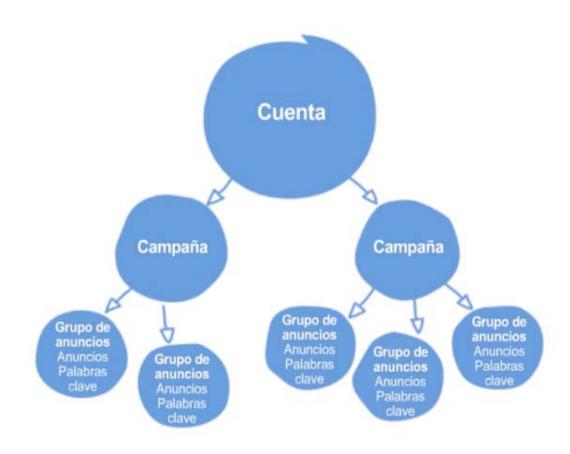




Definición de la estrategia en Adwords



#### Estructura de las campañas







Definición de la estrategia en Adwords



### **Definir las keywords**

"Las palabras clave "keywords", son una palabra o una combinación de palabras con las que los algoritmos de los buscadores (Google, Yahoo, Ask ,...) califican nuestra página web y la encuadran dentro de una BBDD. Estas palabras, cuando son adecuadamente seleccionadas, serán las mismas que escriben los internautas para encontrar información".





### Definición de la estrategia en Adwords



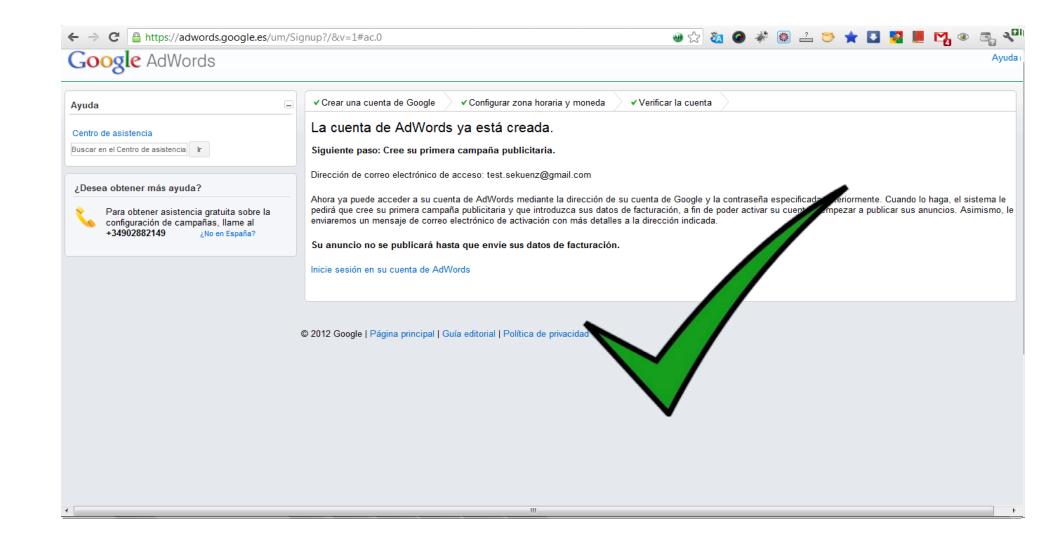
### Cómo medimos el éxito - Valores y oportunidades

| Objetivos                                 | Valores de rendimiento   |
|---|--|
| Notoriedad de la marca                    | Impresiones y clics  |
| Captación de clientes                     | Estadísticas de seguimiento de conversiones  |
| Descubrir mercados por explorar           | Rendimiento de una campaña general con un plan para optimizar campañas en regiones con un mayor volumen. |
| Averiguar los productos que más se venden | Rendimiento de cada una de las campañas de producto.   |



### Definición de la estrategia en Adwords







Definición de la estrategia en Adwords



### Tipos de campaña

#### Solo la Red de Búsqueda

Su anuncio aparecerá en los sitios de búsqueda de Google, Shopping, Maps, además de en sitios que están asociados a Google, como AOI

#### Sólo Red de Display

Su anuncio aparecerá en la red de sitios web de socios de Google, además de en sitios de Google como Gmail, YouTube, Blogger y Google Finance.

#### Redes de Búsqueda y de Display

Tu anuncio aparecerá en la Red de Búsqueda de Google, Google Shopping, Google Maps, en la Red de Display de Google, que incluye sitios y aplicaciones que están asociados a Google, y en sitios de Google como Gmail, YouTube, Blogger y Google Finance. Es una buena elección si desea que sus anuncios lleguen al mayor número posible de clientes.





# **Publicidad en Google Adwords**

# Red Display de Adwords



# Tipos de campaña de la Red de Búsqueda solamente

| Tipo de campaña               | Resumen  | Funciones disponibles  | Funciones no disponibles  |
|-------------------------------|--|--|---|
| Estándar                      | Anuncios de texto orientados a palabras clave que aparecen en la Red de Búsqueda de Google | <ul> <li>Orientación geográfica básica</li> <li>Configuración básica de las ofertas y del presupuesto</li> <li>Las extensiones comunes de texto del anuncio le permiten incluir un número de teléfono, una URL, una ubicación o un enlace a una red social.</li> </ul> |   |
| Anuncios de ficha de producto | Anuncios para promocionar su inventario de productos de Google Merchant Center             | <ul> <li>Funciones y opciones esenciales para<br/>proporcionar detalles de los productos</li> <li>Opciones avanzadas de ubicación</li> <li>Extensiones de anuncio de producto</li> </ul>   | <ul> <li>Enlaces de sitio</li> <li>Configuración avanzada social y experimental</li> <li>Concordancia avanzada de palabras clave</li> </ul> |
| Todas las funciones           | Todas las funciones y opciones<br>disponibles para la Red de Búsqueda                      | •Toda la configuración estándar y para<br>móviles, además de los métodos de<br>publicación de anuncios y todas las<br>extensiones de anuncios  | •Ninguna  |





# **Publicidad en Google Adwords**

# Red Display de Adwords



### Tipos de campaña Solo Red Display

| Tipo de campaña           | Resumen  | Funciones disponibles   | Funciones no disponibles   |
|---------------------------|--|---|--|
| Todas las funciones       | Todas las funciones y opciones<br>disponibles para la Red de Display | •Toda la configuración estándar y para<br>móviles, además de los métodos de<br>publicación de anuncios y todas las<br>extensiones de anuncios   | •Ninguna   |
| Aplicaciones para móviles | Anuncios en la red de Google / AdMob<br>de aplicaciones para móviles | <ul> <li>Configuración necesaria para llegar a<br/>los usuarios a través de aplicaciones<br/>para móviles</li> <li>Opciones de programación de<br/>anuncios y de método de publicación<br/>de anuncios</li> </ul> | <ul> <li>Extensiones de anuncio de producto</li> <li>Configuración avanzada social y experimental</li> <li>Opciones avanzadas de ubicación</li> <li>Extensiones de aplicación para móviles</li> <li>Concordancia avanzada de palabras clave</li> <li>Enlaces de sitio</li> <li>Orientación por idioma avanzada</li> <li>Exclusiones de direcciones IP</li> </ul> |
| remarketing               | Anuncios orientados a usuarios que ya han visitado su sitio web      | <ul> <li>Las funciones de palabra clave y de<br/>público necesarias para crear una<br/>campaña de remarketing</li> <li>Enlaces de sitio</li> <li>Configuración avanzada social</li> </ul>                         | <ul> <li>Opciones avanzadas de ubicación</li> <li>Extensiones de anuncio de producto</li> <li>Concordancia avanzada de palabras clave</li> <li>Extensiones de aplicación para móviles</li> <li>Configuración avanzada experimental</li> </ul>  |





# **Publicidad en Google Adwords**

# Red Display de Adwords



# Tipos de campaña de la Red de Búsqueda y de la Red de Display

| Tipo de campaña     | Resumen  | Funcio disponibles  | Funciones no disponibles   |
|---------------------|--|---|--|
| Estándar            | Acuncios de texto orientados por palabra<br>clavitan la Red de Búsqueda y la Red de<br>Display | <ul> <li>Orio cación geográfica básica</li> <li>O diguración básica de las ofertas y del esupuesto</li> <li>Las extensiones comunes de texto del anuncio le permiten incluir un número de teléfono, una URL, una ubicación o un enlace a una red social.</li> </ul> | <ul> <li>Extensiones de anuncio de producto</li> <li>Configuración avanzada social y experimental</li> <li>Opciones de programación de anuncios y de método de publicación de anuncios</li> <li>Opciones avanzadas de ubicación</li> <li>Orientación por idioma avanzada</li> <li>Extensiones de aplicación para móviles</li> <li>Concordancia avanzada de palabras clave</li> <li>Exclusiones de direcciones IP</li> <li>La pestaña Red de Display, que incluye métodos de orientación como las ubicaciones gestionadas, temas, remarketing, categorías de intereses y datos demográficos.</li> </ul> |
| Todas las funciones | Todas las fyrziones y opciones<br>disponible para las redes de búsqueda y<br>la Redez Display  | •Toda i onfiguración estándar y para<br>móviles, a más de los métodos de<br>publicación o muncios y todas las<br>extensiones de a nocios  | •Ninguna   |



# **Introducción a Google Adwords**

### Definición de la estrategia en Adwords



### Segmentación de campañas

#### Por tipo de red

- Red de búsqueda o de Display
- ¿Qué hábitos de navegación tienen?

### Por ubicación geográfica

- ¿Dónde están nuestros clientes potenciales?
- ¿En qué zonas suelo tener más contactos / visita?
- ¿Cuales son las áreas que más posibilidades tienen de contratarme por cercanía?

#### Por idioma

- ¿Qué idioma hablan mis clientes?
- ¿Residen en una zona donde se hablan varios idiomas?'
- ¿Está mi web en varios idiomas?
- ¿Tengo capacidad para crear anuncios en varios idiomas?

#### Por presupuesto

- ¿Cuan importante es para mi esta campaña como para asignarle un presupuesto u otro?
- ¿Cual es el coste por oportunidad de esta campaña?





# Índice

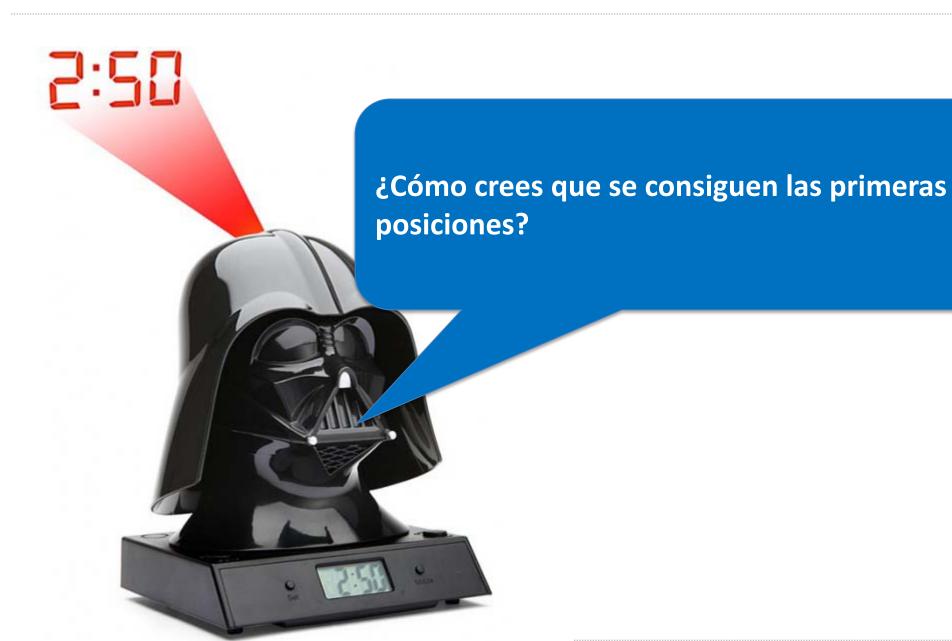


| 1 | Introducción                                   | 4 | Extensiones de los anuncios                   |
|---|--|---|---|
|   | Evolución de Internet en el sector turístico   |   | Extensión de ubicación                        |
|   | Internet & buscadores                          |   | Extensión llamada                             |
|   | Buscadores & Travel                            |   | Enlaces a sitios                              |
|   | Atraer, medir y convertir                      |   | Extensiones sociales                          |
| 2 | Introducción a Google Adwords                  |   | Extensiones para móviles                      |
|   | Qué es Adwords?                                | 5 | Red de contenido de Adwords                   |
|   | SEO vs SEM                                     |   | Red display – Red de contenido                |
|   | Definición de la estrategia en Adwords         |   | Remarketing                                   |
|   | Creación de una campaña                        | C |   |
| 3 | Optimización de una campaña en Adwords         | 6 | Medición y conversión                         |
|   | Quality Score                                  |   | Medición de resultados                        |
|   |  |   | Visualización de informes y descarga de datos |
|   | Factores de optimización del Quality Score     |   |   |
|   | Herramientas de optimización dentro de Adwords |   |   |











**Quality Score** 



### ¿Quién paga más está más arriba?



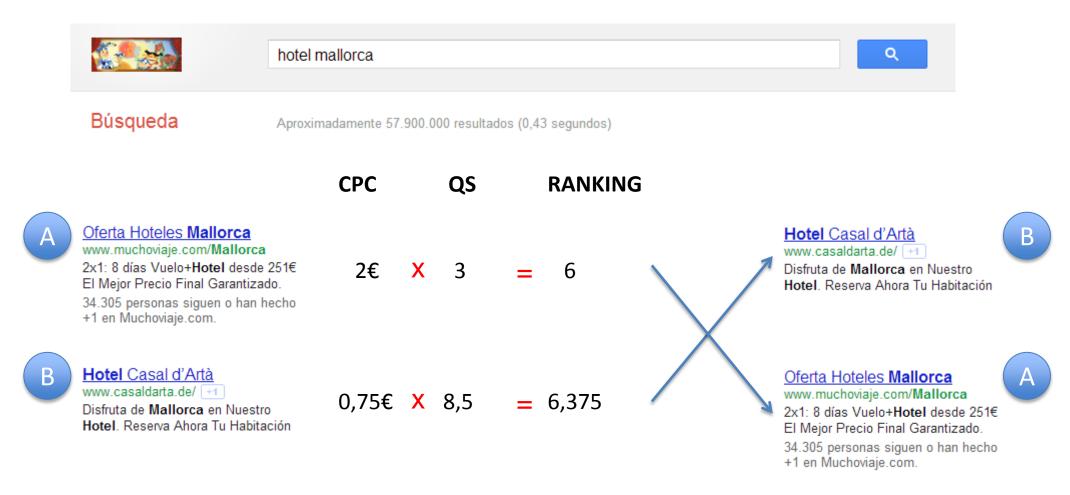




### **Quality Score**



### Cómo conseguir las primeras posiciones?



El Anunciante A podría superar al anunciante B aumentando su CPC, pero esto no es una buena estrategia a medio-largo plazo. Lo ideal sería incrementar el Quality Score para reducir los costes por cada clic.



### **Quality Score**



#### Understanding

# Google

- ✓ Es una métrica que Google utiliza para que los anuncios sean relevantes a las búsquedas que se realizan quality Score
- ✓ El factor más importante para medir el QS (Quality Score) es el parámetro CTR.
- ✓ El QS va del 1 al 10, siendo el 10 la nota más alta.



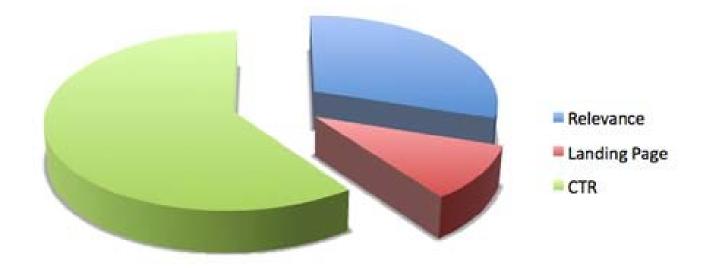






















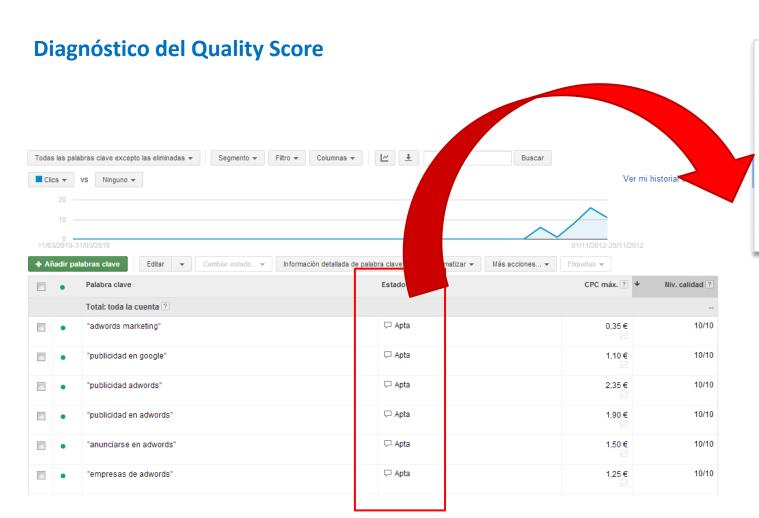


| Click through Rate on Google   | •Es el factor más importante del QS<br>•Cuanto mayor sea el CTR, mayor será el QS para cada keyword.   |
|--|--|
| CTR de las URLs mostradas dentro de un grupo                             | •El CTR se mide por separado del texto del anuncio   |
| Relevancia de las keywords que aparecen en un anuncio dentro de un grupo | <ul> <li>Google mantra</li> <li>Se basa el en el CTR para calcularlo</li> <li>No se debe utilizar la misma keyword que en el copy, pero deben estar estrechamente vinculadas. Por ej. Flores – ramo de rosas (SI), inmobiliaria – hipoteca (NO)</li> </ul> |
| Relevancia de la Keyword de búsqueda y el anuncio                        | •Google analiza la concordancia en tiempo real (2008)  |
| Landing Page Quality   | •¿Qué relevante es la keyword con tu página? Google keyadwords Tool •No tiene porque aparecer la keyword, pero el contenido debe estar estrechamente ligado.   |
| Tiempo de carga de la Landing Page                                       | •Adwords rastrea todas las URLs vinculadas a cada una de las keywords o grupos de anuncios   |
| Rendimiento de la cuenta en el lugar geográfico                          | •Un anuncio se mostrará más veces en la ubicación que tenga el CTR más alto  |
| Histórico de la cuenta   | •Se examina el CTR de los anuncios y de las keywords en su conjunto. •Para calcular el QS de las keywords se utiliza keyword (en el caso de que la concordancia sea amplia) exacta   |

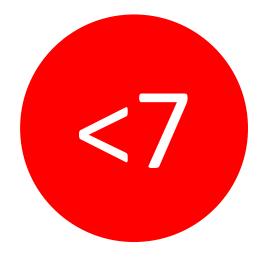


**Quality Score** 





Palabra clave: empresas de adwords ¿Se publican los anuncios en este momento? Nivel de calidad Más información 10/10 Porcentaje de clics esperado: Media Relevancia del anuncio: Media Experiencia de la página de destino: Media Diagnóstico y vista previa de anuncios



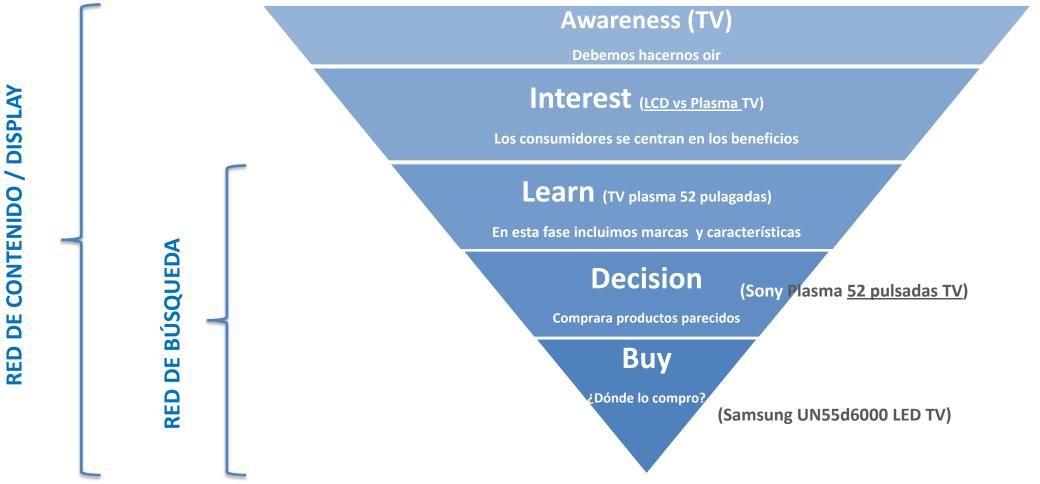




Factores de optimización del Quality Score



### Entendiendo el embudo de compra





Quality Score - Keywords



### **Keywords**

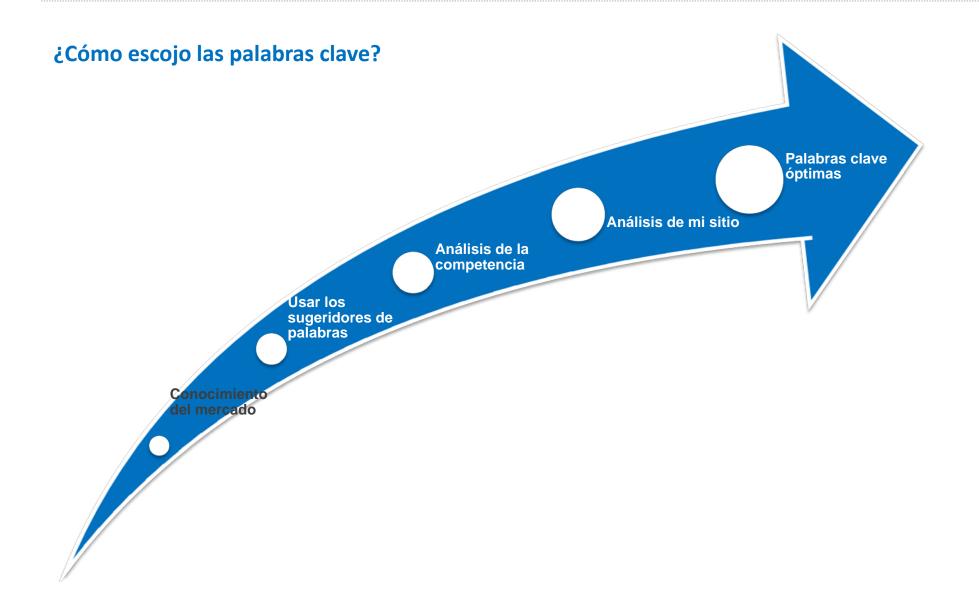






Quality Score - Keywords







Quality Score - Keywords



#### ¿Cómo buscan los usuarios de los buscadores?

| Comprador inexperto                                  | La Web Imágenes Vídeo Maps Noticias Grupos Gmail Más ▼  GOOSIE® Dietas  Buscar Búsqueda avanzada  Preferencias  Buscar en:  Ia Web páginas en español páginas de España   |
|--|---|
| Comprador experto                                    | La Web Imágenes Vídeo Maps Noticias Grupos Gmail Más ▼  GOOSIE  Dietas para adelgazar  Buscar  Buscar |
| Alguien que tiene mucha confianza en los buscadores. | La Web Imágenes Vídeo Maps Noticias Grupos Gmail Más ▼  Cómo perder cinco kilos en un mes?  Buscar Búsqueda avanzada Preferencias  Buscar en:  Ia Web páginas en español páginas de España  |
| Experto en el uso de buscadores                      | La Web Imágenes Vídeo Maps Noticias Grupos Gmail Más ▼  GOOSIE "dietas adelgazar" Buscar Búsqueda avanzada Preferencias  Buscar en:  I a Web páginas en español páginas de España   |



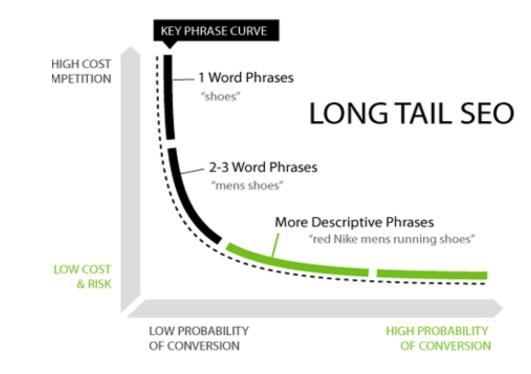
Quality Score - Keywords



### **Longitud – Cost – Competencia**

Según el estudio "How Keyword Lenght Affects Conversion Rates" de la empresa Oneup Web:

- Los visitantes que utilizan 1 palabra compran en un 6% de los casos.
- Los visitantes que utilizan 2 palabras compran en un 15% de los casos.
- Los visitantes que utilizan 3 palabras compran en un 22% de los casos.
- Los visitantes que utilizan 4 palabras compran en un 38% de los casos.
- Los visitantes que utilizan 5 palabras compran en un 10% de los casos.



**Dietas** 

Dietas para adelgazar Dietas para bajar peso Dietas sobrepeso

6.150.000

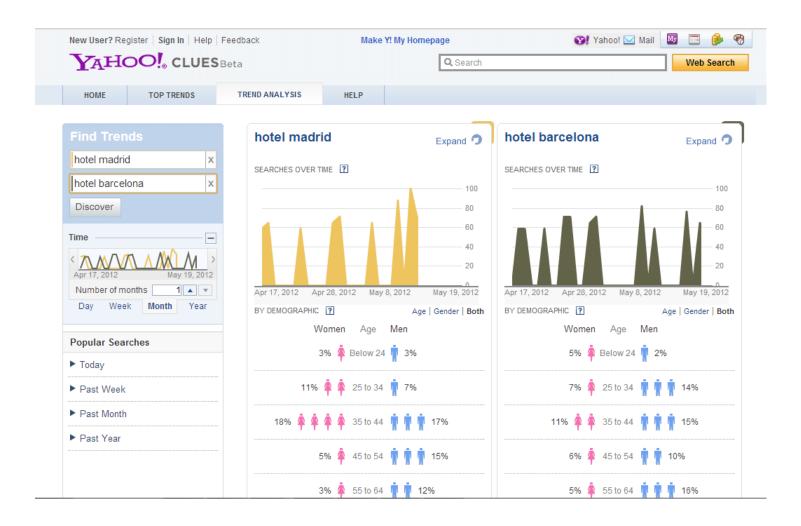
4.795.000



Quality Score - Keywords



### Herramientas de keywords - encontrar palabras clave (características demográficas)







Quality Score - Keywords





### Herramientas de keywords - Key Adwords Tool

| - Té | ☐ Términos de búsqueda (1)  1 - 1 de 1 ☑ 〈 ゝ |             |                              |                             |
|------|--|-------------|------------------------------|-----------------------------|
|      | Palabra clave                                | Competencia | Búsquedas globales mensuales | Búsquedas locales mensuales |
|      | ☆ hotel rural ▼                              | Medio       | 1.000.000                    | 823.000                     |
| - Id | eas para palabras clave (100)                |             |                              | 1 - 50 de 100 🔻 🕻 🕥         |
|      | Palabra clave                                | Competencia | Búsquedas globales mensuales | Búsquedas locales mensuales |
|      | ☆ hoteles rurales ▼                          | Alta        | 550.000                      | 368.000                     |
|      | ☆ hotel rural spa ▼                          | Alta        | 9.900                        | 8.100                       |
|      | ☆ hoteles rurales con encanto ▼              | Alta        | 49.500                       | 49.500                      |
|      | ☆ hoteles rurales en cataluña ▼              | Alta        | 6.600                        | 6.600                       |
|      | ☆ hotel rural asturias ▼                     | Alta        | 33.100                       | 33.100                      |
|      | ☆ hoteles rurales en asturias ▼              | Alta        | 18.100                       | 14.800                      |
|      | ☆ hoteles rurales cataluña ▼                 | Alta        | 6.600                        | 6.600                       |
|      | ☆ hoteles rurales con spa ▼                  | Alta        | 6.600                        | 6.600                       |
|      | ☆ hotel rural mallorca ▼                     | Alta        | 6.600                        | 5.400                       |
|      | ☆ hotel rural con spa ▼                      | Alta        | 9.900                        | 8.100                       |
|      | ☆ hotel rural girona ▼                       | Alta        | 8.100                        | 8.100                       |

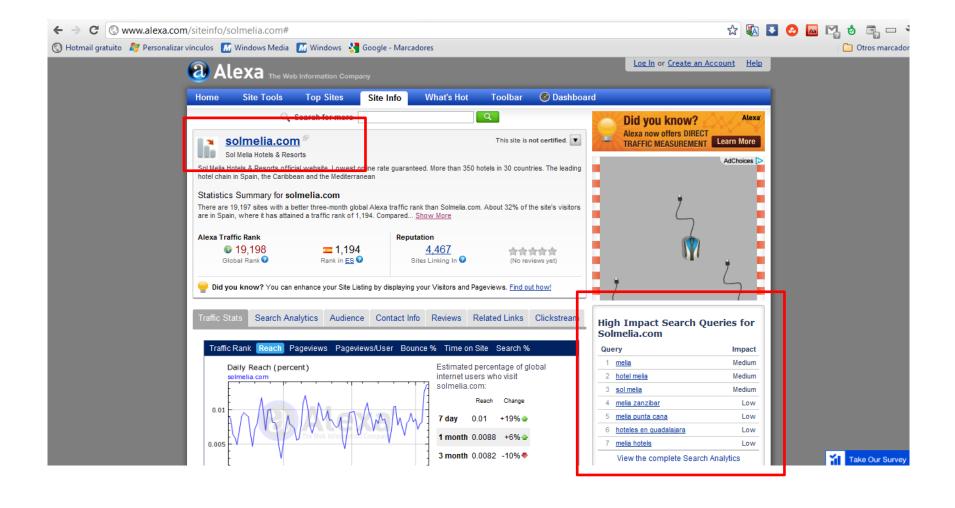




Quality Score - Keywords



#### Herramientas de keywords - Análisis de la competencia



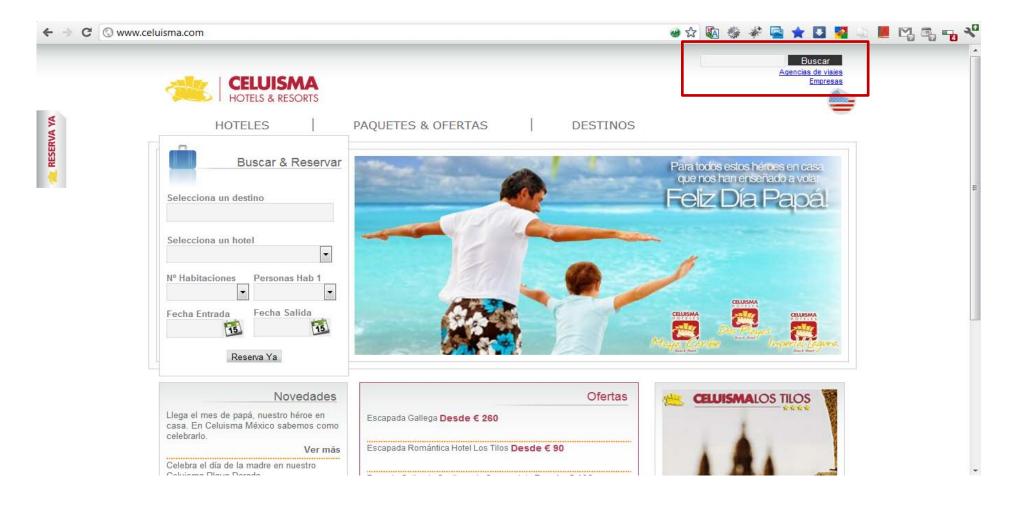




Quality Score - Keywords



### Herramientas de keywords - Buscador interno



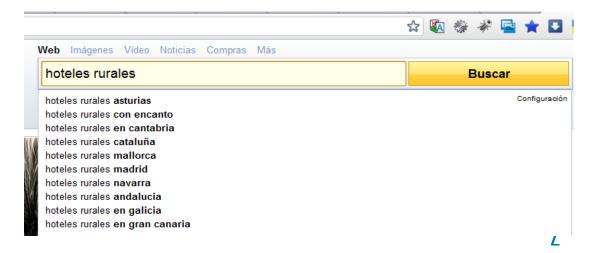




Quality Score - Keywords



### <2010 Yahoo



### Bing



# >Septiembre de 2010 (Google Instant)





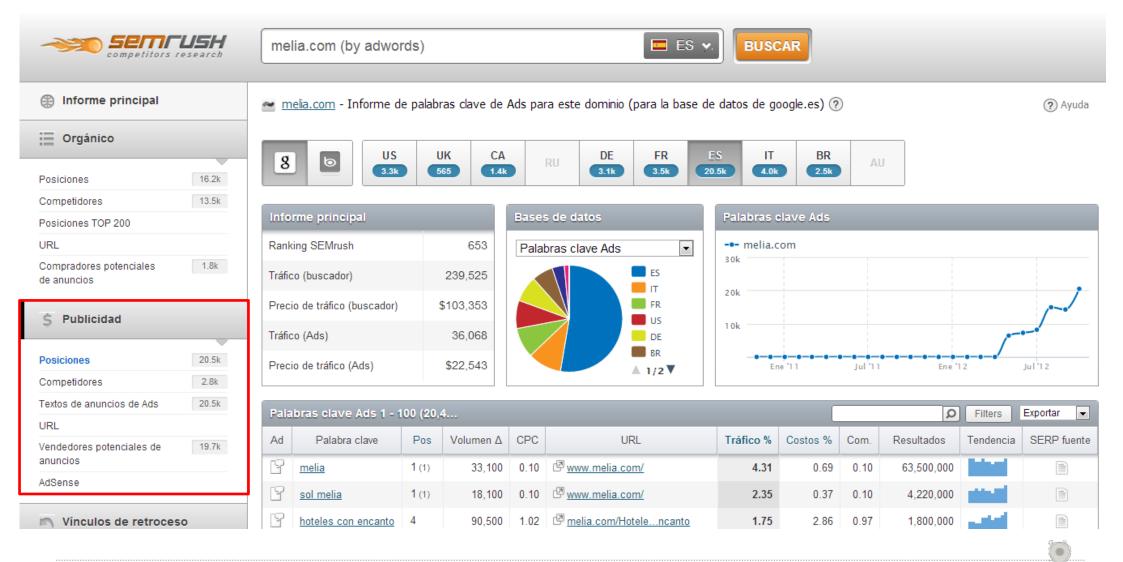


Quality Score - Keywords





### Herramientas de keywords - Aprovéchate de tus competidores

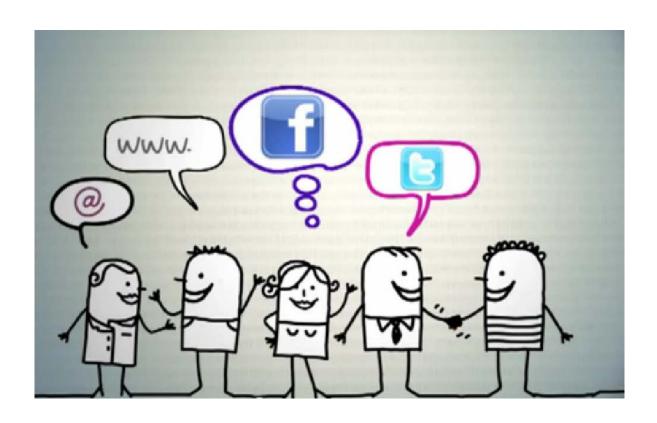




Quality Score - Keywords



### Herramientas de keywords - Encuestas on/off line





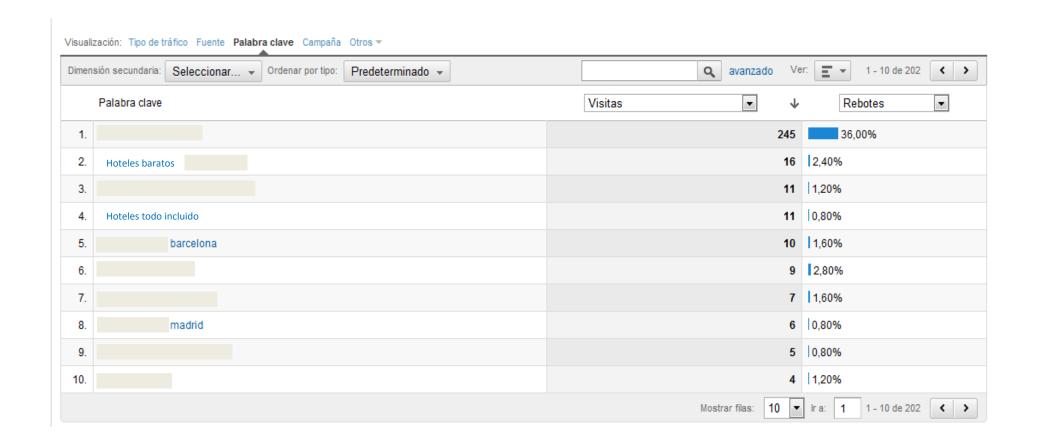




Quality Score - Keywords



### Herramientas de keywords - Análisis de mi sitio en Google Analytics

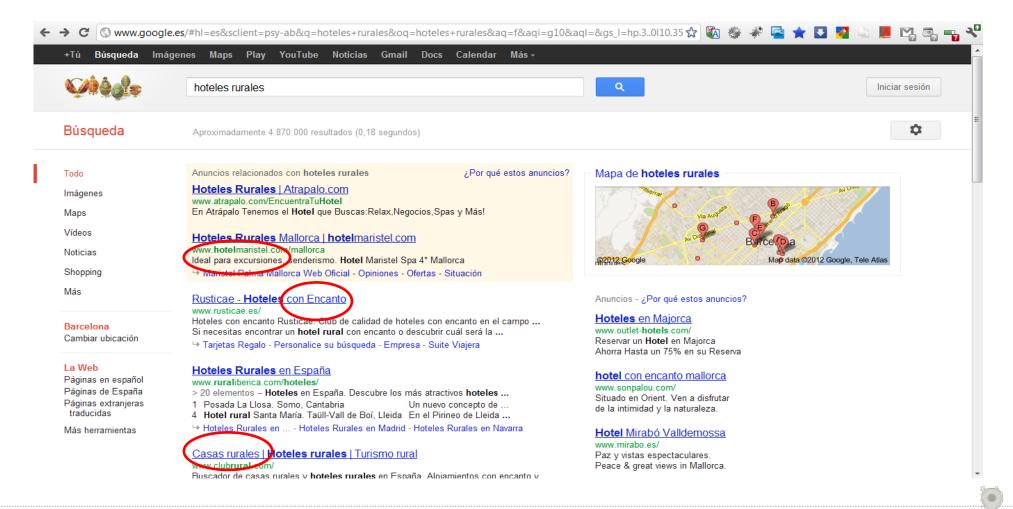




Quality Score - Keywords



#### Aprovéchate de tus competidores





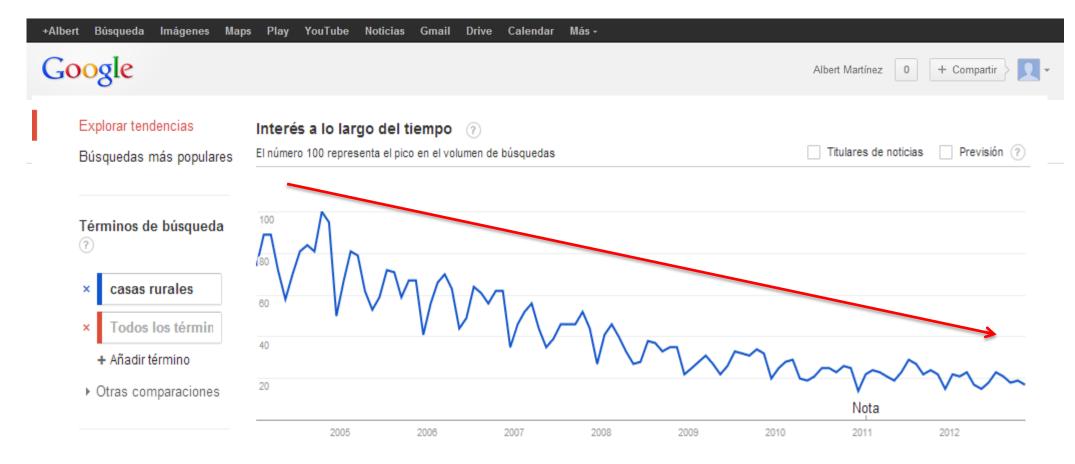
Quality Score - Keywords





### **Google Trends**

### **ESTACIONALIDAD, TENDENCIAS**







Quality Score - Keywords

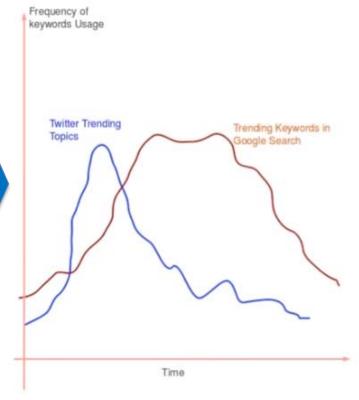


#### **Redes Sociales**

#### **TENDENCIAS**

¿Cual es el primer lugar donde nos enteramos de las cosas?







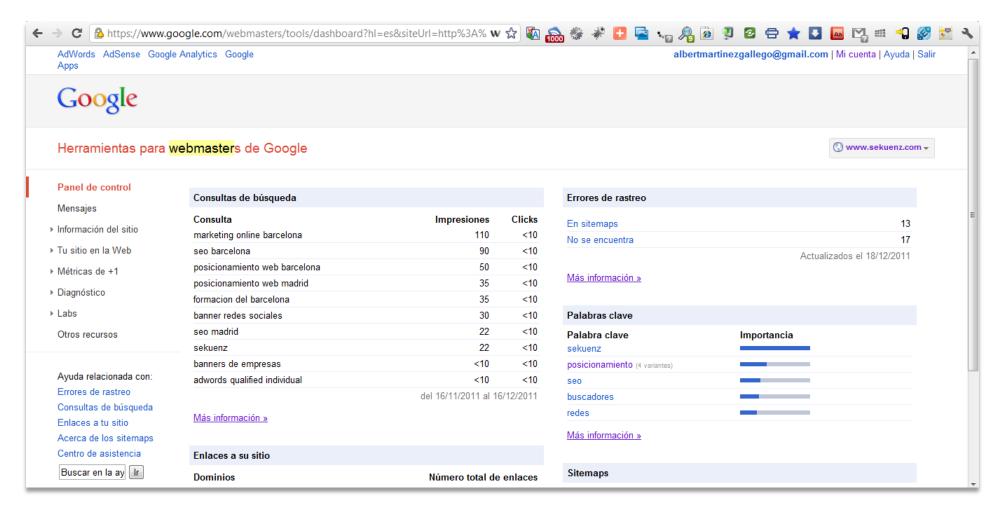


Quality Score - Keywords





### Google webmaster Tools (visibilidad de tu página)







Quality Score - Keywords

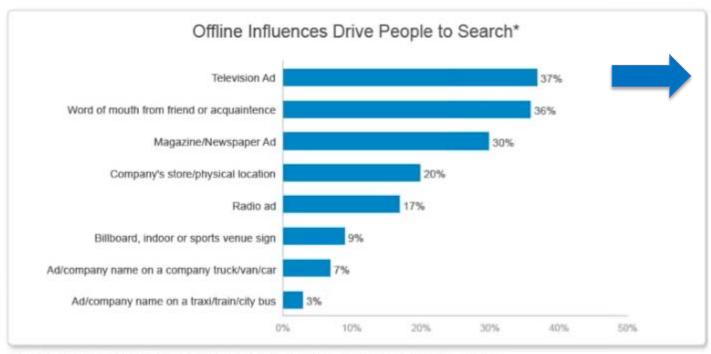


### **Factores clave para crear contenidos**

#### **GENERANDO DEMANDA**

✓ El 67% de las personas que realizan búsquedas, son el resultado de acciones offline.

Fuente: Jupiter Research / Ipsos Consumer survey, supplied by Google UK









<sup>\*</sup>Search is defined as using a search engine to look for information about a company, product, service or slogan

Quality Score - Keywords



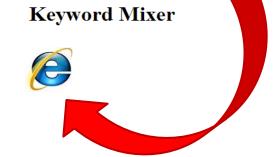
### **Creando listas de Keywords**

La mayoría de las palabras pueden ser categorizadas en nombres, adverbios, adjetivos, preposiciones, pronombres y verbos. Los mismo ocurre con los productos, ya que pueden describirse por tipo de producto, atributos y adjetivos. Vayamos al ejemplo:

| Tipo de producto | Atributos | Adjetivos | Ejemplo                 |
|------------------|-----------|-----------|-------------------------|
| Hotel            | 3*        | barato    | Hotel 3 * bonito        |
| alojamiento      | Precio    | Económico | Hostal precio económico |

Hotel 3\* barato
Hotel Precio barato
Alojamiento 3\* barato
Alojamiento Precio barato

Hotel 3\* Económico
Hotel Precio Económico
Alojamiento 3\* Económico
Alojamiento Precio Económico





Quality Score - Keywords



### Tipos de palabras clave

Las palabras clave explícitas son las más fáciles de encontrar, además son las que suelen tener más volumen de búsquedas. Son las que describen el producto o servicio, como por ejemplo:

- Hoteles
- Hostales
- Casas Rurales

Las palabras que resuelven problemas que tu servicio o producto resuelve:

- Hotel romántico
- Escapadas fin de semana Románticas Mallorca
- Pack hotel y cena romántica

Las palabras que describen síntomas de un problema actual, algunos ejemplos podrían ser:

- •Como poner una reclamación a un hotel.
- •Qué hacer en el caso de overbooking en un hotel.
- Hoteles adaptados

Finalmente nos encontramos con las palabras clave de los nombres o partes del producto, estas palabras suelen ser las últimas del embudo de conversión:

- •Hotel con spa Mallorca
- •Hotel Menorca primera línea
- •Hotel 3 estrellas en Felanitx





Quality Score - Keywords



### Gestión de las palabras clave - concordancia

#### MODIF.

**Plurales** Errores ortográficos Keywords similares

"+ Keyword 1"

Evita mostrar el anuncio a gente que busca la Keyword en un contexto diferente

Similar al uso de comillas en búsqueda orgánica

POR DEFECTO Muy caras y bajo rendimiento

Concordancia Exacta

Concordancia de Frase

Concordancia Amplia

#### **AÑADIR**

Keywords negativas "- Keyword 1"





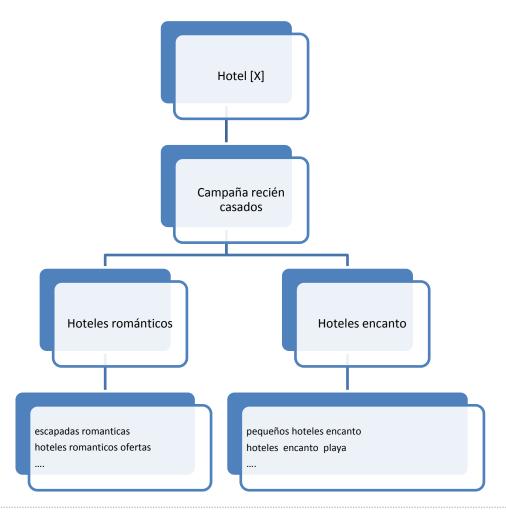


Quality Score - Keywords



#### Gestión de las palabras clave

Agrupar las palabras clave. Es preferible tener 10 campañas con 10 keywords que una campaña con 100 keywords.







Quality Score - Keywords



#### Analizando una cuenta (Niveles de Calidad)

#### Cuenta mal estructurada últimos 30 días

|                    | Valores                          |                 |         |
|--------------------|----------------------------------|-----------------|---------|
| Etiquetas de filia | Contar de Palatira clave: Suma d | e impresidents. |         |
| 4                  | 12                               | 4180            | 21,82%  |
| 5                  | 11                               | 1533            | 8,00%   |
| 6                  | 42                               | 5441            | 28,40%  |
| 7                  | 100                              | 7479            | 39,04%  |
| 1                  | 3                                | 16              | 0,08%   |
| 9                  | 2                                | 4               | 0,02%   |
| 10                 | 17                               | 505             | 2,64%   |
| (vacias)           |                                  |                 | 0,00%   |
| Total general      | 187                              | 19158           | 100,00% |

58% Impresiones por debajo 7/10 (debería ser inferior al 30%) 34% Palabras por debajo de 7/10 (Dentro de la normalidad)

#### Cuenta nueva a las 3 semanas



Bajan las impresiones de 4/10 (síntoma de mejoría) 29% Palabras por debajo de 7/10

107 Plabras nuevas 7/10 141 Palabras nuevas 10/10



Quality Score - Keywords



#### Análisis Costes por conversión x nivel de calidad

|                   | Valores                |               |                            |                       |
|-------------------|------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------|
| Etiquetas de fila | Contar de Palabra dave | Suma de Coste | Suma de Conv. (1 por clic) | Coste Conversion x Q3 |
| 3                 | 1                      | 11,22         |                            | 0,24                  |
| 4                 | 20                     | 1480,11       | 47                         | 31,49                 |
| 5                 | 42                     | 60,39         | 1                          | 60,39                 |
| 6                 | 60                     | 245,2         | 7                          | 35,03                 |
| 7                 | 390                    | 1638,3        | 146                        | 11,22                 |
| 8                 | 7                      | 0,41          | 0                          | # DIV/01              |
| 9                 | 9                      | 28,6          | 2                          | 14,30                 |
| 10                | 201                    | 334,1         | 28                         | 7,11                  |
| (vacías)          |                        |               |                            | 0,00                  |
| Total general     | 730                    | 3798,33       | 231                        | 16,44                 |

Palabras clave nivel de calidad 4/10 costos por conversión = 31€ Palabras clave nivel de calidad 7/10 costos por conversión = 11€ Palabras clave nivel de calidad 10/10 costos por conversión = 7€

#### Conclusión:

El nivel de calidad nos multiplica el coste por conversión x4 Tenemos un 25% de conversiones en el nivel de calidad 4/10 Si tuviéramos que recortar presupuesto sería lógico parar algunas palabras 4/10





**Quality Score** 



#### **Quality Score**

- ✓ Palabras con Nivel de Calidad 1/10 a 4/10: Pausar, eliminar o reestructurar.
- ✓ Palabras con Nivel de Calidad 5/10 y 6/10: Palabras susceptibles de mejora mediante, palabras negativas, creación de nuevos grupos de anuncios, creación de páginas de destino. Objetivo mejorar CTR.
- ✓ Palabras con niveles de calidad 7/10: Todo va bien, no obstante todavía se puede mejorar. No estamos siendo penalizados.
- ✓ *Palabras con niveles de calidad 8/10 a 10/10:* Buena selección de palabras, anuncios y organización de la cuenta. Premio: pagamos menos por cada clic.

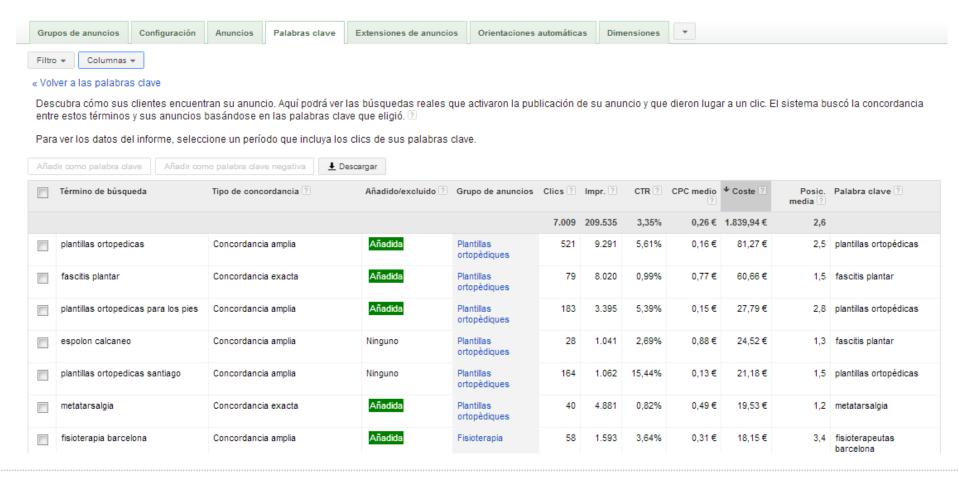


Quality Score - Keywords



#### Informe de consultas de búsqueda

- 1. Lanzamos un informe de consulta de búsqueda como de costumbre.
- 2. Añadimos la columna palabras clave , desde Personalizar Columnas / Atributos





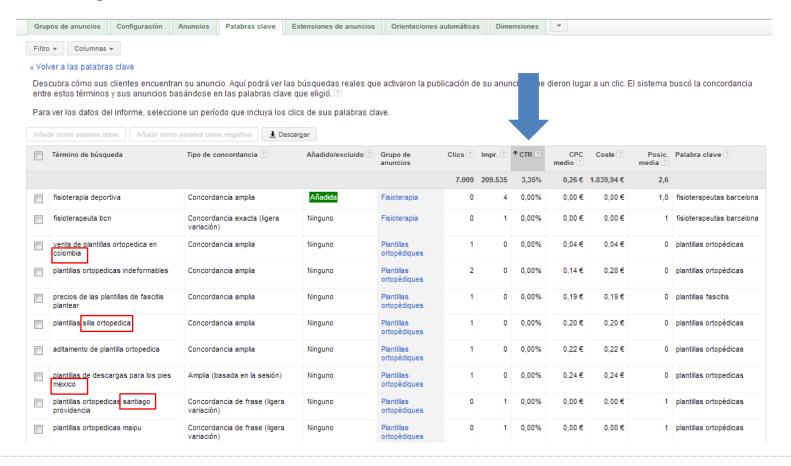


Quality Score - Keywords



#### Localizar palabras clave negativas

A partir del listado de términos de búsqueda, podemos ordenar por CTR (De mayor a menor) y localizar varias palabras clave que posiblemente tienen poco o nada que ver con nuestros productos y servicios y añadirlas como palabras clave negativas.





**Quality Score - Keywords** 



#### Añadir palabras clave negativas

Podemos añadir palabras clave negativas desde la parte inferior de nuestra pestaña de "Palabras clave". Las palabras clave negativas se pueden añadir a dos niveles: Grupo de anuncios y campaña.

#### Nivel de grupo de anuncio>Plantillas ortopédicas



#### Nivel de campaña

| Niv | el de campaña    | Palab    | ras clave   Lis | tas de palabras | clave |  |
|-----|------------------|----------|-----------------|-----------------|-------|--|
| Ai  | fadir ▼ Editar   | Suprimir | ◆ Descargar     |                 |       |  |
|     | Palabra clave ne | gativa   |                 |                 |       |  |
|     | mexico           |          |                 |                 |       |  |
|     | santiago         |          |                 |                 |       |  |
|     | colombia         |          |                 |                 |       |  |





Mostrar filas: 100 ≠ 1 - 3 de 3

# **Quality Score - Anuncios**



#### **Anuncios**

| Muchoviaje Entradas Ocio al Mejor<br>Precio.<br>Reserva Ya tus Entradas Aquí. Confianza<br>10.<br>entradas.muchoviaje.com/               | Muchoviaje Hoteles  <br>hoteles.muchoviaje.com<br>Reserva Ya tu Hotel en Muchoviaje. Ofertas<br>Ultimo Minuto! Infórmate.<br>hoteles.muchoviaje.com/ | Circuitos Por Turquía - Desde 219€.  Vuelo+Hotel+Traslados.  Mejor Precio Final Garantizado.  viajes.muchoviaje.com/Turquia                       | Hotel Puerto Rey Vera - Aparthotel 3* a<br>150m de la playa.<br>desde sólo 14,64€. Reserva ya!<br>hoteles.muchoviaje.com/verano |
|--|--|---|---|
| Muchoviaje Hoteles   hoteles.muchoviaje.com Reserva Ya tu Hotel en Muchoviaje. Ofertas Ultimo Minuto! Infórmate. hoteles.muchoviaje.com/ | Muchoviaje Hoteles  <br>hoteles.muchoviaje.com<br>Reserva Ya tu Hotel en Muchoviaje. Ofertas<br>Ultimo Minuto! Infórmate.<br>hoteles.muchoviaje.com/ | Escapadas Muchoviaje - Las Mejores<br>Escapadas para ti.<br>Mejor Precio Final Garantizado.<br>escapadas.muchoviaje.com/                          | Hotel Puente Real - Hotel 4* Desde 31,60€   muchoviaje.com ¡Haz Ya Tu Reserva Con Muchoviaje! www.muchoviaje.com/               |
| Apartahotel En Chiclana - Tu Apartahotel  4*desde solo 26€.  No te lo pierdas. ¡Reservaló Ya!  hoteles.muchoviaje.com/Chiclana           | Ofertas Muchoviaje - Las Mejores Ofertas<br>para ti.<br>Mejor Precio Final Garantizado.<br>ofertas.muchoviaje.com/                                   | Viajes Baratos A Turquía - Desde 219€.  Vuelo+Hotel+Traslados. Mejor Precio Final Garantizado.  viajes.muchoviaje.com/Turquia                     | Circuitos Por Turquía - Desde 219€.  Vuelo+Hotel+Traslados.  Mejor Precio Final Garantizado.  viajes.muchoviaje.com/Turquia     |
| Muchoviaje Entradas Ocio al Mejor<br>Precio.<br>Reserva Ya tus Entradas Aquí. Confianza<br>10.<br>entradas.muchoviaje.com/               | Ofertas Viaje A Turquía - Desde 219€   viajes.muchoviaje.com  Vuelo+Hotel+Traslados. Mejor Precio Final Garantizado. viajes.muchoviaje.com/Turquia   | Oferta Viajes Al Caribe - Todo Incluido  Desde 547€.  Todos Los Destinos. Precios Finales viajes.muchoviaje.com/caribe                            | Hostales En Segovia - 62 Hoteles Y Hostales Desde 20€. Mejor Precio Final Garantizado, hoteles.muchoviaje.com/segovia           |
| Ofertas en Tenerife Destino Oferta: Septiembre. Mejor Precio Final Garantizado. hoteles.muchoviaje.com/Tenerife                          | Circuitos Por Turquía - Desde 219€.  Vuelo+Hotel+Traslados.  Mejor Precio Final Garantizado.  viajes.muchoviaje.com/Turquia                          | Ofertas Viaje A Turquía - Desde 219€   viajes.muchoviaje.com Vuelo+Hotel+Traslados. Mejor Precio Final Garantizado. viajes.muchoviaje.com/Turquia | Muchoviaje Vuelos - Hacemos tus Viajes Realidad Mejor Precio Final Garantizado. vuelos.muchoviaje.com/                          |
| Oferta Hoteles Conil Tus vacaciones con Muchoviaje ¡Precio mínimo garantizado! www.muchoviaje.com/                                       | Hotel Peñiscola Plaza   muchoviaje.com Tu Hotel Frente Al Mar En Peñiscola ¡Haz Ya Tu Reserva Con Muchoviaje! www.muchoviaje.com/plaza_peniscola     | Ofertas hotel praqa<br>Reserva Ya al Mejor Precio en Praga<br>Tu 4*desde 27€. Resérvalo Ya!<br>hoteles.muchoviaje.com/Praga                       | Ofertas Muchoviaje - Las Mejores Ofertas<br>para ti.<br>Mejor Precio Final Garantizado.<br>ofertas.muchoviaje.com/              |





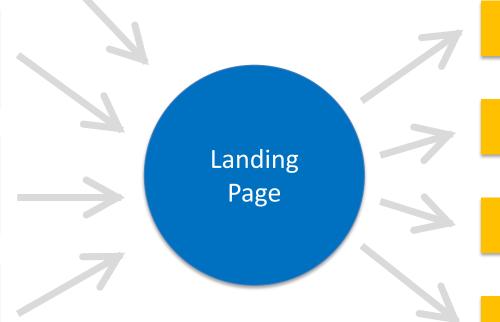
Texto

**Extensiones** de anuncios

Gráfico

Google para móviles

Vídeo



Llamada de teléfono

Abrir dossier *Pdf* 

**Guardar en favoritos** 

**E-commerce checkout** 

**Quality Score - Anuncios** 



#### Diseño de los anuncios

Diseño Anuncio: Segmenta tus anuncios lo máximo posible por palabra clave.

Forma General: menos visitas y coste por clic más alto

Mueble Juvenil
Venta de mueble juvenil
Muebles a su medida y precios
www.elchaflanmueblejuvenil.com

Mueble juvenil

Camas Abatibles

Literas juveniles

Dormitorios juveniles

Forma segmentada: más visitas y menor coste por clic

Mueble Juvenil
Venta de mueble juvenil
Muebles a su medida y precios
www.elchaflanmueblejuvenil.com

Mueble juvenil

Camas Abatibles Juvenil
Venta de camas abatibles juvenil
Muebles a su medida y precios
www.elchafanmueblejuvenil.com

Camas abatibles

Venta de Literas Venta de Literas Juveniles Literas a su medida y precios www.elchaflanmueblejuvenil.com

Literas juveniles

Dormitorios Juveniles
Venta Dormitorios Juvenil en Madrid
Dormitorios juveniles a su medida
www.elchafianmueblejuvenil.com

Dormitorios juveniles





Quality Score - Anuncios



#### Diseño de los anuncios

Resalta una ventaja o beneficio de su producto / servicio en el anuncio

#### Creditos Capital Privado

Soluciona tus problemas financiero solo con escritura y dni. en 24 H www.finanzaprivada.com

#### Plan Renove Samsonite

Compra una maleta Samsonite Te abonamos tu maleta vieja www.susmaletas.com

#### OFERTA Jamón Bellota 168€

Jamón Ibérico Bellota + Salchichón+ Lomo + Chorizo en 24h: 199€ Oferta www.bodegastorrero.com



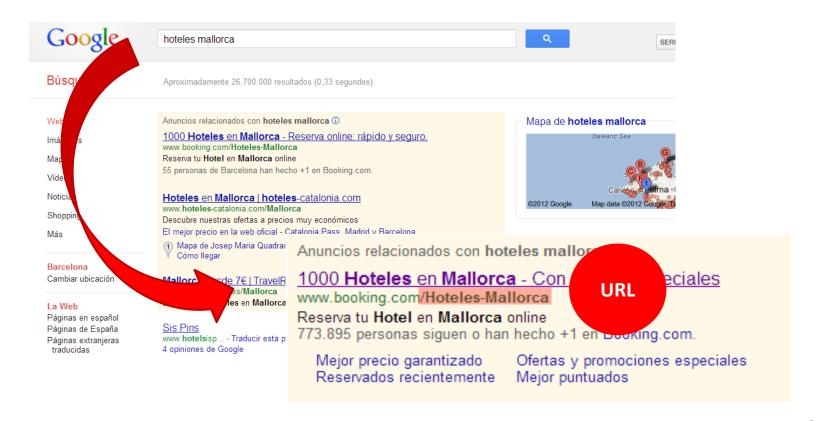


**Quality Score - Anuncios** 



#### Diseño de los anuncios

Utiliza las keywords de búsqueda dentro del anuncio







Quality Score - Anuncios



#### Diseño de los anuncios

Diseño Anuncio: Prueba distintas versiones de redacción del anuncio y quédate con la mejor. Prueba del A/B







**Quality Score - Anuncios** 



#### Diseño de los anuncios

Diseño Anuncio: "Invita a la acción" de tus anuncios. Utilizar verbos de acción aumenta el % CTR. Puedes utilizar palabras como: Clicka, compara, compra, reserva,....

#### Mensajes en Chocolate

Original y Diferente, ¡Sorprende! ChocoTelegram. Envia el tuyo. www.chocotelegram.com.es

#### Wii

¿Buscando la nueva Nintendo Wii? Encuentra precios bajos aquí www.ciao.es/Nintendo Wii

#### Software Inmobiliario

Solución ágil gestión inmobiliarias Descarga gratis aplicación demo www.novainmo.com





Quality Score - Anuncios



#### **Landing Page**

Enlaza cada grupo de anuncios a una página específica de tu web. No apuntes todos los anuncios a una misma página.

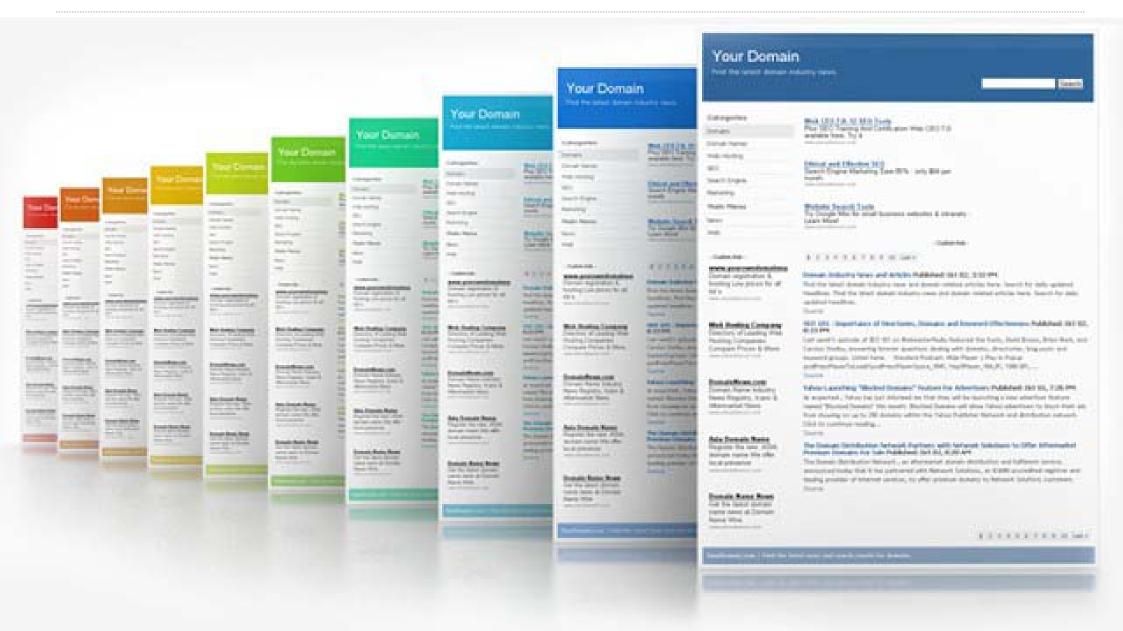




Quality Score – Landing Page

SEKUENZ INTERNET BUSINESS SOLUTION







**Quality Score - Anuncios** 



# Landing Page Quality Rastreabilidad

La Landing Page debe ser rasteable por las arañas de los buscadores



Google usa dos robots para escanear nuestro sitio para Adwords:

- ✓ Adsbot o Adsbot mobile
- √ Googlebot

Adsbot ignora los robot.txt ya que asume que si realizamos una campaña en Adwords, queremos que la araña lea el contenido para que pueda asignarle a la Landing Page un Quality Score.

Websmater Tools nos ayudará a gestionar el robot.txt



**Quality Score - Anuncios** 

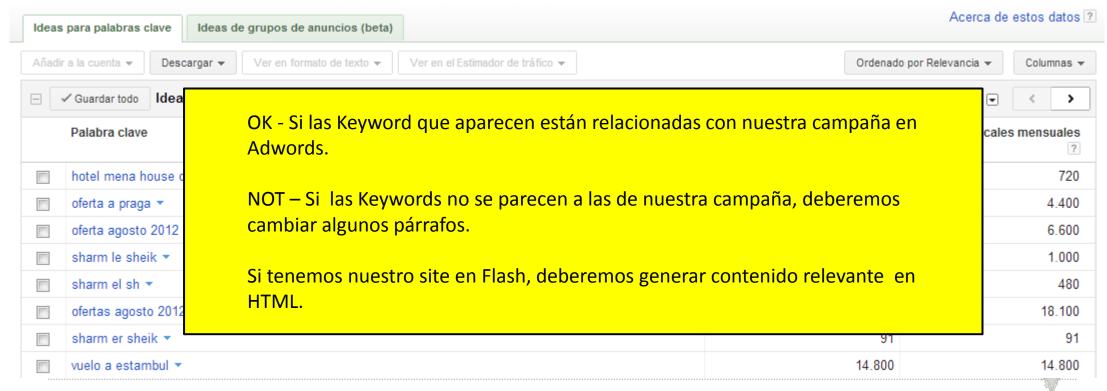


#### **Landing Page Quality - Relevancia**

El destino de la URL debe conducir a la persona que ha realizado la búsqueda a una página que resuelva su búsqueda.

La página no debe contener la keyword, pero sí que debe tener contenido muy relacionado a ella.

Usar Key Adwords Tools de Google para comprobar que palabras clave son relevante en nuestro site:





**Quality Score - Anuncios** 



### **Landing Page Quality Transparencia**

Cumplir lo que prometemos. Si nuestro claim en el anuncio es: un descuento, una descarga, etc., debemos poner esa acción o información en la Landing Page.







**Quality Score - Anuncios** 



# Landing Page Quality Navegación

Coloca la conversión a un solo click de la Landing Page.

Además si podemos acceder a las siguientes secciones adicionales a través de links cumpliremos los requisitos de navegación de Google:

- √ Home page
- √ About us page
- ✓ Contact us page
- √ Más acerca del producto o servicio
- ✓ Política de privacidac







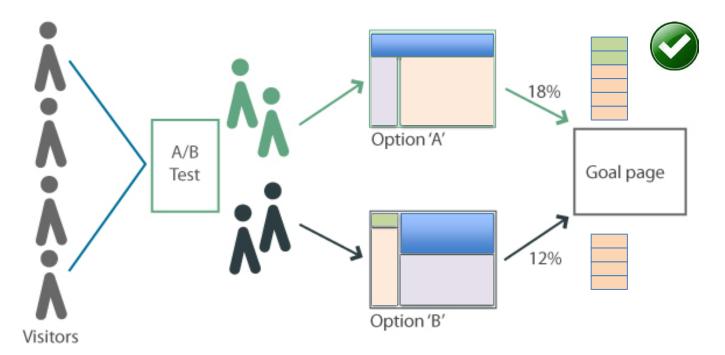
**Quality Score - Anuncios** 



# Landing Page Test multivariante

Utiliza los test multivariantes a través de Google Analytics para verificar convierte mejor.

Los test multivariantes no afectan al Quality Score.





# Índice

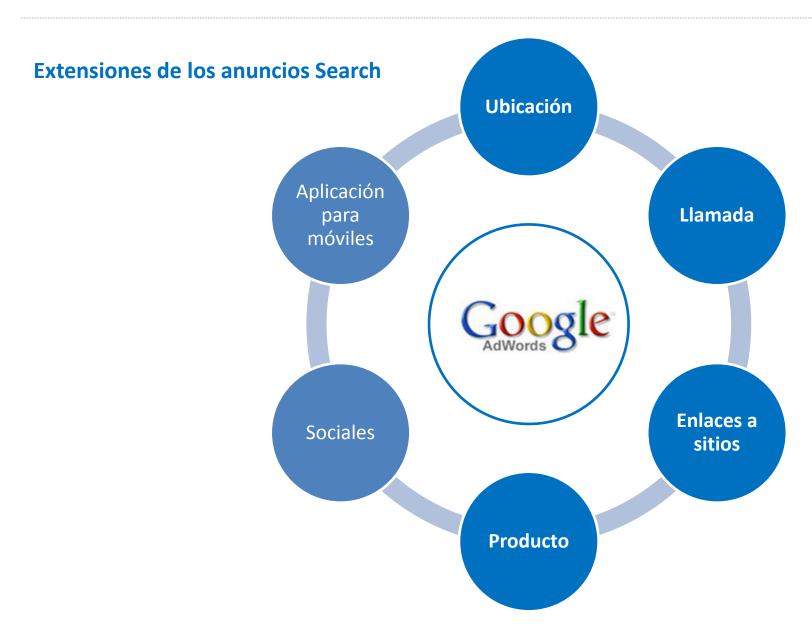


| 1 | Introducción                                   | 4 | Extensiones de los anuncios                   |
|---|--|---|---|
|   | Evolución de Internet en el sector turístico   |   | Extensión de ubicación                        |
|   | Internet & buscadores                          |   | Extensión llamada                             |
|   | Buscadores & Travel                            |   | Extensión enlaces a sitios                    |
|   | Atraer, medir y convertir                      |   | Extensiones sociales                          |
| 2 | Introducción a Google Adwords                  |   | Extensiones para móviles                      |
|   | Qué es Adwords?                                | 5 | Red de contenido de Adwords                   |
|   | SEO vs SEM                                     |   | Red display – Red de contenido                |
|   | Definición de la estrategia en Adwords         |   | Remarketing                                   |
|   | Creación de una campaña                        | 6 | Medición y conversión                         |
| 3 | Optimización de una campaña en Adwords         |   | Medición de resultados                        |
|   | Quality Score                                  |   | Visualización de informes y descarga de datos |
|   | Factores de optimización del Quality Score     |   | visualización de informes y descarga de datos |
|   | Herramientas de optimización dentro de Adwords |   |   |



### **Extensiones de los anuncios**



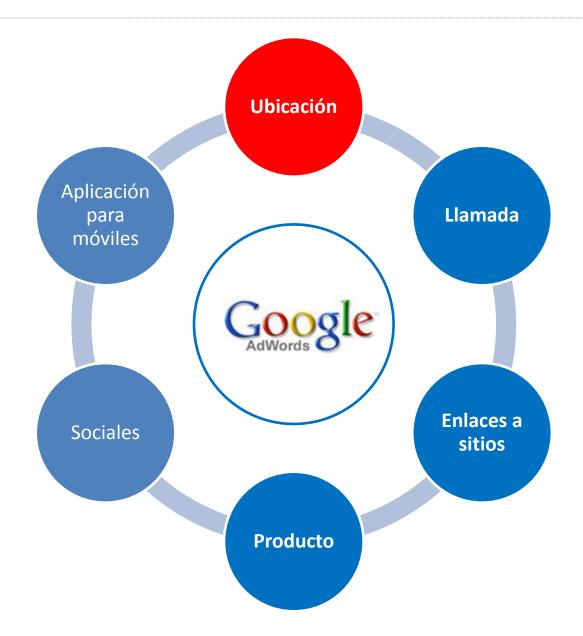






Extensión de ubicación



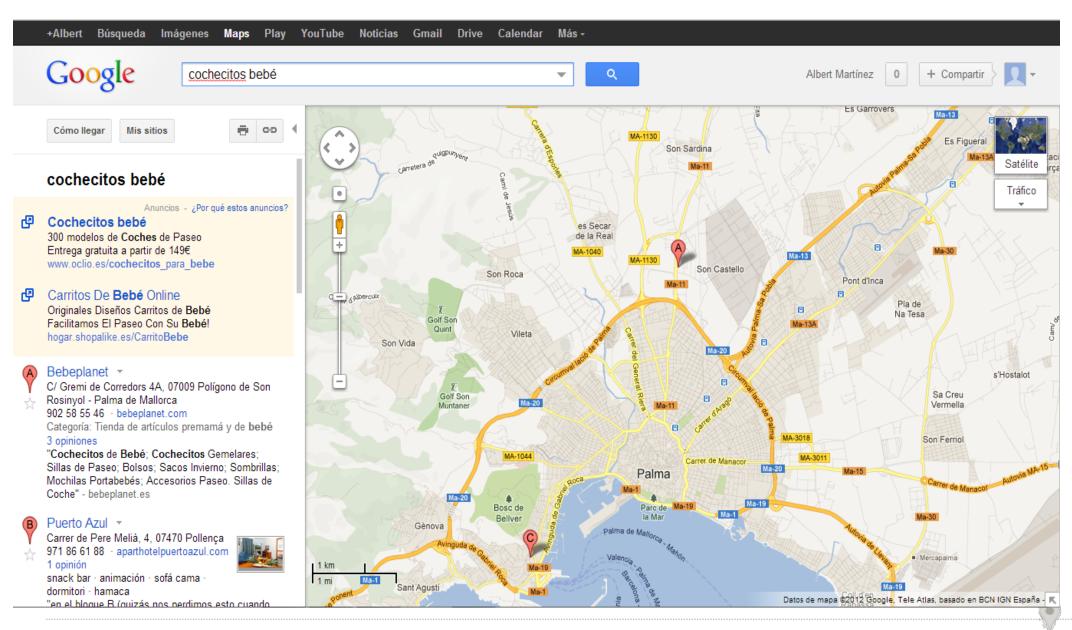






#### Extensión de ubicación







Extensión de ubicación



Adwords se encarga de mostrar la dirección más cercana dinámicamente.







# Extensión de ubicación – Google Places

| Grupos de anuncios       | Configuración         | Anuncios           | Palabras clave   | Extensiones | de anuncios | Dimensiones             | Red de Display  | ▼                                 |
|--------------------------|-----------------------|--------------------|--|-------------|-------------|-------------------------|---|-----------------------------------|
| Ver: Extensiones de ub   | icación ▼ Todos       | excepto los elimin | ados ▼ Segmento ▼  | Columnas ▼  | <u>*</u>    |                         |   |                                   |
| actualmente, para las ex | tensiones de anunc    |                    |  |             |             |                         |   | mpañas que ha estado visualizando |
| ☐ Direcciones de Google  |                       |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
| Añadir cuenta de Goog    | gle Places            |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
| Ampliación de los anunc  | ios con direcciones   | de una cuenta      | de Google Places.  | 2           |             |                         |   |                                   |
| Correo electrónico:      |                       |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
| Contraseña:              |                       |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
|                          |                       |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
|                          | Filtro (opción avanza |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
| lcono del mapa:          | Seleccionar otro      | Subir nuevo id     | cono   |             |             |                         |   |                                   |
| Guardar Cancelar         |                       |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
| ↑ Extensión de anu       | ncio                  |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
|                          |                       |                    |  |             |             |                         |   |                                   |
|                          |                       | See revie          | ews from people you  | know        | Get your    | business found o        | n Google  |                                   |
|                          |                       |                    | e right places with Google                                     |             |             | r business listing on G |   |                                   |
|                          |                       |                    | e right places with Google<br>eople you know and scores and su |             |             |                         | oogle - for free<br>d to reviews, learn insights and mo | re.                               |
|                          |                       | Explore Goo        | orde+1 or al   |             | Get started | now                     |   |                                   |



#### Extensión de ubicación – manual google.es/cm/CampaignMgmt?\_u=9512230352&\_c=3284192012&syncServiceIdentity=true#c.9158811 🐠 🛣



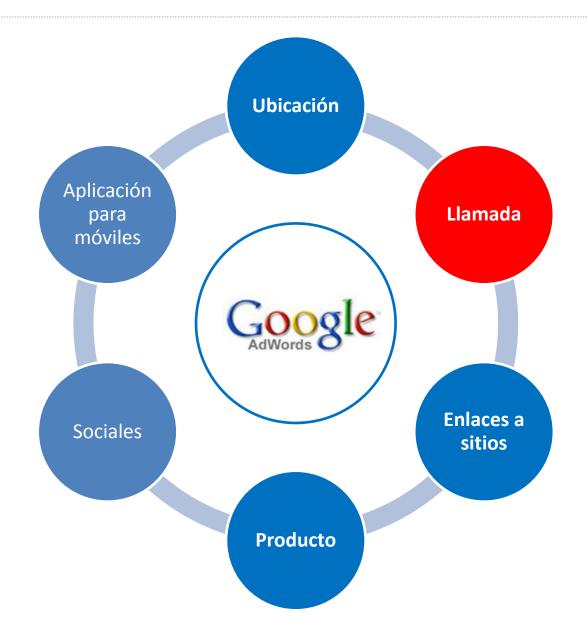
| Activado Presupue                | iesto: 2,00 €/día Editar Orientación: Búsqueda de Google Editar Todos los dispositivos Editar español Editar Barcelona, Cataluña, España Editar  |
|----------------------------------|--|
| Grupos de anuncios               | Configuración Anuncios Palabras clave Extensiones de anuncios Dimensiones  |
| Ver: Extensiones de ub           | bicación ▼ Todos excepto los eliminados ▼ Segmento ▼ Columnas ▼  |
|                                  | de rendimiento de los anuncios que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de las campañas que ha estado visualizando xtensiones de anuncio aptas que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncio |
| Direcciones de Google            | • •  |
| ☐ Direcciones introducid         |  |
| Añadir ubicación                 |  |
| Ampliación de anuncios           | con direcciones especificadas manualmente ③  |
| País o territorio                | Estados Unidos 🔻   |
| Nombre de la empresa             |  |
| Número de teléfono               | (Opcional)   |
| Línea 1 de la dirección          |  |
| Línea 2 de la dirección          |  |
| Población [                      |  |
| Estado                           |  |
| Código postal                    |  |
| Icono del mapa                   | Seleccionar otro   Subir nuevo icono   |
| Imagen de empresa                | Seleccionar otro   Subir nuevo icono (Opcional)  |
| Si ha habilitado los anuncios de | de clic de llamada, esta extensión de anuncio es compatible con dicha función. Más información   |

| • | Extensión de anuncio  | Estado   | Clics | Impr. | CTR<br>② | CPC medio | Coste | Posic.<br>media | Conv. (1<br>por clic) | Coste/conv.<br>(1 por clic) ② | Porcentaje de<br>conversiones (1 por<br>clic) ② | Conv. post-<br>impresión ② |
|---|---|----------|-------|-------|----------|-----------|-------|-----------------|-----------------------|-------------------------------|---|----------------------------|
| • | Sekuenz Internet Business Solutions<br>Aniceto Marinas 28, Madrid   | Apto     | -     | -     | -        |           |       | -               |                       |                               |   |                            |
| • | Sekuenz Internet Business Solutions<br>Calle Sant Antoni Maria Claret 30-32, entlo.<br>3*, Esplugues de Llobregat | Aprobado | 7     | 825   | 0,85%    | 0,99€     | 6,96€ | 6,4             | 0                     | 0,00€                         | 0,00%   | C                          |
|   | Total: todas las extensiones  |          | 7     | 825   | 0,85%    | 0,99€     | 6,96€ | 6,4             | 0                     | 0,00€                         | 0,00%   | (                          |



Extensión llamada









Extensión llamada





Por cada PC que se vende en el mundo, se venden 3,3 teléfonos.



Hay 5 millones de usuarios de teléfonos móviles en todo el mundo.

Fuente: Gartner 2010, The mobile World





#### Extensión llamada



#### Estamos constantemente conectados a través del móvil



Fuente: Universal McCann; Brightkite, 2009 (estudio norteamericano)

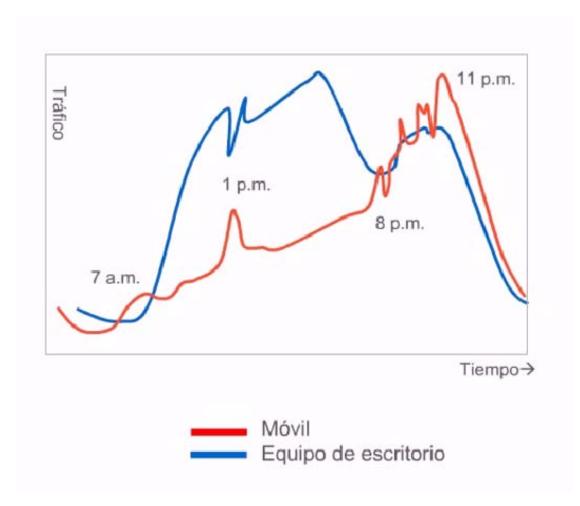




#### Extensión llamada



#### Aumente las posibilidades de llegar a los clientes potenciales con la tecnología móvil



**Fuente**: Datos internos de Google, comportamiento típico en varios mercados.





#### Extensión llamada



#### Reservas de Hoteles:

- •58% son de clientes a 30 Km del hotel
- •65% son para la misma noche o para el día siguiente.









Extensión llamada



Solo 1 de cada 10 anunciantes de Google tiene una web optimizada para móviles.









#### Extensión llamada



#### Meliá Hotels International multiplica por 12 sus ventas a través de móviles



### Google AdWords para llevar tráfico a la web móvil

Desde Meliá Hotels International se optó desde el principio por captar tráfico a la web de móviles a través de campañas de Google Adwords específicas para móviles y distintas de las campañas habituales de publicidad orientadas a ordenadores.

Durante el 2011, el número de visitas desde móviles en España se ha multiplicado por seis respecto al año anterior y el número de transacciones se ha multiplicado por 12.



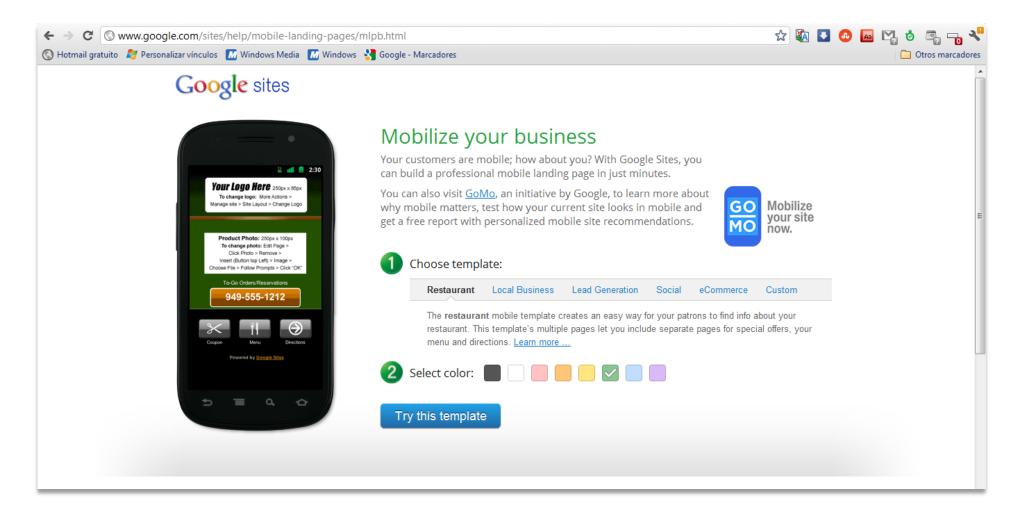


#### Extensión llamada





#### Creador de páginas web con Google sites







Extensión llamada

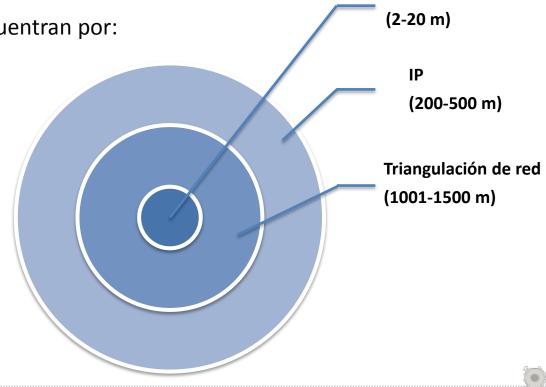


**GPS** 

La publicación de anuncios basada en la ubicación puede ser extremadamente precisa en los dispositivos de gama alta, ya que disponen de tecnología de localización GPS

Si no tenemos la función GPS activada nos encuentran por:

- •Red wifi
- •Triangulación de antenas más cercanas
- •Dirección IP



Fuente: The Kelsey Group, 2009



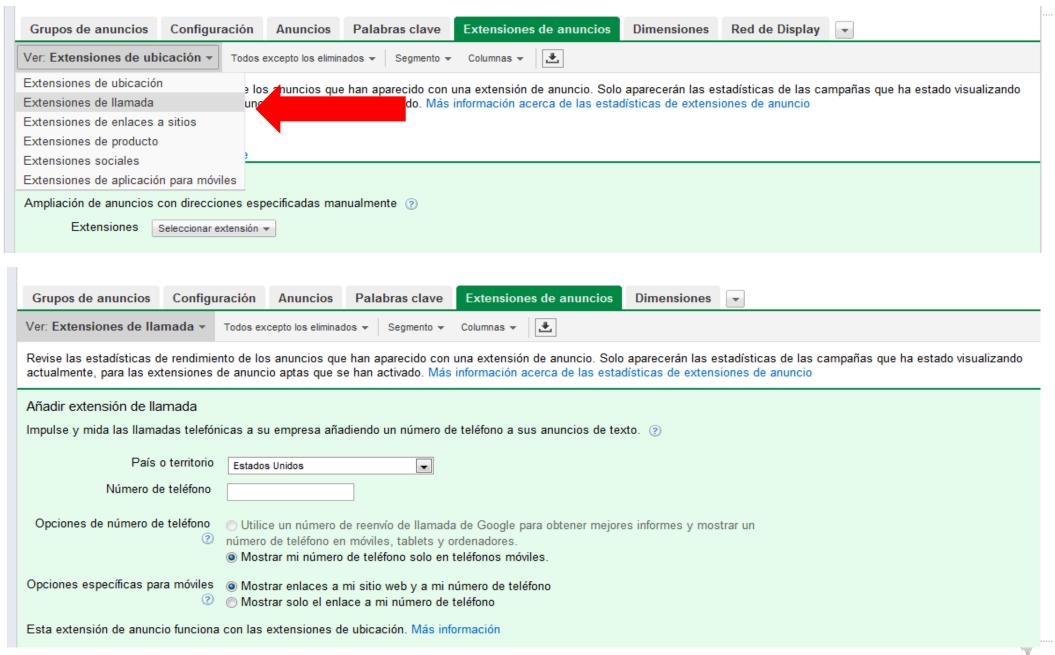
Extensión llamada Orange 22:00 www.google.es/search? Google Imágenes Places Noticias más hotel mallorca Q Aproximadamente 92.900.000 resultados 1000 Hoteles en Mallorca booking.com/Hoteles-Mallorca ¡Con ofertas especiales! B rva tu **Hotel** en Mallorca online Más populares Hoteles económ **Hotel Mall** iberostar.con lorca Hoteles en M ca en primera línea de mar. Reserva On line **└**871 20 30 83 Cómo llegar  $\mathfrak{m}$ 8





#### Extensión llamada

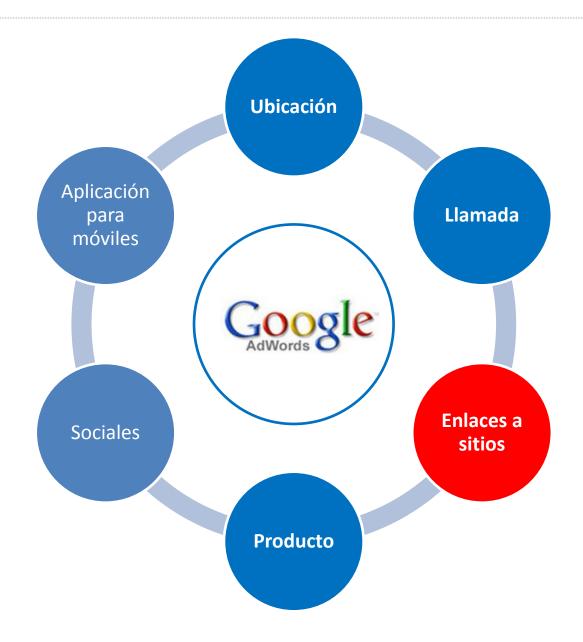






Extensión enlaces a sitios









#### Extensión enlaces a sitios



#### Atraen a más consumidores y mejora el embudo de conversión





Extensión enlaces a sitios



#### Aumento de porcentaje de clicks





Extensión enlaces a sitios



## Los enlaces aparecen cuando:

1 El anuncio aparece encima de los resultados de búsqueda.

2 Cumple con los requisitos de calidad mínimos.

Las URL de los enlaces dirigen a los usuarios a las páginas relevantes del sitio.



Extensión enlaces a sitios



#### Disminuir la ruta de conversión



#### 1000 Hoteles en Mallorca - Con ofertas especiales

www.booking.com/Hoteles-Mallorca Reserva tu Hotel en Mallorca online

71 personas de Barcelona han hecho +1 en Booking.com.

Más populares Mejor puntuados Hoteles económicos Hoteles de lujo

#### **Destacar ofertas y promociones especiales**



#### Ofertas Hotel, Hasta -78% | trivago.es

www.trivago.es/Oferta-Hotel

trivago™ Ofertas Hotel, Hasta -78%. Ofertas hotel, Compáralos y Ahorra!

Granada desde 31€ Sevilla desde 39€ Londres desde 35€ Madrid desde 32€





## Extensión enlaces a sitios

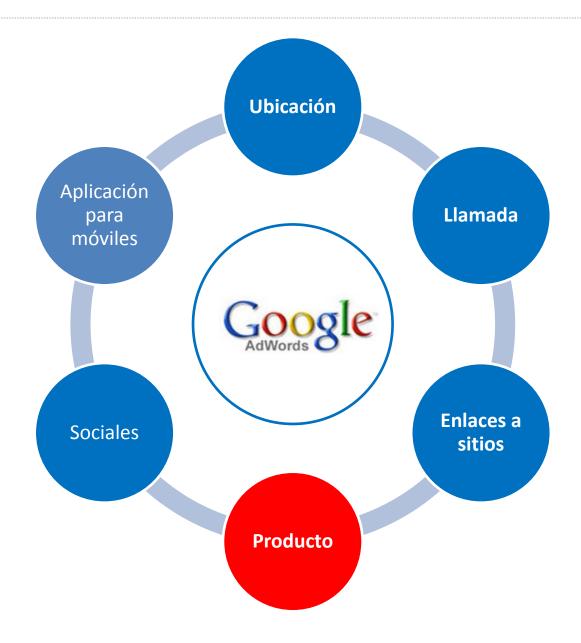


| Grupos de anuncios Configuraci  | ón Anuncios Palabras clave Extensiones de anuncios Dimensiones ▼   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Ver: Extensiones de enlaces a sitios  | Todos excepto los eliminados ▼ Segmento ▼ Columnas ▼   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Extensiones de ubicación<br>Extensiones de llamada  | os anuncios que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de las campañas que ha estado visualizando cio aptas que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncio    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Extensiones de enlaces a sitios  Extensiones de producto  Extensiones sociales  Extensiones de aplicación para móviles  | las secciones de mi sitio ②  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Grupos de anuncios Configuració   | n Anuncios Palabras clave Extensiones de anuncios Dimensiones  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ver: Extensiones de enlaces a sitios ▼  | Todos excepto los eliminados ▼ Segmento ▼ Columnas ▼   L  L  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Revise las estadísticas de rendimiento de actualmente, para las extensiones de an   | los anuncios que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de las campañas que ha estado visualizando incio aptas que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncio |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Añadir extensión de enlaces de sitio  Ampliación de los anuncios con enlaces a las secciones de mi sitio ②  Puede introducir un máximo de 10 enlaces adicionales, que podrán aparecer junto con el anuncio. Más información  Texto del enlace: 35 máx. URL de destino: 1.024 máx. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enlace 1:   | http:// 💌 Eliminar   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enlace 2:   | http://  Eliminar  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enlace 3:   | http:// 💌 Eliminar   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enlace 4:   | http:// Eliminar   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| + Añadir otra   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



Extensión producto









#### Extensión producto



Estas extensiones, sin ningún coste adicional, nos permiten presentar información detallada de la empresa y de nuestros productos o servicios, en los anuncios, mediante un formato mejorado



#### Extensión producto











Extensiones sociales









#### Extensiones sociales



• Google+ facilita a los usuarios el uso compartido del contenido web.



• El botón +1 actúa como una recomendación.







• Elevamos la notoriedad social de la empresa y aumentamos la relevancia.







#### Extensiones sociales



#### Botón +1







Extensiones sociales



|    | Un +1 en un anu   | ncio cuenta | como  | un +     | 1 en la p                               | ágina de         | Google      | e +.      |               |              |                                   |  |  |
|----|-------------------|-------------|---|----------|---|------------------|-------------|-----------|---------------|--------------|-----------------------------------|--|--|
|    | +Albert Búsqueda  | l mágenes   | Maps  | Play     | YouTube                                 | Noticias         | Gmail       | Drive     | Calendar      | Más +        |                                   |  |  |
|    | Google            | hotele      | es mallo  | orca     |   |                  |             |           |               |              | Q                                 |  |  |
|    | Búsqueda          | Aproxi      | madame  | nte 34.7 | 00.000 result                           | ados (0,25 s     | egundos)    |           |               |              |                                   |  |  |
| ī  | Todo              | Anunci      | ios relaci  | onados   | con hoteles                             | mallorca         |             |           | ¿Por qué esto | os anuncios? | − Mapa de <b>ho</b>               |  |  |
| ٠. | Imágenes          |             | 1000 Hoteles en Mallorca - Con ofertas especiales<br>www.booking.com/Hoteles-Mallorca |          |   |                  |             |           |               |              |                                   |  |  |
|    | Maps              | Reserv      | a tu Hote   | el en Ma | allorca online                          | е                | kina oom    |           |               |              | į.                                |  |  |
|    | Vídeos            |             | sonas de<br>s populare  |          | na han hech<br>Mejor pun                |                  |             |           |               | 1            |                                   |  |  |
|    | Noticias          | Hote        | eles econ   | nómicos  | Hoteles d                               | e Iujo           |             |           |               |              | ©2012 Google                      |  |  |
|    | Shopping          | Oferta      | a: Hotel  | les Ma   | Ilorca   run                            | nbo.es           |             |           |               |              | ,, ,                              |  |  |
|    | Más               |             | umbo.es/<br>entos esp   |          | -costas<br>costas, ¡Est                 | a semana, o      | ferta en Ri | umbo!     |               |              | Anuncios - ¿Po                    |  |  |
|    | Barcelona         | trivag      | o™ <b>Ho</b> ʻ  | tel Ma   | llorca - triv                           | ago™ <b>Ho</b> t | tel barato  | o hasta - | <u>-78%.</u>  |              | Hoteles Be                        |  |  |
|    | Cambiar ubicación |             | ivago.es/<br>as <b>Hotel</b>  |          | c <mark>a/hotel</mark><br>is Barato Aqu | ıí.              |             |           |               |              | Las mejores of<br>por habitación. |  |  |

→ Hoteles populares - Hoteles recomendados - Hoteles baratos

Adela Navarro ha hecho +1 en trivago.

e Li tels

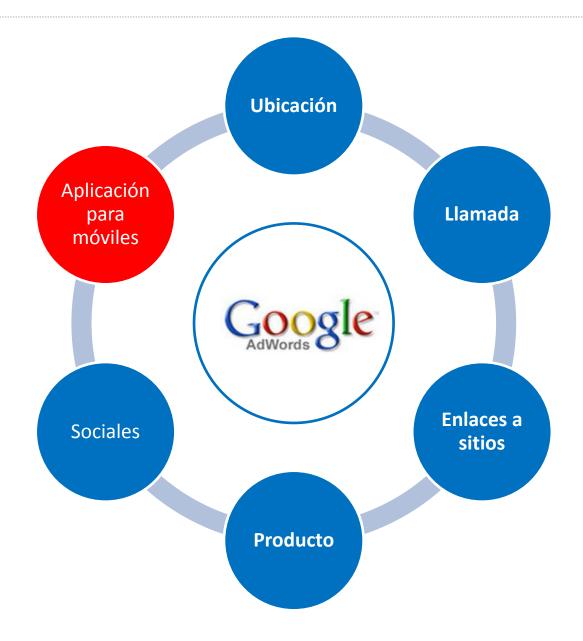
ofert

**Hoteles Mallo** 

Páginas en español

Extensiones para móviles









Extensiones para móviles



Las extensiones de aplicación para móviles permiten añadir un enlace a cualquier aplicación para móviles de una tienda de aplicaciones (Google Play o el App Store de Apple).







#### Extensiones para móviles



## Los enlaces aparecen cuando:

Grupos de anuncios Configuración Anuncios Palabras clave Extensiones de anuncios Orientaciones automáticas

Ver: Extensiones de aplicación para móviles 

Extensiones de ubicación

Extensiones de llamada

Extensiones de enlaces a sitios

Extensiones de producto

Extensiones sociales

pr. CTR CPC Coste Posic. Conv. (1 por Coste/conv. (1 por Porce Extensiones de aplicación para móviles)

Palabras clave Extensiones de anuncios Orientaciones automáticas

Orientaciones automáticas

Orientaciones automáticas

Orientaciones automáticas

Os que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncios os que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncios os que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncios os que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncios os que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncio. Solo aparecerán las estadísticas de que se han activado. Más información acerca de las estadísticas de extensiones de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncios. Os que han aparecido con una extensión de anuncios. Os que han aparecido con

"Ad Extensions" y luego hacer click. Desde allí, hay que encontrar el menú desplegable para ver extensiones disponibles y clickar en "Extensiones de aplicación para móviles".

2 Seleccionar Mobile OS-en Android on iOS de Apple

3 Ingresar el "Package Name" para Android o App ID para iOS.

4 Ingresar el link de URL. Esto es la ubicación física de la aplicación en Google Play o iTunes.





# Índice



| 1 | Introducción                                   | 4  | Extensiones de los anuncios                   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|---|--|--|--|--|--|
|   | Evolución de Internet en el sector turístico   |  | Extensión de ubicación                        |  |  |  |  |  |
|   | Internet & buscadores                          |  | Extensión llamada                             |  |  |  |  |  |
|   | Buscadores & Travel                            |  | Enlaces a sitios                              |  |  |  |  |  |
|   | Atraer, medir y convertir                      |  | Extensiones sociales                          |  |  |  |  |  |
| 2 | Introducción a Google Adwords                  |  | Extensiones para móviles                      |  |  |  |  |  |
|   | Qué es Adwords?                                | Extensión Es  Extensión Enlaces a  Ertir Extension  Extension | Publicidad en Google Adwords                  |  |  |  |  |  |
|   | SEO vs SEM                                     |  | Red display – Red de contenido                |  |  |  |  |  |
| 3 | Definición de la estrategia en Adwords         | 6  | Remarketing  Medición y conversión            |  |  |  |  |  |
|   | Creación de una campaña                        |  |   |  |  |  |  |  |
|   |  |  |   |  |  |  |  |  |
| 3 | Optimización de una campana en Adwords         |  | Medición de resultados                        |  |  |  |  |  |
|   | Quality Score                                  |  | Visualización de informes y descarga de datos |  |  |  |  |  |
|   | Factores de optimización del Quality Score     |  |   |  |  |  |  |  |
|   | Herramientas de optimización dentro de Adwords |  |   |  |  |  |  |  |



Red display – Red de contenido







- •La mayor red del mundo: millones de impresiones al día.
- •Orientación a una amplia variedad de sitios, en más de **60 categorías** individuales.
- •La Red Display llega al **81% de todos los** usuarios online de todo el mundo.
- •Se visualizan **4,3 billones de páginas vistas al** día.
- •Exponen a los usuarios a una media de 30 anuncios al día.



Red display – Red de contenido



El 47% de su tiempo en sitios de contenido

El 33% de su tiempo en sitios de comunuicación

15% de su tiempo en sitios de comercio

El 5% de su tiempo en sitios de búsqueda



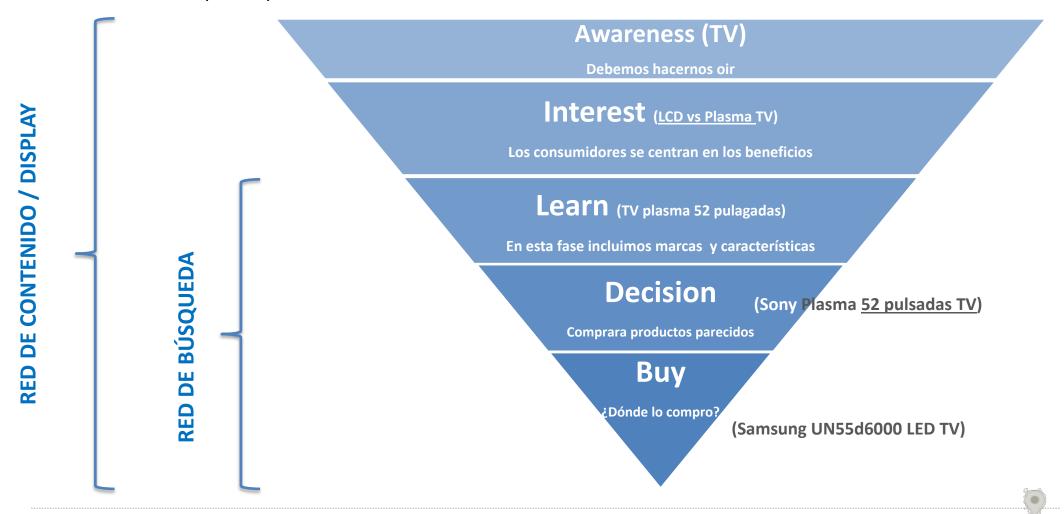


Red display – Red de contenido



#### Entendiendo el embudo de compra

El embudo de compra empieza en la fase de "awareness".





Red display – Red de contenido





## Notoriedad de marca



## Respuesta directa

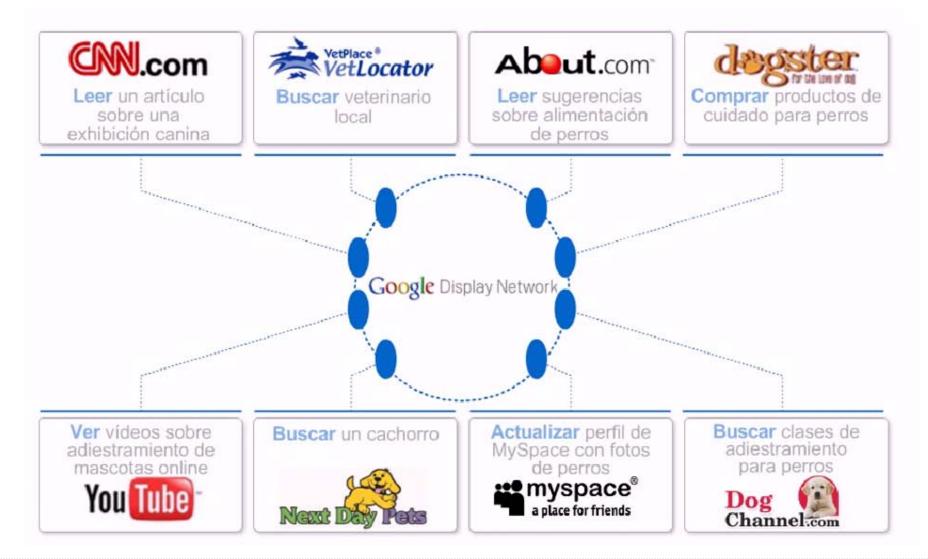




Red Display de Adwords



#### Ejemplo campaña de un producto destinado a propietarios de perros.



Red display – Red de contenido



#### Formas de orientación de la Red de Display

✓ Palabras clave y temas: mediante la orientación contextual, AdWords busca los mejores lugares para el anuncio en la Red de Display, en función de tus palabras clave.

✓ Elige determinados sitios o páginas: publica tus mensajes en los sitios web que concuerden mejor con tu empresa utilizando la orientación por ubicación. Puedes mostrar tus anuncios en:

- ✓ Páginas web
- √ Vídeos online
- ✓ Juegos
- √ Feeds RSS
- ✓ Aplicaciones y sitios para móviles específicos.

✓ Busca usuarios que ya estén interesados en lo que ofreces: Puedes llegar a los usuarios que hayan visitado tu sitio anteriormente mediante la creación de una campaña de remarketing o a los clientes interesados en categorías concretas mediante la adición de categorías de intereses.

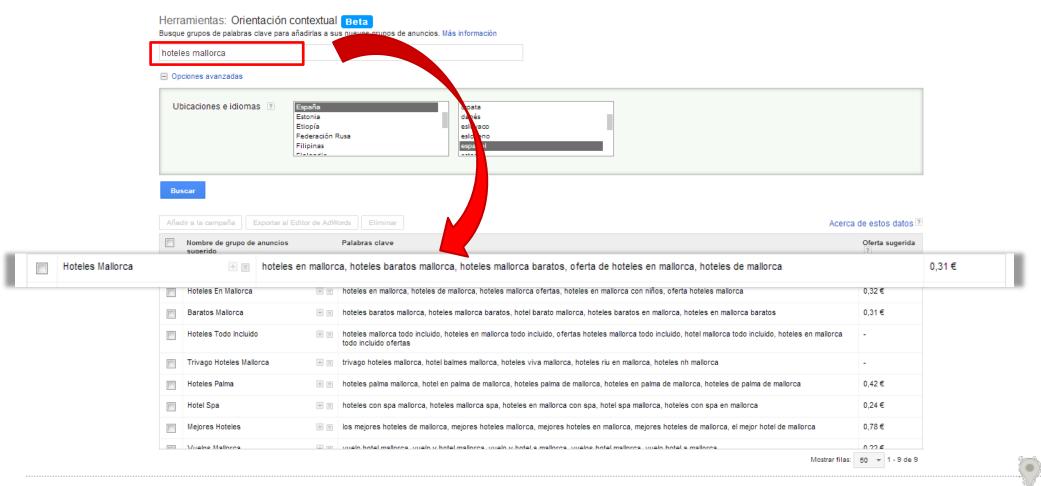


Red Display de Adwords



#### Herramienta de orientación contextual

Nos ayuda a crear listas de palabras clave sobre una temática en especial y estas listas hacen que nuestros anuncios aparezcan en sitios acordes al tema.





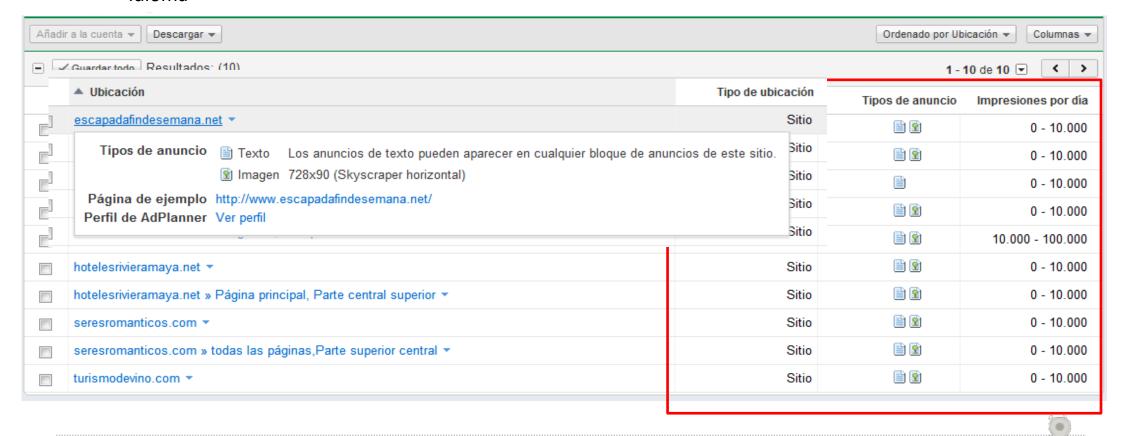
Herramientas de optimización dentro de Adwords



#### Herramienta de orientación por ubicación

Nos ayuda a escoger websites donde queremos mostrar la publicidad. Podemos filtrar los resultados por:

- País
- •Idioma





Red display – Red de contenido



#### Formatos de anuncio Display

A diferencia de la Red de búsqueda, la Red de contenido tiene muchos más formatos más allá del texto.

En la Red de Display de Google hay disponibles 4 formatos de anuncio diferentes.



Anuncios de texto



Imágenes



Videos



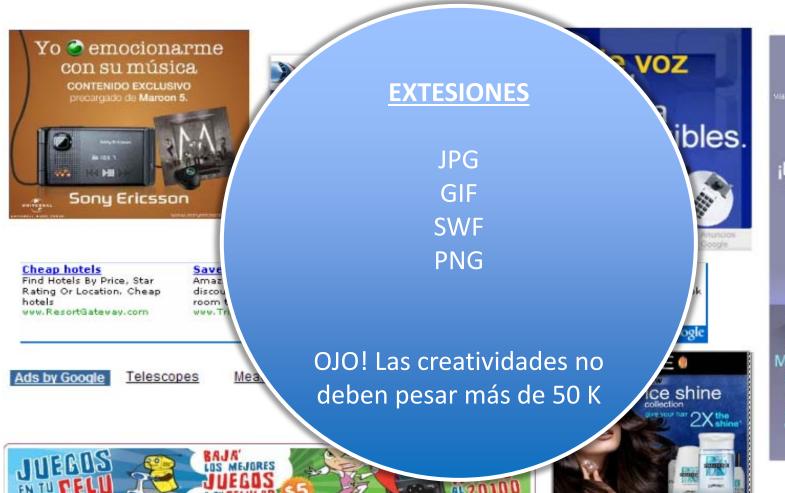
Anuncios móviles



Red display – Red de contenido



#### Texto, imagen, Flash Video, Gadgets





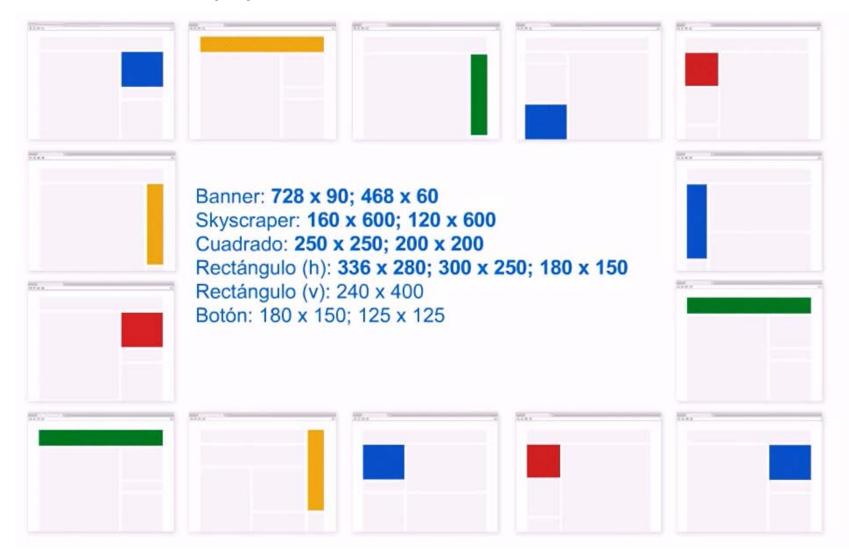




Red Display de Adwords



#### Tamaños de los anuncios display estándar







Red Display de Adwords



#### **Opciones de precio**

#### Es preferible CPC si:

- •Se sigue una estrategia de respuesta directa y se tiene <u>interés</u> en los clics o en las conversiones.
- •Se desea configurar la orientación a ubicaciones con un <u>elevado volumen de visitas de página</u>.

#### Es preferible CPM si:

- •Se sigue una <u>estrategia de branding</u> sin objetivos de conversión específicos.
- •Se desea <u>impulsar el conocimiento de marca</u> <u>mediante la impresión de los anuncios</u>.





Red display – Red de contenido



#### Planificación de una campaña Display

- ✓ 1) Identificar los objetivos: definir si es una campaña de branding, de generación de tráfico, de respuesta directa. El objetivo influirá en la elección de orientación de la campaña, en el modelo de precios elegido, en los mensajes publicitarios y en los valores que realizaremos seguimiento.
- ✓2) Buscar el público objetivo: una vez definido el target al que apuntamos podremos diagramar la campaña en base a una serie de opciones.
  - Orientación Contextual
  - •Ubicaciones gestionadas
  - Orientación por intereses
  - Excluir contenido y sitios relevantes

Administrar la frecuencia de las impresiones

√3) Establecer las ofertas y el presupuesto: Luego de definir el presupuesto diario que queremos invertir en la campaña debemos elegir el modelo de ofertas, ya sea CPC o CPM. Luego podremos pasar a un modelo CPA en el caso de usar el optimizador de conversiones.





Red display – Red de contenido



#### Medición de campañas en la Red Display

| + N | uevo ( | grupo de anuncios Editar ▼ Auto                            | omatizar 🕶 | Etiquetas ▼               |                                    |           |         |       |                |         |                   |                             |   |   |
|-----|--------|--|------------|---------------------------|------------------------------------|-----------|---------|-------|----------------|---------|-------------------|-----------------------------|---|---|
|     | •      | Grupo de anuncios  | Estado 🔞   | CPC máx. predeterminado ? | CPC máx. de la Red<br>de Display ? | ♥ Clics ? | Impr. 🖸 | CTR ? | CPC<br>medio ? | Coste ? | Posic.<br>media ? | Coste/conv.<br>(1 por clic) | Porcentaje de conversiones (1 por clic) |   |
|     | •      | Imagen estática  | Apto       | 0,01€                     |                                    | 0         | 0       | 0,00% | 0,00€          | 0,00€   | 0                 | 0,00€                       | 0,00%                                   | 0 |
|     | •      | Intereses & Remarketing                                    | Apto       | 0,01€                     |                                    | 0         | 0       | 0,00% | 0,00€          | 0,00€   | 0                 | 0,00€                       | 0,00%                                   | 0 |
|     | •      | Video  | Apto       | 0,01€                     |                                    | 0         | 0       | 0,00% | 0,00€          | 0,00€   | 0                 | 0,00€                       | 0,00%                                   | 0 |
|     |        | Total: todos los grupos de anuncios excepto los eliminados |            |                           |                                    | 0         | 0       | 0,00% | 0,00€          | 0,00€   | 0                 | 0,00€                       | 0,00%                                   | 0 |
|     |        | Total: búsqueda 🗵  |            |                           |                                    | 0         | 0       | 0,00% | 0,00€          | 0,00€   | 0                 | 0,00€                       | 0,00%                                   | 0 |
|     |        | Total: Red de Display 🗵                                    |            |                           |                                    | 0         | 0       | 0,00% | 0,00€          | 0,00€   | 0                 | 0,00€                       | 0,00%                                   | 0 |
|     |        | Total: todos los grupos de anuncios                        | 0          | 0                         | 0,00%                              | 0,00€     | 0,00€   | 0     | 0,00€          | 0,00%   | 0                 |                             |   |   |

Mostrar filas: 100 ≠ 1 - 3 de 3



#### Remarketing



#### Qué es el remarketing?

- ✓ El remarketing es una forma de mostrar sus anuncios a las **personas que visitaron tu sitio web pero no llevaron a cabo la acción pretendida** (por ejemplo, comprar o registrarse).
- Es una excelente forma de permanecer vinculado a su público objetivo, y puede mejorar radicalmente el retorno de la inversión en sus campañas de marketing.

"En el Reino Unido sólo el 4% de los compradores acaban convirtiendo en la primera visita."

Fuente: https://googleemea.connectsolutions.com/p57482662/? launcher=false & fcs Content=true & pb Mode=normal and the content of the conte



#### Remarketing



#### **Cobertura y profundidad**

De media, Google ha observado que el 84% de los usuarios de una lista están en la Red Display en el plazo de un mes.



"Los clientes potenciales verán su anuncio de banner en más del 80% de Internet, con lo que parecerá que ha gastado cientos de miles o incluso millones de Dólares."

Michael Edwards, socio de Online Performance Marketing

La cookie por defecto tiene una caducidad de 30 días pero se puede aumentar el periodo hasta 540 días (1 año y medio).



Remarketing



Cómo funciona?

Veamos un ejemplo.....

....Eres el propietario del Hotel Marina Luz.....

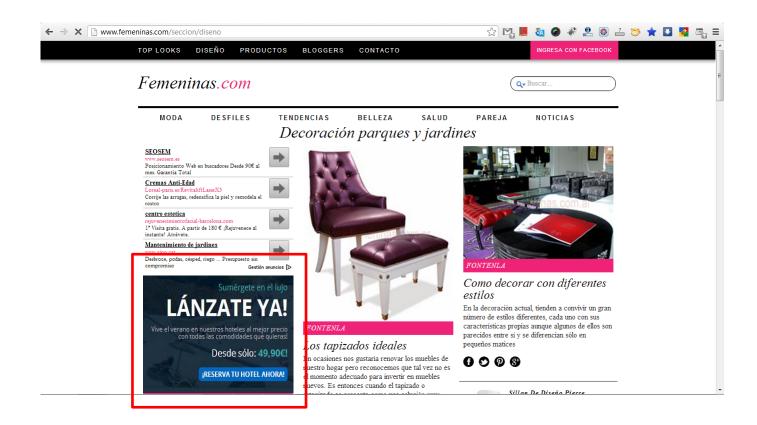




Remarketing



### Cómo funciona?





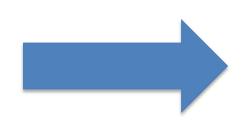
# Remarketing



### Cómo funciona?

Venta directa: Utiliza el ingenio para convertir al cliente con una oferta específica del producto o servicio que ha visitado y no ha terminado en la conversión deseada.







Venta cruzada: Si un cliente ha efectuado una compra recientemente, emplea una creatividad personalizada para este público a fin de promocionar los productos asociados.











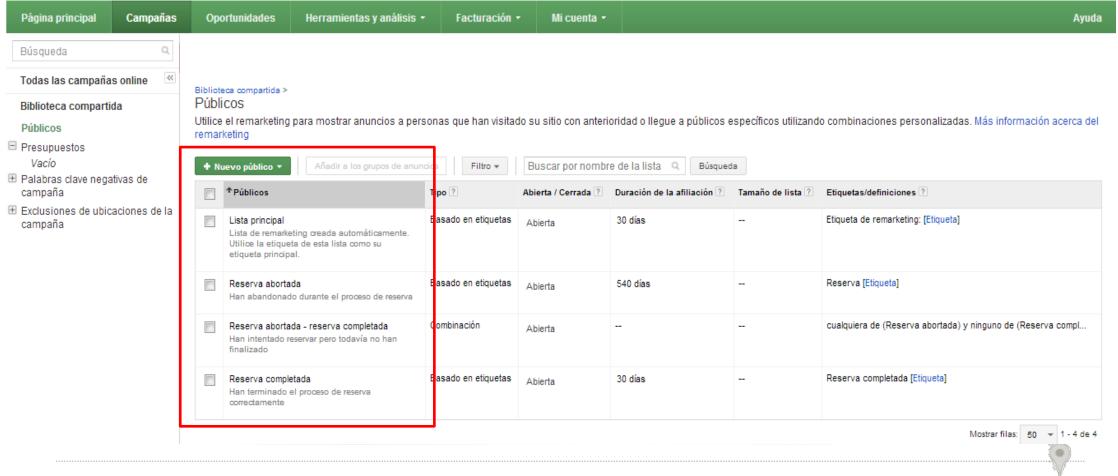
### Remarketing



### **Públicos personalizados**

Crea públicos personalizados utilizando cualquier combinación de listas de remarketing.







### Remarketing

Configuración avanzada



### Limitación de frecuencia

- ✓ La limitación de frecuencia permite restringir el número de veces que un usuario ve el anuncio al día.
- ✓ Es una configuración importante para todas las campañas de remarketing.
- ✓ Se recomienda cinco impresiones por grupo de anuncios al día.

# Programación: fecha de inicio, fecha de finalización, programación de anuncios Fecha de inicio 08/02/2013 Fecha de finalización Nada Editar Programación de anuncios Publicar los anuncios todos los días y a todas horas Editar Publicación de anuncios: rotación de anuncios y limitación de frecuencia Rotación de anuncios ? Optimizar para obtener más clics: mostrar los anuncios que parece que van a ofrecer más clics Editar Limitación de frecuencia ? No hay limitación de frecuencia en las impresiones. No hay limitación de frecuencia en las impresiones.



Guardar

Cancelar

### Remarketing



### Creación de una campaña de Remarketing.

- ✓ Determinar la estrategia de remarketing.
  - ¿Deseas aumentar ventas o fidelizar a tus clientes?
- √ Crear listas de usuarios/etiquetas

Crea listas o combinaciones.

√ Colocar el código de remarketing en las páginas seleccionadas.

Coloca el código de la etiqueta en las etiquetas <body> DEL CÓDIGO html. La misma etiqueta se puede colocar en varias páginas.

✓ Crear la campaña

Nueva campaña (solo Red de Display) Enlaza las listas a los grupos de anuncios.

- ✓ Poner en marcha la campaña
- **✓ Optimizar**



## Remarketing









# Índice



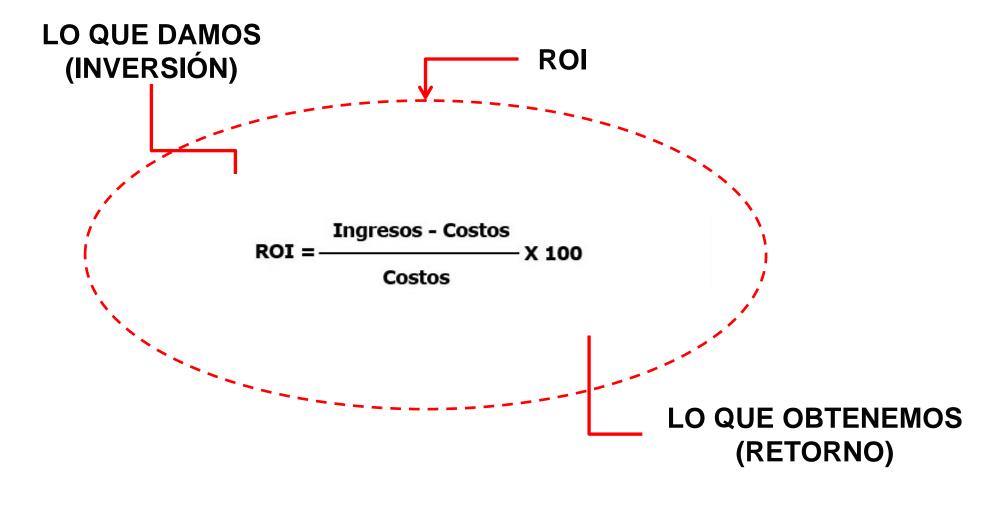
| 1 | Introducción                                   | 4 | Extensiones de los anuncios                   |  |  |  |
|---|--|---|---|--|--|--|
|   | Evolución de Internet en el sector turístico   |   | Extensión de ubicación                        |  |  |  |
|   | Internet & buscadores                          |   | Extensión llamada                             |  |  |  |
|   | Buscadores & Travel                            |   | Enlaces a sitios                              |  |  |  |
|   | Atraer, medir y convertir                      |   | Extensiones sociales                          |  |  |  |
| 2 | Introducción a Google Adwords                  |   | Extensiones para móviles                      |  |  |  |
|   | Qué es Adwords?                                | 5 | Red de contenido de Adwords                   |  |  |  |
|   | SEO vs SEM                                     | 6 | Red display – Red de contenido  Remarketing   |  |  |  |
|   | Definición de la estrategia en Adwords         |   |   |  |  |  |
|   | Creación de una campaña                        |   | Medición y conversión                         |  |  |  |
| 3 | Optimización de una campaña en Adwords         | U | iviedicion y conversion                       |  |  |  |
|   |  |   | Medición de resultados                        |  |  |  |
|   | Quality Score                                  |   | Visualización de informes y descarga de datos |  |  |  |
|   | Factores de optimización del Quality Score     |   |   |  |  |  |
|   | Herramientas de optimización dentro de Adwords |   |   |  |  |  |
|   |  |   |   |  |  |  |



Medición de resultados



### Qué es el ROI?





### Medición de resultados



# Ejemplo ROI de una campaña en Adwords

| 1.300 € -   | 1.000 € =   | 300 €                  | ROI = 300 / 1.000 = 30%  |
|---|---|------------------------|--|
| Vendemos 1.300 € en productos (medido por las conversiones ). | Invertimos 1.000 € en<br>AdWords (medido por<br>sus costos de AdWords). | Ganancia neta de 300 € | La proporción entre las ganancias y el costo es de 30%: este es su ROI |



### Medición de resultados



# ¿Que sucede si no vendemos productos y nos interesa calcular el ROI de una página vista o un cliente potencial?

Por ejemplo, un anuncio en las Páginas amarillas puede costar 1.000 € / año. Cada año obtenemos como resultado 100 clientes potenciales. Diez de esos clientes potenciales se convierten en clientes, y cada uno de ellos genera un ingreso promedio de 120 €. Por lo tanto, el valor de cada cliente potencial es 12 €.

Para calcularlo: ((Ingresos - costos)/costos) x 100 = % de ROI

1.200€

-

1.000€

200€

ROI = 200 / 1.000 = 20%



### Medición de resultados



### Si nuestro objetivo es el aumento de tráfico web ¿Qué medimos?

- **✓** Clics
- ✓ porcentaje de clics (CTR)

Estas métricas le informan cuántas personas encontraron en nuestro anuncio, hicieron clic en él y visitaron nuestro sitio web.

Podemos medir los clics y el CTR en todos los niveles en nuestra cuenta. Por ejemplo, podemos ver cuántos clics recibió una campaña completa, un grupo de anuncios o un anuncio, o ver cuántos clics generaron las palabras clave después de activar los anuncios.

Por lo general, un CTR en la Red de búsqueda se considera bueno si es >1 %.



### Medición de resultados



### **Conversiones de Google Adwords**

Cuando un usuario realiza una acción definida en su sitio que considera de valor, se produce una conversión.



También se consideran conversiones las suscripciones a boletines informativos, selecciones de páginas determinadas, formularios de contacto, etc.





### Medición de resultados



### ¿Cómo funciona el seguimiento de conversiones?

Para comenzar a utilizar la herramienta, debes incluir el código para el seguimiento de conversiones de Adwords en tu sitio (generalmente en la página de agradecimiento).

Cuando el código se haya aplicado correctamente, el seguimiento de conversiones de Adwords introducirá una cookie en el equipo o el dispositivo móvil del usuario cuando este haga clic en uno de los anuncios de Adwords.

Si el usuario accede a una de las páginas de conversión, la cookie se comunica con la página web y Google registra la conversión que se produce.





### Medición de resultados



### Datos disponibles sobre el seguimiento de conversiones

| Ubicación/Palabra ↑ Clic |       | versiones<br>1 por clic) | Coste/<br>(1 po | Valor<br>conv<br>totales | Conv. de<br>ventas<br>(muchas<br>por clic) | Valor<br>conv. de<br>ventas<br>(varias<br>por clic) | Valor conv. de oportunidades de venta (varias por clic) | Conv.<br>registro<br>(muchos<br>por clic) | Valor<br>conv de<br>registro<br>(varias por<br>clic) |
|--------------------------|-------|--------------------------|-----------------|--------------------------|--|---|---|---|--|
| bouquet of garden lilies | 2,701 | 15.59%                   | £0.46           | 30                       | 4.28%                                      | £10.67  | 7 36  | £8.89                                     | 11.2%  |
| flowers                  | 1,186 | 5.43%                    | £0.08           | 0                        | 0.00%                                      | £0.00   | 0   | £0.00                                     | 0.0%   |
| bouquet of red roses     | 3,274 | 38.04%                   | £0.02           | 716                      | 4.69%                                      | £0.50   | 762   | £0.47                                     | 212.6%   |
| chocolates               | 2,191 | 20.49%                   | £0.12           | 0                        | 0.00%                                      | £0.00   | 0   | £0.00                                     | 0.0%   |
| chocolate hampers        | 2,566 | 31.92%                   | £0.03           | 46                       | 8.13%                                      | £0.39   | 46  | £0.39                                     | 257.7%   |



Estadísticas básicas disponibles en su cuenta.



Estadísticas de conversión Disponibles en la cuenta Con el seguimiento de conversiones activado.



Estadísticas ROI





### Medición de resultados



### Interpretación de los resultados de seguimiento de conversiones

Veamos cual es la palabra clave más rentable en esta cuenta.

| Ubicación/Palabra ↑ Clicclave | 25 |         | por clic) | Coste/conv<br>(1 por clic) | CODY | Conv. de<br>ventas<br>(muchas<br>por clic) | Valor<br>conv. de<br>ventas<br>(varias<br>por clic) | Valor conv. de oportunidades de venta (varias por clic) | Conv.<br>registro<br>(muchos<br>por clic) | Valor<br>conv. de<br>registro<br>(varias por<br>clic) |
|-------------------------------|----|---------|-----------|----------------------------|------|--|---|---|---|---|
| bouquet of garden lilies      |    | 2,701 1 | 15.59%    | £0.46                      | 30   | 4.28%                                      | £10.6   | 36  | £8.89                                     | 11.2%   |
| flowers                       |    | 186     | 5.43%     | £0.08                      | 0    | 0.00%                                      | £0.00   | 0   | £0.00                                     | 0.0%  |
| bouquet of red roses          |    | 274     | 38.04%    | £0.02                      | 716  | 4.69%                                      | £0.50   | 762   | £0.47                                     | 212.6%  |
| chocolates                    |    | 191     | 20.49%    | £0.12                      | 0    | 0.00%                                      | £0.00   | 0   | £0.00                                     | 0.0%  |
| chocolate hampers             |    | 566     | 31.92%    | £0.03                      | 46   | 8.13%                                      | £0.39   | 46  | £0.39                                     | 257.7%  |

En este caso la palabra clave "chocolate hampers" ofrece elmejor retorno de la inversión, mientras que "bouquet of red roses" genera el mayor volumen de ventas.



### Medición de resultados





### ¿Cómo contabilizo mis ingresos? Conversiones de Google Adwords

Después de añadir el código de seguimiento de conversiones al sitio, pueden transcurrir hasta 24 horas antes de que las

| Oportunidades  | Herramientas y análisis ▼                | Facturación | Mi cuenta ▼          |                        |  |
|--|--|-------------|----------------------|------------------------|--|
| desea realizar. Ma   |  |             |                      | agina cuyo seguimiento |  |
|  | ste código en la página web que el usuar |             | trarse en el boletin |                        |  |
| Google Code<br <script type="tex&lt;/td&gt;&lt;th&gt;e for visualización pdf Conve&lt;br&gt;kt/javascript"></th><th>ersion Page></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td>/* <![CDATA[ */</td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><th>ersion_id = 996568558;<br>ersion_language = "en";</th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><th>ersion_language = en ,<br>ersion_format = "2";</th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><th>ersion_color = "ffffff";</th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td>var google_conve<br>var google_conve</td><th>ersion_label = "TBCACKqW4QMQ"</th><th>/tuZ2wM";</th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td>/* ]]> */</td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td></script>  |  |             |                      |                        |  |
| <script type="&lt;/td"><th></th><th>، ومنحكم وا</th><th></th><th></th><th>έα · · · ICTOIII</th></tr><tr><td><noscript></td><th>Copiamos el código e</th><th>n ia pagina (</th><th>que queremo</th><th>os medir la conversi</th><th>on y ListO!!!</th></tr><tr><td><div style="di</td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td>src="http://wv</td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><th>oel=TBCACKqVV4QMQ7tuZ2wM&a</th><th>imp;guid=ON&</th><th>script=0"/></th><th></th><th></th></tr><tr><td></div> </noscript></td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td>viilo3ciipt*</td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr></tbody></table></script> |  |             |                      |                        |  |



conversiones aparezcan en la cuenta de AdWords.

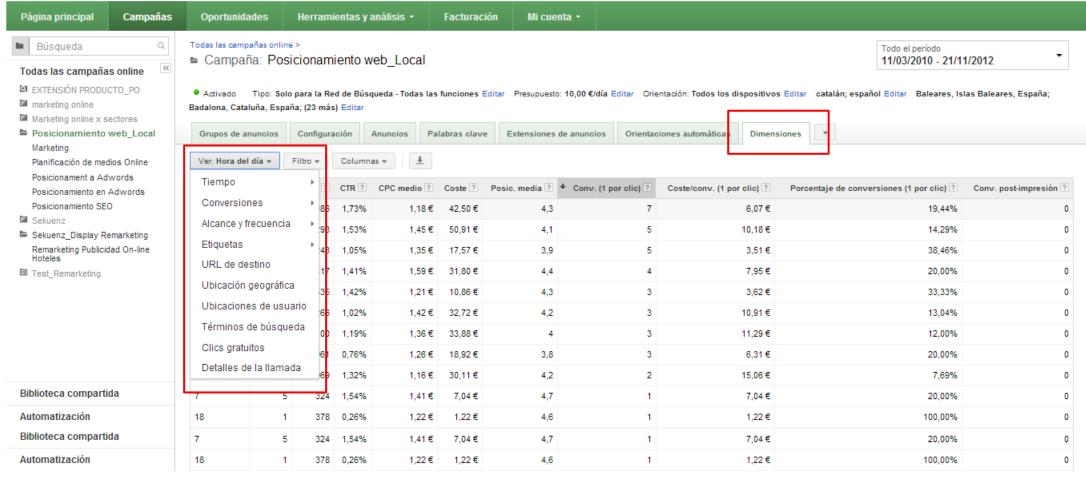


# Visualización de datos y descarga de informes



### Datos de análisis a través de la pestaña - dimensiones

### Google AdWords







Visualización de datos y descarga de informes



### Personalizando la interfície





Visualización de datos y descarga de informes





### Personalizando la interfície

### Nivel de detalle

- Campaña
- Grupo de anuncios

### Rendimiento

- Click
- Impresiones
- CTR
- CPC
- Coste
- Posición media
- Clics no válidos

### Conversiones

- Conv. (1 por clic)
- Coste/conv. (1 por clic)
- Porcentaje de conversiones (1 por clic)
- Conv. post-impresión
- Conv. (muchas por clic)
- Coste/conv. (muchas por clic)
- Porcentaje de conversiones (muchas por clic)
- Valor conv. totales
- Valor conv./coste
- Valor conv./clic
- Valor/conv. (1 por clic)
- Valor/conv. (muchas por clic)

### Valores de la competencia

- % de impr.
- % de impresiones de concordancia exacta
- % de impresiones perdidas (presupuesto)
- % de impresiones perdidas (ranking)
- % de impresiones de búsqueda
- % de impresiones de concordancia exacta de búsqueda
- % de impresiones perdidas de búsqueda (ranking)
- % de impresiones perdidas de búsqueda (presupuesto)
- % de impresiones de la Red de Display
- % de impresiones perdidas de la Red de Display (ranking)
- % de impresiones perdidas de la Red de Display (presupuesto)





Visualización de datos y descarga de informes





### Descarga de los informes

| Descargar y programar informe   |
|---|
| Descargue las estadísticas de la tabla siguiente como un informe. También puede programar el informe para que se descargue automáticamente en el futuro, mediante los mismos filtros, segmentos, columnas y periodo relativo. Administre las descargas en la administración de informes » |
| Nombre del Informe de la cuenta   |
|   |
| Formato Excel .csv ▼  |
| Segmento Dispositivo → Eliminar   |
| + Añadir segmento   |
| ⊟Enviar y programar informe   |
| Enviar a   Ninguno (los correos electrónicos no son necesarios)   |
| Solo a mí (albertmartinezgallego@gmail.com)   |
| Todos los usuarios de la cuenta con acceso a los informes   |
| A usuarios específicos de la cuenta y a mí  |
| Frecuencia <sub>Una vez</sub> ≠   |
| Crear Cancelar  |

### **Formatos:**

**PDF** 

**CSV** 

XML

### Segmento:

Tiempo (día, mes, semana,...) dispositivo (móvil, tablet, escritorio) tipo de click (llamada, click, ...)

Frecuencia: Una vez, diario, mensual, todos los lunes,...

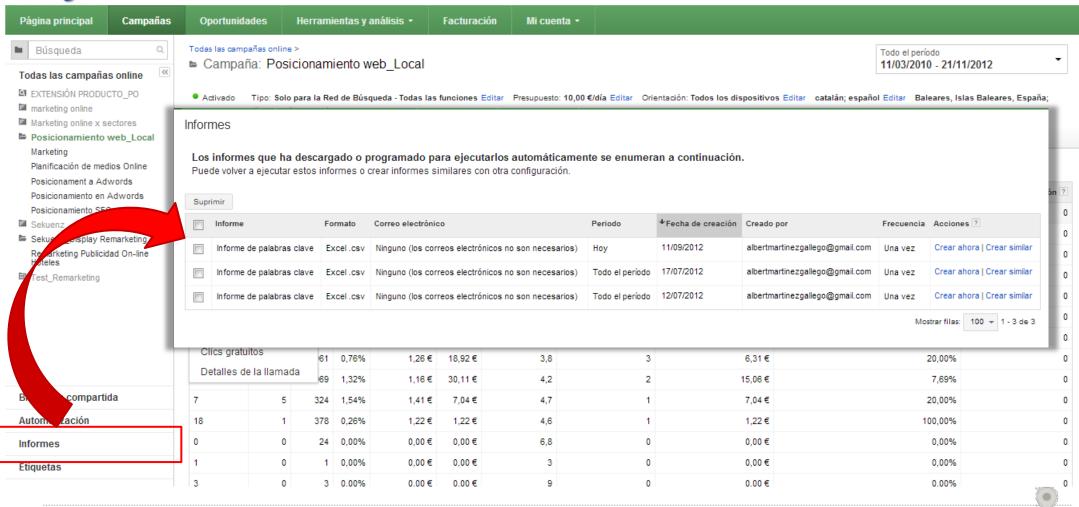


# Visualización de datos y descarga de informes



### Panel de informes

# Google AdWords



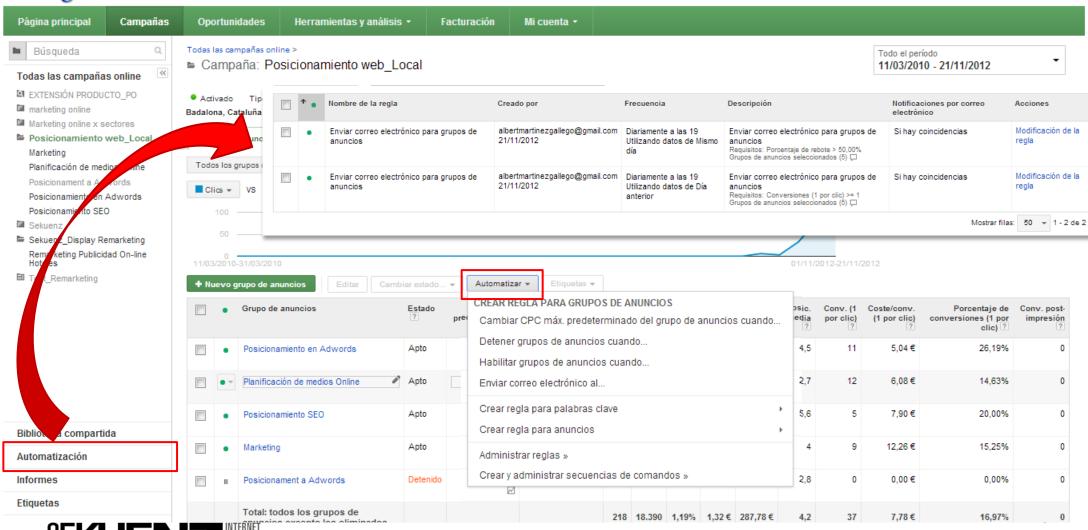


# Visualización de datos y descarga de informes



### Alertas ahora está integrada en automatizar

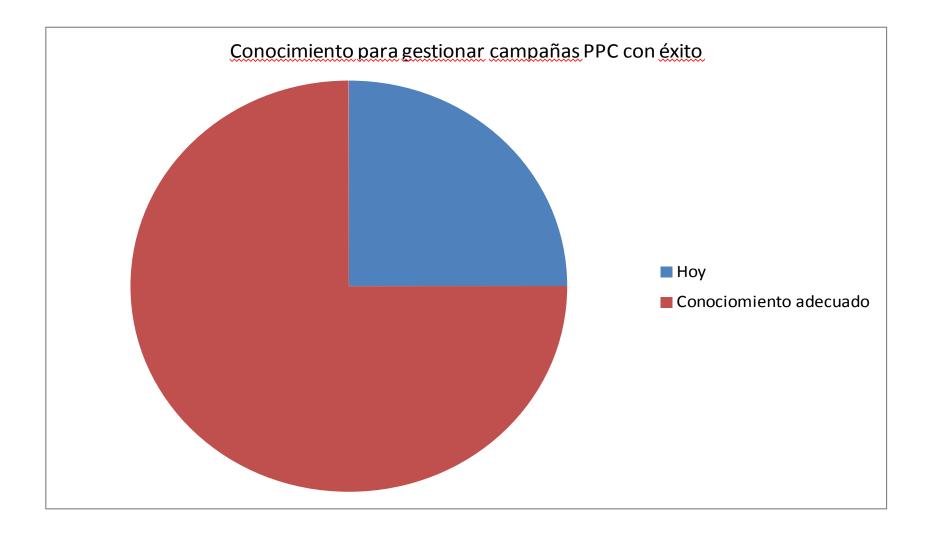
### Google AdWords



# Nivel de aprendizaje



# Conocimiento para gestionar campañas PPC con éxito







# **Bibliografía**















# **GRACIAS**















Telf: +34 934 734 724

### **Barcelona**

C/ Sant Antoni Ma Claret, 30, entlo. 3a 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)

Albert Martinez Gallego <u>amartinez@sekuenz.com</u>